

各机型耗油量、航线等掌握、计算能力。4. 调度员对信息变化跟踪情况。5. 对加油员情绪安抚能力。

此题考察：1. 机坪、机位位置及运行规则。2. 重要航班保障程序。3. 时间的安排。4. 据机型、航程对加油量估算。5. 沟通技巧。

分析说明：此时段正是早高峰结束，站内只有重要航班保障车是满罐。根据航线和机型初步估算，627 机位需要燃油 16 吨左右，629 机位需要燃油约 9 吨，713 机位需要燃油约 20 吨。罐式飞机加油车满罐油约 48 吨。重要航班会有安全保卫戒严，禁止人员车辆靠近及通行。各航班供油有时间、空间上的冲突。

参考答案：对此情况专项处理，整体调度早出港航班供油。按照出港航班时间，根据航线、机型估算出加油量、完成时间，依此调整出一辆满足 627、629 机位用油量和时间的罐式加油车，在戒严前到达 627 机位待命。在告知加油员 627、629 机位任务同时，说明待 601 机位戒严解除，才能撤回。使加油员明确任务的同时，保持情绪稳定。713 机位加油因不受戒严影响，可采用补油完成。

二 规章制度、规定、标准等要求

例题八 规章制度执行

某日，维修中飞机需要进行称重和燃油油箱测漏。因飞机移动困难，飞机维修公司请求在维修机库中加注 20 吨燃油。为保证安全，飞机维修公司已经清理出加油场地，现场人员口头承诺出现问题由飞机维修公司负责。

问：该如何安排车辆人员保证客户需求？说明原因。

本题主要目的：1. 对《民用航空器加油规范》行业标准的掌握。2. 航空燃料知识的了解。3. 调度员沟通能力。4. 调度员对掌握的知识运用。

此题考察：1. 禁止给飞机加注燃油的要求。2. 航空燃料在加注过程中产生的风险。3. 沟通技巧。

分析说明：《民用航空器加油规范》行业标准明确禁止“航空器在机库内”的飞机加注燃料。因在燃料加注过程中飞机油箱会呼出大量油蒸汽，遇到热源会产生爆燃。要向飞机维修公司说明情况，取得理解、支持、配合。

参考答案：不向加油员下达燃料加注任务。与飞机维修公司联系人说明情况，达到加油安全要求才可以给飞机加注燃料。

例题九 规章制度执行

某日，19：30 左右，机场有中到大雨，为保障航班正点，加油员冒雨抓紧保障过站航班。此时有两个加油员分别报，N1 机坪听到雷声；7# 机坪看不清前方灯杆。此时段过站航班比较密集，人员加油车辆十分紧张。

问：当值调度员如何处置？

本题主要目的：1. 对《民用航空器加油规范》行业标准的掌握。2. 航空燃料安全加注知识的了解。3. 对机坪环境变化的判断能力。4. 调度员对机场各机坪分布的掌握程度。5. 相关知识的掌握情况。

此题考察：1. 禁止给飞机加注燃油的要求。2. 航空燃料在加注过程中产生的风险。3. 影响航空燃料安全加注相关知识。4. 各机坪分布、相对位置。5. 雷暴位置的判断。

分析说明：《民用航空器加油规范》行业标准明确禁止“机坪上空有雷暴”和“机坪能见度小于 50 米”时加注飞机燃料。两个要求同时存在，先解决已经面临风险的情况，再安全处置后续发生的情况。机坪能见度小于 50 米时，有刮碰飞机、撞车、阻挡飞机滑行等风险；在加油过程中遭受雷击有失火的风险。确认机场上空是否有雷暴，声音在空气中传播大约为 348 米/秒，看到闪电与听到雷声的时间差；以及闪电、雷声传来的方向，确认雷暴的位置。

需要注意：此时受到雷电、能见度低的影响，机场会暂时关闭，航班正点不是重点目标，安全才是首要目的。

参考答案：向 7# 机坪加油员下达在安全位置待命，随时报告能见度变化情况的命令。询问 N1 机坪加油员闪电、雷声传来的方向，以及闪电与听到雷声的时间差。若雷暴已经进入危险区域上空，停止加油。人员和加油车做好防雷击措施。向受停止加油影响的部门、岗位说明情况。若雷暴在危险区域外，追踪雷暴的变化。

三 设备器材使用维护、故障排除

例题十 进出港航班动态显示突发故障