

某日, 14:00左右, 进出港航班动态不再显示任何信息, 调度员不能得到航班的实时动态信息。此时当值调度手中只有航班当日进出港航班计划, 以及抄录的 1 小时内的出港航班计划。

问: 要保证航班正点, 当值调度员如何处置?

本题主要目的: 1. 当日进出港航班计划作用、使用。2. 对可用信息资源的利用能力。3. 突发事件的处置程序掌握程度。4. 调度员对影响航班正常社会新闻关注程度。5. 调度员在原始状态下的调配能力。

此题考察: 1. 进出港航班计划、抄录出港航班计划使用。2. 相关联系单位联系方式、联系号码。3. 突发事件的处置程序。4. 会影响航班正常的情况。5. 社会公开航班信息应用。

分析说明: 发生影响较为严重或影响面较大的情况, 按照突发事件的处置程序要第一时间上报。进出港航班计划在实施过程中会有变化, 要与航空公司在本场现场签派核实、确认航班相对出港计划有无变化。评估对后续航班正常的影响。

需要注意: 此时进出港航班动态不显示信息, 可能是航油公司一个单位, 也可能是机场多个单位, 需要确认、反馈。

参考答案: 按照抄录的 1 小时内的出港航班计划下达加油任务, 保证航班供油工作平稳。立即向值班领导和有关部门汇报, 启动应急预案, 进出港航班动态显示突发故障原因查找和排除。根据了解到的影响航班正常的因素, 预估可能会发生变化的航班。按照加油任务的时间进展, 及时与航空公司在本场现场签派核实航班计划的改变情况, 参阅社会公开的航班信息, 根据得到的信息下达、调整航班供油任务。

四 有关知识、信息内容运用

出港地、航路、目的地的气象、重大活动庆典、军事演习等情况对航班正常会造成影响。

例题十一 社会、气象等因素对航班正常影响

新闻中, 国家气象台对外公布, 前日生成的台风已经

移动到东海海面, 将于某日前后在浙江一带沿海登陆, 台风中心风力可达 12 级, 提示台风经过地区注意防风, 过往此区域的船只等交通工具注意躲避或绕行。

问: 当日调度员针对此条新闻应做何种准备?

本题主要目的: 1. 航空相关地理知识了解。2. 影响航班正常因素掌握。3. 对影响航班正常因素变化的分析判断能力。4. 飞机飞行相关数据知识应用。

此题考察: 1. 影响航班正常因素。2. 航空相关地理知识。3. 飞机飞行相关数据知识。

分析说明: 影响航班正常因素存在于出港地的情况、航路上的情况、目的地的情况, 这些都会影响航班是否按计划执行。通过飞机飞行相关数据进行估算, 判断是否存在改变航班飞行的情况。

需要注意: 此时航班计划一般不会改变, 只有通过进出港航班动态显示看到航班信息变化。

参考答案: 当得到此消息后, 向台风影响时间段内的调度员进行通报, 提醒关注。当值调度员首先明确可能影响的正常航班, 在做好日常调度派发任务的同时, 缩短查看进出港航班动态显示时间间隔, 必要时向航空公司在本场现场签派核实, 确认航班出港计划有无变化, 降低盲目派发任务和减少飞机燃油加注等待时间, 提高车辆人员利用效率。

中国民航事业经过 30 多年的高速发展时期, 全面转入系统化、标准化、规范化的高质量发展时期。各配套系统都应积极适应新时期民航发展的要求。中国航油必将再次创造出自己的鲜明品牌——高质量的中国航油供油服务。作为高质量供油服务基础, 调度工作在实际工作中, 会因各种条件、需求、因素、环境的变化提出新的挑战, 需要调度员具有丰富扎实的专业知识, 灵活准确的科学判断, 艺术高效的合理调配。在新的历史发展阶段, 锻造自己的鲜明特色, 再创中国航油新的 30 年辉煌。

(作者单位: 航油华北公司)