

问：调度员如何调度？

本题主要目的：根据航线、出港信息、用油量、运行时间等，利用智能派工系统进行车辆、人员调配，提高调度员决断能力。

此题考查：1. 根据信息的实时变化对加油命令及时调整。2. 对航班时间的掌控。3. 用油量计算及加油用时。4. 派工原则的掌握执行。5. 机坪运行线路及时间掌握。

分析说明：两架飞机，公务机派车时间为30~40分钟，两架飞机相差45分钟出港，均需使用罐式加油车进行保障作业，721机位到605机位需要行驶10分钟，此时机坪内没有其他罐车。

参考答案：由于此时加油车已接受保障721机位任务，并驶出航空加油站，须立即与加油员联系，更改加油命令。命令该车第一时间去加注N550JH航班。两个航班出港时间间隔较短，使用一辆加油车不能按时完成任务，需再派出一辆加油车进行保障，保证航班供油正点。

例题三 沟通协调

某日，CZ3152航班，飞机号6500，机型A330-300，航线北京—深圳，出港时间13：00，机位605。

11：30加油员驾驶120号罐车从航空加油站出发去605机位执行CZ3152航班加油任务，11：35分南航签派室打电话告知，飞机改为609机位，并要求油车到飞机左侧加油。

问：调度员如何调度？

本题主要目的：根据机位情况、保障航班要求、保障飞机设备情况、加油运行时间、实时航班供油信息等进行保障程序调整，评价调度员调度、沟通协调和决断能力水平。

此题考察：1. 沟通协调能力。2. 对机坪、机位的熟悉程度。3. 对保障飞机、机位设施设备的了解。4. 航线用油量等信息掌握程度。5. 时间的合理调配。6. 飞机加油程序。7. 特殊飞机加油位置。

分析说明：605机位无加油管网地井，使用罐式加油车。609机位有加油管网，使用管线加油车。6500号飞

机型A330-300左侧没有加油口，只能在右侧加油保障。A330飞机从北京飞深圳用油量大约为15吨，2号停机坪到达6号停机坪约15分钟。

参考答案：立即通知120罐式加油车取消加油任务，在安全地方待命；就近调派待命的管道加油车前往609机位（若无待命加油车，从站内派出）。随后，立即与航空公司代表联系，协调加油时间和空间，并告知该飞机左侧无加油连接口，不能左侧加油。要明确提示：须右侧加油，由此可能造成航班延误的后果由航空公司承担，并做好不正常航班记录。

例题四 加油车突发故障

达美航空DL188航班，机型A350-900，北京—底特律，计划落地15：16，飞机到位15：37，计划起飞时间16：50，机位210。15：35派加油员到210机位附近等待，15：40进入机位开始加油，15：59加油员报告，称210机位地井没有压力，加不出油（此时已加注航油25930升），现场巡查员赶去查找原因。

问：当值调度员，该如何调度？

本题主要目的：1. 调度员对加油车辆监测数据的运用情况。2. 突发事件信息上报制度的掌握。3. 根据航线、出港信息、运行时间等进行车辆、人员调配能力。4. 调度员对突发事件的应急处置能力。5. 与航空公司和加油员的沟通协调能力。

此题考察：1. 对晚点航班加油保障原则的掌握。2. 调度员对加油过程的监控及数据运用情况。3. 对突发事件的应急处置。4. 加油车流量计算及调配。5. 派工原则的掌握执行。6. 对各机型加油流速的了解。7. 对机位及运行路线的掌握。

分析说明：此时距离航班出港还有不到1个小时的时间，此航班为国际航班，出现故障的情况可能是：1. 加油栓故障，2. 加油车故障，3. 飞机故障，应针对不同情况进行处理。情况不明时，按最坏情况准备。

参考答案：通知加油员立即按照故障判断程序检查，确定是否加油设备故障。1. 若进口压力表、文氏管压力正常，为飞机故障，调度员立即与航空公司取得联系，要求机务现场处置。2. 若进口压力表、文氏管无压力；调节气压正常，为加油设备故障，立即更换加油车。3. 若进口