



强化责任担当，攻克艰难经受考验

疫情当前，责无旁贷，战疫之时，冲锋在前。在这场抗击疫情的战斗中，武汉航空加油站竭尽所能保障飞机油源供应万无一失，为生命护航、为武汉加油！

抗疫期间，各类航班信息研判困难重重，着陆的特殊机型逐渐增多，夜间常常会有计划之外的航班临时着陆。这些研判之外的航班信息与保障需求并不明确，调度需要反复与机场方沟通询问信息，紧盯航显，生怕漏过随时可能更新的航班信息。“有时候航显上一一直没更新落地信息，我们就得一直给机场打电话，‘下来没有’成了口头禅。”值班人员主动出击与机场、代理紧密联系，对每一架即将落地的航班进行细致分析，保障人员提前查阅机型资料，并结合军运会保障经验，确保信息准确保障得力。

航班抵达后，考验再次来临，特殊时期的保障往往伴随着漫长等待，加油员等待着机组不留死角的消毒，等待着人员的陆续下机，等待着物资的全部搬运……寒风早已吹透了加油员的工作服，直到机组陆续完成准备工作，加油员才赶紧上前询问是否需要航油保障。“虽然有时苦等了两三个小时，最后也没加油保障，但是想到这些飞机给我们送来了救死扶伤的白衣天使和全国各地驰援武汉的物资，我们的心里只有感谢！何况，在岗一分钟，守好一班岗，这是我们的职责。”在除夕夜和大年初六通宵值守的“启明星”飞机加油班组长今力动情地说起了大家无怨无悔坚守保障的心声。

疫情期间，武汉航空加油站遇到了很多挑战，大伙儿始终团结一心步调一致，共同克服了一个个难关。航班信息波动，就联合客服部，及时同航空公司与机场联系，反复确认及时更新；道路封闭，接班的班组进不来，就第一时间给大家办理通行证，同时合理分配加油班次，让值班人员坚守的同时能多休息一会儿，提升免疫力；无论保障最终是否会进行，准备工作丝毫不乱，加油员提前到机坪等待，油样检查一丝不苟，所有程序都高标准严要求准备完毕。大家始终严阵以待，毫无怨言，确保准时、高效、优质地为每一架航班提供保障服务。

