

具体来说，就是先确定一项作业的操作步骤，把这些步骤排版在一张 A4 纸上，确保操作员按照这些步骤来操作就能完成这项作业。然后再把这些步骤中最为关键的环节用红色标出，引起使用者的高度关注。BP 在介绍时表示，他们在做一页纸流程图时，还咨询了心理学专家，以确定怎样的排版和怎样的颜色搭配最能让人接受。做完这个变更后，BP 发现，现场使用流程图的频率明显提高了，流程图指导作业开展的作用也得到了切身体现。

BP 提到的在一个流程中“最关键的环节”，指的就是“关键屏障”。举例来说，在一个业务流程中，总有一个或几个步骤最为关键。如果这一个或几个步骤出现错误，则会导致企业所不能承受的损失。因此，对于这些关键步骤，要设置周全的措施，也就是“关键屏障”。

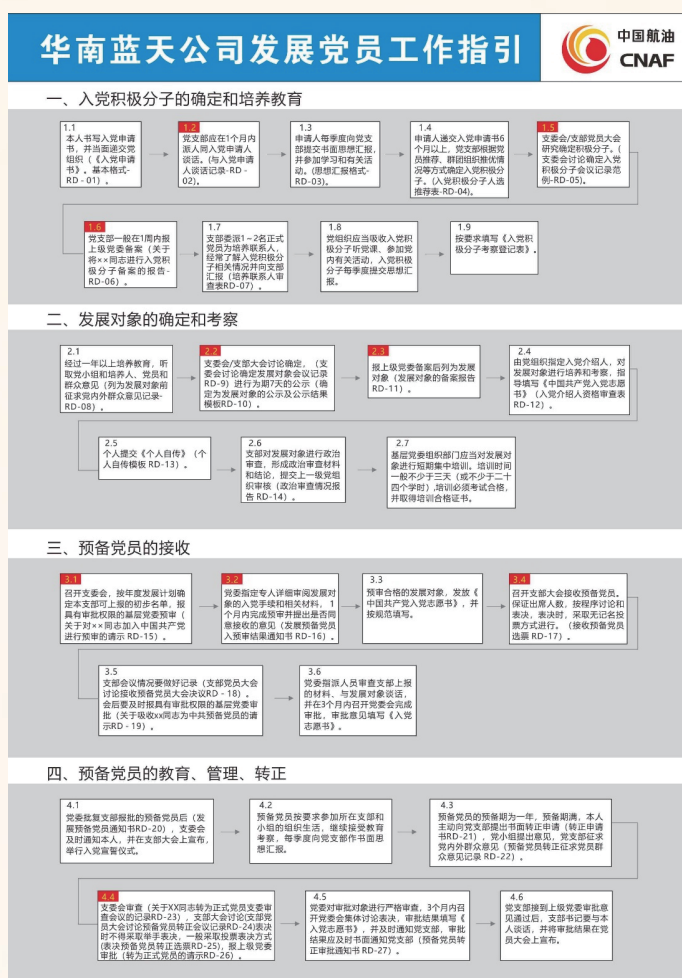
据这 4 个阶段梳理出 28 个步骤，并将这 28 个步骤浓缩到一页 A4 纸上。最后，在这 28 个步骤中，根据过往经验，确定发展党员工作中容易出错的步骤，即“最关键环节”，用红色标出，引起使用者的高度关注。在版面设计和颜色搭配上，也做了一些优化。与此同时，为了规范发展党员的记录，每个步骤都附有相关表单，整个发展党员过程共有 27 份表单。

经过一年多的实践，使用此流程图和表单的单位都表示，此份表单的指引性非常强，既能确保发展党员的规范性，又能减轻基层支部书记的工作量。

“发展党员一页纸流程图”的原理和做法并不复杂，确实解决了发展党员工作中存在的一些问题。“发展党员一页纸流程图”给笔者带来了两点思考。一是党务工作要尽可能地流程化和表单化。特别是在具体的实操工作中，大量的文字说明并不一定能起到很好的指导效果。

因此，可以适当做一些文字的减法，尽可能多地以流程化、表单化的形式代替大篇幅的文字说明，尽可能多地使用可视化的流程图、图表等来指导党务实操。这样既能更加明晰党务实操的工作要求、提升工作的规范性和工作效能，又能减轻基层支部书记们的工作强度。二是在开展党务工作中，要做到兼容并蓄和博采众长。要善于从安全生产、经营管理等业务工作中吸收借鉴好的经验和做法，通过党务与业务工作理念和具体工作方式方法的融合来实现党务与业务的深度融合。

(作者单位：华南蓝天公司党群工作部)



图表：华南蓝天公司发展党员指引

循着“一页纸流程图”和“关键屏障”的思路，笔者对发展党员流程进行了梳理。首先，把发展党员分为四个阶段，即“入党积极分子的确定和培养教育”“发展对象的确定和考察”“预备党员的接收”“预备党员的教育、管理、转正”。然后，再根