

明月山限流管控积攒后疫情时代发展动能

本报记者 / 刘建赞



景区工作人员教游客扫宜码通

今年的“五一”假期,天气晴好,气候宜人,是宜春明月山景区进入常态化疫情防控阶段后的第一个旅游小长假,也是12年来“五一”的第一个5天长假。这个假期不同于往年“说走就走的旅行”,“无预约、不出游”成今年“五一”假期出游新趋势,并成为景区和游客的共识。

5月4日下午,记者应邀来到明月山体验,但由于节前摔伤左脚,只能凭借景区的轮椅,在景区工作人员陈磊的陪同下“亦趋亦轮”看“风光”,深刻体会到了行动不便的艰难和肢体健全人旅游的快乐,以及景区严格的限流管控措施和坚定的执行力。

开启“预约游览”模式 限流管控游客密度

虽说是在下午,以往排队入园的场面不见了,但前来旅游的人还是络绎不绝,景区的疫情防控依然把控得很严。不仅要求每位游客必须佩戴口罩,还有专人负责核验健康码、登记身份信息、检测体温,然后在景区入口扫码入园,严格做到了游客来源可查询可追踪。

据了解,“五一”节前夕,我省文旅部门就已下发了通知,要求景区建立完善的预约制度,推行分时段游览预约,引导游客间隔入园、错峰旅游。假日期间,我省各大主要景区、景点,均在各自的网络平台推出了预约服务,开启“预约游览”模式。省文化和旅游厅派出了9个督查组和一批驻景督导员,对各设区市、省重点旅游景区开展实地督导,其中一项重要内容就是督导景区建立预约制度和推行分时段游览预约。

明月山景区倡导全程“无接触”服务,搭建了一部手机游明月山线上商城,游客可以在线预约购票,只有预约了才能入园。在线预约成为景区控制客流的有效手段,不仅可以方便游客事先做好准备,也有利于景区把握疫情期间的客流量。如果没有提前预约,可能真的进不了景区。据江西省人民政府发布报道,5月1日,南昌市民小秦就在宜春明月山吃了

“闭门羹”。他说:“知道景区要预约,但因为是临时的决定,所以抱着试试看的的心态就去了,没想到还真的进不了。”

陈磊一边推着记者“行走”,一边介绍说,所有前来景区的大巴都张贴了宜码通,游客一上车就要扫码。为了限流管控,景区划定了每天不超过6000游客的上限,并设有20多个扫码点,4个分流口,出动40多名工作人员监督扫码,两三百警力维持秩序。游客量达到30%上限要求时,即明月山景区6000人、明月千古情景区3000人时,景区将采取限流管控措施,关闭入园通道,并及时在公众平台发布停止接游公告。五一黄金周的游客接待量都控制在6000人以内,其中5月2日、3日中午就开始限流。

记者在明月广场看到,游客并不像往年那样组团游,而是三五人的家庭游。他们佩戴了各式口罩,行走间距也控制在1.5米以上。售票中心入口处、售票大厅和进入景区的分流口均用隔离水马隔成足够一人通行的通道,避免了人与人之间的“亲密接触”,可有效阻隔疫情的传播。

卫生防护和应急演练并重 实现健康安全开放

明月山是一个来了就无法说离开的地方。在这里可以领略秀美奇绝的自然风光、观赏江西魅力文化《明月千古情》、游逛千年会客厅“古井泉街”、体验神奇独有的富硒温泉、感悟源远流长的禅宗真谛、乐享厚重闲趣的农耕农趣;在这里可以泡晒泉、喝晒水、吃晒餐、品晒茶、养晒颜,享受旅游、养生、时尚兼容并重的“晒式”新生活。

