

强基础、转作风、树形象、促创文 我市城管系统启动正风肃纪攻坚战

为切实严肃工作纪律,转变工作作风,打造‘政治坚定、作风优良、纪律严明、廉洁务实’新时代城市管理行政执法队伍,近日,我市城管系统召开了“强基础、转作风、树形象、促创文”教育整治活动动员部署会。决定从10月12日至2022年1月31日,集中利用4个月的时间,在全系统开展教育整治活动,全面提升城管系统干部职工政治素质、管理水平、执法能力和服务质量。

结合实际情况,市综合行政执法局制定了《城管系统‘强基础、转作风、树形象、促创文’教育整治活动工作方案》。整治内容主要对照岗位职责、群众反映、上级提醒以及巡视巡察发现的问题,从整治思想淡化、执行不力、担当不强、标准不高、行为失范、作风散漫、执法不严、法纪淡漠等八个方面加强教育整顿。整治期间,市城管系统将通过开展解放思想大讨论系列活动集民意、纳谏言,开展

深入基层大服务活动为基层解难题、为群众办实事,开展问题大查摆补短板、强弱项,举行技能大练兵着力提升职工综合能力水平,建立绩效大考核激发全系统干事创业的积极性主动性和创造性,以“我们的形象就是城市的形象”为要求提升执法形象、服务形象、城市形象,打造文明执法队伍、建设服务型城管,为市民打造一个干净、整洁、有序的宜居城市。

水务集团召开教育整治活动动员部署会

本报讯 陈敏毓报道 近日,宜春水务集团召开了“强基础、转作风、树形象、促创文”教育整治活动动员部署会,中层副职及以上干部共计60余人参加。

会议首先传达学习了城管系统‘强基础、转作风、树形象、促创文’教育整治活动动员会议精神,重点学习了局党委书记、局长熊宏伟讲话精神和综合行政执法局《开展城管系统‘强基础、转作风、树形象、促创文’教育整治活动工作方案》。其次,结合水务集团的实际,对公司‘强基础、转作风、树形象、促创文’教育整治活动做出了积极动员和具体部署。

会议要求,全公司干部员工要认真贯彻落实市局教育整治活动动员会议精神,同时要做好

“四个把”:一是要把思想统一到落实局党委决定、推动公司教育整治活动上来。要做到政治站位高、思想认识深、落实行动快。二是要把焦点聚集到解决实际问题、严格正风肃纪上来。除了要着力解决局里要求必须要解决的问题外,还要着力解决‘心与力’“行与范”“远与近”的问题,对准靶心,切中要害,激浊扬清。三是要把效果体现到提升用户用水获得感、促进企业发展上来。通过教育整治活动,实现用户用水获得感、企业形象与企业发展的显著提升。四是要把抓手绑定在加强组织领导、严格督查问责上来。要做到组织有力、措施扎实、惩治动真。确保整治活动在全司深入推进、取得扎实成效,助推供水事业再上新台阶,为提升城管系统形象做出积极努力。

为民服务 我们是认真的

本报讯 李洵伊报道 优质的供水服务是供水企业发展的必要条件,也直接关系到用户的满意感和获得感。营业窗口是供水服务管理的前沿阵地,是供水企业与用户面对面沟通的首要渠道。

“一站式”服务,不多跑,一次办好

“真没想到,不用来回跑,一次就办好了,真是省心又省时!”——市民李先生在供水服务窗口办理业务时说道。

6月15日,苏瓜塘交警支队因办公旧址拆迁,派遣工作人员李先生来到宜春水务集团用户服务中心办理销户手续。经查,该账户早前已办理银行托收业务,并且变更了相关信息。由于该项业务涉及其他单位,并不可以直接办理销户业务,窗口人员秉着“一次办好”原则,让用户少跑腿,受理相关材料后主动帮用户代办该项业务,获得了用户的称赞。

“手把手”服务,不掉队,玩转智能

“上了年纪不太会用智能手机,原来查询、缴费还能这么方便!”——市民刘阿姨在供水服务窗口办理业务时说道。



7月30日,在宜春水务集团用户服务中心,窗口工作人员金梦正在指导市民刘阿姨如何使用手机查询水费账单。水务集团窗口工作人员针对大多数老年人因不会使用智能手机缴费的情况,特地手把手教他们如何用手机绑定水表号,进行账单查询、水费缴存等操作,使老人们再也不用来回奔波了。

“出窗口”服务,零距离,贴心帮助

“服务真是周到,走出柜台给我们提供帮助,没有一点距离感!”——市民王先生在供水服务窗口办理业务时说道。

9月25日,在城北客服中心服务大厅,市民王先生对水费收费标准有疑问,窗口工作人员李冬敏主动走出柜台,来到王先生身边,提供‘一对一’服务,详细解读水费收费标准。水务集团窗口工作人员遇到对办理业务存在疑问的用户,都会将办事指南拿给用户翻阅并详细讲解。遇到对水费有疑问用户,会上门帮助分析用水情况,并积极协调相关部门帮忙处理。微笑相迎,让用户满意而归。

供水无小事,服务无止境,宜春水务集团窗口工作人员用服务,让来来往往的用户感到亲切、感到贴心。用心、用情,让服务更有温度。



乐于助人树新风

本报讯 晏青 徐升报道 近日,宜春市综合行政执法局宜阳分局执法人员进行日常巡查时,发现两名年轻妇女骑电动车在秀江东路和状元阁路交叉处发生碰撞,双方摔倒在地,表情痛苦。执法人员立即上前询问伤情,将她们搀扶到安全区域,维持好周边交通秩序。

赠人玫瑰,手留余香。每个日夜,城管人都穿梭在城市的大街小巷,见义勇为、助人为乐,有些可能看似微不足道,却也无不体现着他们乐于奉献的心。

作为新时期的城管人,分局队员始终将人民群众放在第一位,时刻抱有人为人民服务的真心,高度负责的责任心,解决难题的决心和为解决疑难问题而长期作战的恒心,为人民管好城市,为百姓排忧解难。

管道直饮水

“饮”领校园新风尚

本报讯 贾浩华报道 宜春水务集团在相继给九江银行、百胜体检、宜阳小区等多个公共场所及高档小区安装管道直饮水后,这次,“管道”列车开进了学校——宜春幼儿师范高等专科学校。

近日,水务集团工作人员身穿红色马甲,手拿各种宣传手册来到宜春幼专学生宿舍,近距离为广大新生宣传推广健康直饮水。中午12时左右,工作人员进入宿舍楼详细了解学生对直饮水的使用情况,在与学生积极交流中,对学生在操作过程中遇到的问题及时进行解答。

同时,工作人员固定时间对每一台设备进行检查与测试,以保证终端设备正常运行,让广大师生都能即喝即饮,喝得放心。

健康无小事。宜春水务集团作为一家具有社会责任感的企业,一直是校园直饮水工程建设的倡导者和践行者,推出的校园直饮水设备,从源头杜绝水质污染,保障学生们的饮水安全是该公司的社会使命,引导师生树立健康安全饮水意识的同时保证广大师生的饮水和用水双重安全是该公司努力的方向。