

从防范“灰犀牛”到警惕“黑天鹅” 如何实现持续安全

——以河南分公司安全管理实践为例

文 | 李昂

东航 3·21 事件发生后，习近平总书记高度重视，不仅作出重要指示批示，更在全国安全生产电视电话会议中提到既要防范“灰犀牛”，更要高度警惕“黑天鹅”。为什么总书记要提到“灰犀牛”与“黑天鹅”事件？它们会给安全生产带来什么样的挑战？如何化解它们？本文将从理论与实践两个方面就如何管控“灰犀牛”与“黑天鹅”提出一些建议。



一 正确认识“灰犀牛”与“黑天鹅”

“灰犀牛”事件比喻大概率高风险事件，该类事件一般指问题很大、早有预兆，但是没有得到足够重视，从而导致严重后果的问题或事件，如 3·21 响水大爆炸（长期违法贮存危险废物导致自燃进而引发爆炸）、3·7 泉州嘉欣酒店坍塌（违法违规建设、改建和加固施工导致建筑物坍塌）等。所谓“黑天鹅”事件，比喻小概率高风险事件，主要指没有预料到的突发事件或问题，如 911 事件、澳洲森林大火等。这两种事件一旦发生，都会给安全生产带来极大的负面影响。因此，科学的管控“灰犀牛”与“黑天鹅”事件是企业安全生产工作的重中之重。

则。当一个企业有 300 个隐患或违章，必然要发生 29 起轻伤或故障，1 起重伤、死亡或重大事故，如图 1 所示。

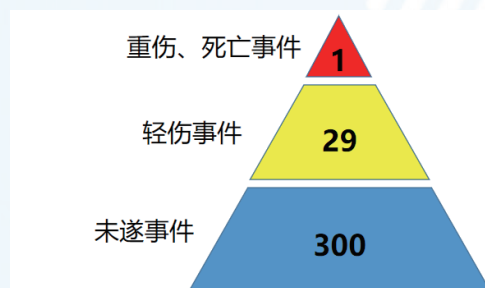


图 1 海因里希法则“金字塔”示意图

二 管控“灰犀牛”与“黑天鹅”事件的理论基础

1. 事故发生的规律

美国安全工程师海因里希在统计分析了大量事故后，提出了导致事故的各种原因因素之间及事故之间的关系，即海因里希法

海恩里希法则事故模型为理想状态下的事故模型，仅仅适用于重伤、死亡事件起数，轻伤事件起数，未遂事件起数之间呈线性关系的简单事故。而在现实中，大多数事故的起因和控制规律比较复杂，重伤、死亡事件起数、轻伤事件起数、未遂事件起数之间不成线性关系一些高危不安全因素会直接造成重伤或死亡事件（特别是“灰犀牛”事件），