良好的旅游体验离不开景区员工们的用心服务。陈磊告诉记者,节前,明旅实业公司全员在线营销,营销铁军全力支援一线,集中开展了一次全区环境卫生大扫除和安全大检查,排查各行业(领域)安全隐患。假期期间,又对景区的公共区域做好了日常清扫消毒,定时通风,保持环境清洁,空气畅通。为确保安全,景区工作人员每日均要测量体温、佩戴口罩和手套上岗。此外,景区还设置了临时隔离点,一旦发现可疑人员,及时劝阻进园并暂时隔离,立即通知相关卫生健康部门处置。

“五一”假期前夕,明月山景区通过对游客大数据的分析,作出提前预判,针对可能出现游客聚集的时段和区域,积极做好了各项预案,提前开展了应急演练,提高了突发情况处置能力,以确保景区发生突发情况时,第一时间能够得到处置。

“五一”假期,区、镇、村三级所有干部职工取消休假,全部上岗,下沉一线,参与防疫、接游工作。专门成立了疫情防控、综合调度、舆情处置、交通保障、环

境整治、指导服务等14个专门工作组,设置了5个劝返点、2个分流点,每个岗位都具体落实到人,对辖区疫情防控和接游工作进行全方位、无死角统筹管控。该景区还从各单位部门抽调了30名流动防疫督导员,对辖区所有宾馆酒店、临街商户、民宿客栈、农家乐等进行巡回督查,严格落实进店入住“戴口罩、测体温、扫宜码通”等疫情防控要求。

错峰开放、限量开放、预约开放、有序开放。这个“五一”小长假,明月山景区坚持防控为先、安全为本,全力守护游客平安健康出行。在做好疫情防控前提下,景区也在进一步提升旅游服务水平和质量,为游客提供更加舒心、暖心的出游环境,为景区后疫情时代积攒发展动能。

牵手 vivo

汉服游成此次假日游特色亮点

明月山植被茂盛,景观优美。走在山间,万顷竹海,郁郁葱葱。这里有落差119米“江南第一瀑”之称的云谷飞瀑,有蜿蜒峭壁之上“中国最险的七大悬空栈道之一”的青云栈道,有光怪陆离的星月洞,有亚洲落差最大的奔月滑索,有恬静迷人的高山湖泊月亮湖,还有中国大陆第一、世界第三的高山观光小火车。

“江山美人”是中华词典离不开的关联词汇。明月山景区的美景正是体验“江山美人”的好去处。为打造这一盛景,明月山景区特牵手 vivo,举办了“汉服穿越季,潮拍明月山”主题活动,吸引了来自上海、浙江、江苏、广东等省份和宜春本地汉服爱好者的激情参与。

在明月广场,三五成群穿着汉服的女子格外引人注目,她们或在嫦娥塑像前留下靓影,或在溪边相互浇水嬉戏,或在树林里互相拍照留影,好一幅惊世骇俗的仕女图!

陈磊告诉记者,4天来,汉服爱好者不仅扮靓了明月山,更成了此次假日游的特色亮点,可谓江山美人秀色可餐。“五一”小长假期间,明月山景区全员上岗,不论职务高低,大家分布在各检查点和各景点,面部皮肤晒得通红,取下口罩便可见红白分明的勒痕。并调侃说,在这里天天看美女,也就不觉得苦和累了。

除如云美女外,记者在景区入口处、明月广场和游客中心广场看到,每隔几米就有数名穿着蓝色马甲的明月山景区工作人员在劝导游客规范佩戴口罩,指导他们扫描“宜码通”和“打卡码”。红十字会应急救援队和明月山蓝天救援队志愿者积极协助明月山景区工作人员做好人员引导、现场秩序维护,提醒游客在人员密集的地方戴好口罩,做好防护措施。

据索道站工作人员介绍:“4天来,大多数游客乘坐了缆车,跟每天的售票量出入不大。特别是汉服美女如过江之鲫,既养了人眼,又美了明月山!总体来说,‘五一’假期的疫情防控工作在可控制范围内。”

“限流了,人少了,感觉更好了。”这是一位汉服美女的心声,也是不少游客的共同感受。



进入景区分流口



汉服美女和帅哥登台表演



景区工作人员脸部露出口罩勒痕