

在新征程上建功立业创新创造

用一份坚守换一份信任

——记全国劳动模范、中国邮政集团有限公司天津市和平区分公司贵州路营业部揽投员刘婷

一身“邮政绿”、一辆电动车，刘婷每天拖着30多公斤重的邮件，穿梭在繁华的五大道上，一天三个来回。多年来，刘婷所负责的投递道段无一例有理由申告，邮件妥投率100%，客户满意度100%。

她多年遵守规章制度，每日作业快进快出，做到微笑服务，以“一封邮件一颗心”作为自己的目标。对于收件人地址不详、联系电话打不通的邮件，想方设法联系寄件人取得准确联系方式，将邮件妥投出去，而不是简单做退回处理。她经常为了一个邮件多次上门投递，反复爬楼从不抱怨。每次查实一封“死”信的时候，她就像孩子一样由衷地喜悦。在许多人眼中，女同志或许并不适合做外勤揽投工作。但是刘婷却认为既然自己选择了这份工作，就要全心全意做好，就要付出更多心血和汗水。她坚持一切从大局出发，不断研究现有业务种类以及自己所在区域，不断提高自己的道段揽收能力。

十八年如一日，刘婷勤勤恳恳，坚守初心，听从局里安排，带头为营业部的高质量发展作奉献。她把女同志的细腻优势投入在服务客户上。无论晴空白日，刮风下雨，她心中首先想到的是客户。她负责投递的是人口密集的居民区，多年来做到了零投诉。她始终认为要干好揽投工作，心中必须要有强烈的责任感和为用户提供



刘婷在配送邮件

优质服务的思想，为了做到这一点，她一直要求自己，别人做不到的自己要做到，别人能做到的，自己要做得更好。十八年，二十八万余公里，绕地球近7圈的足迹，见证了她对邮政事业的执着，从自行车到电动车已经骑坏10多辆，50多个磨破的邮包，穿烂的70多双运动鞋，书写她对邮政事业的热爱。刘婷以“优质服务、用户满意”为己任，竭尽所能为客户服务，做好自己的揽投工作，赢得了客户的好口碑，也使自己的月投递量达到1500余件，为企业的良好发展贡献了自己的力量，起到了模范作用。

本报记者王晓君

技术创新铸就精品桥梁工程

——记全国劳动模范、天津海河设计集团有限公司首席专家曹景

如同道道彩虹横跨松花江的吉林江湾大桥、壮观的立转式开启桥——天津响锣湾开启桥……三十四载寒来暑往，曹景以桥梁设计者追求完美之匠心，坚守服务城乡建设之初心，用上百座遍布大江南北的精品桥梁，不仅让自己成长为全国工程勘察设计大师，更为筑就通往中国式现代化的奋进之路作出自己的贡献。

吉林江湾大桥，如同道道彩虹横跨700多米的松花江面，是曹景终身难以忘怀的一个作品。当年，他面对眼前的滔滔松花江水，脑海里闪现着：“方案如果采用拱桥的形式，就会与水面、与周边环境更加协调。再采用连续无推力系杆拱桥，则可形成跳跃的视觉效果。”为更好完成设计方案，他翻阅大量技术资料，积极向前辈们学习，结合金钢桥设计经验，提出三跨双悬臂中承式连续系杆的桁式结构体系，设计成果获得发明专利、科技进步奖。

海河下游，有一座壮观的立转式开启桥——响锣湾开启桥，开合之间气韵不凡。建设中，为攻克滨海地区软土地质复杂、特殊桥型结构精度要求高等难题，曹景带领团队一起日夜奋战，历经设计课题，研究、计算、分析、实验等几十次艰难“闯关”，通过采取箱梁与枢轴胀套连接设计技术以及高精度可调式轴承座设计技术，以最佳方式解决了高角度开启的稳定性问题，3分多钟完成开启与闭合，进一步提升了我国在开启桥设计、建造能力的国际领先地位。同样地处



曹景在施工现场

滨海新区的中央大道海河沉管隧道工程，是国内第一个高震区、北方首座沉管隧道，他同设计团队一起解决了高震区沉管隧道的抗震设计以及软弱地基管段基础处理，填补了多项技术空白，让海河两岸间的车程大大缩短，为城市开发开放作出了设计者的贡献，依托项目的科研荣获天津市科技进步一等奖。

“做好桥梁设计，就必须敢于突破，用最新最优的技术手段打造过硬工程！”曹景如是说。当前，他带领设计团队在“数字中国”战略引领下，积极投身城乡建设行业由AI人工智能与BIM技术驱动的深刻变革，为企业数字化转型、提高设计和工程建设效率不断奋发努力。

本报记者王洪宇

匠心铸就品质工程

——记全国劳动模范、中交一航局一公司港航安装公司技能总师李江锋



工作中的李江锋

23年的执着专注、匠心追求，李江锋从一名农民工成长为业内首屈一指的技能专家，先后参建港珠澳大桥、深中通道、NH岛礁以及巴布亚新几内亚项目，为国内外基础设施建设和推进“一带一路”建设作出积极贡献。

在港珠澳大桥西人工岛建设中，李江锋带领团队人员完成东西人工岛核心装备八锤联动设备安装调试工作，在设备的安装过程中先后攻克多锤联动中同步问题，为保障施工顺利进行提供了最佳的技术方案支撑。港珠澳大桥东西人工岛创造了当年开工、当年成岛的世界纪录，这其中，设备安全高效的运转功不可没，李江锋也荣获港珠

澳大桥项目“优秀建设者”“超级工匠”等荣誉。

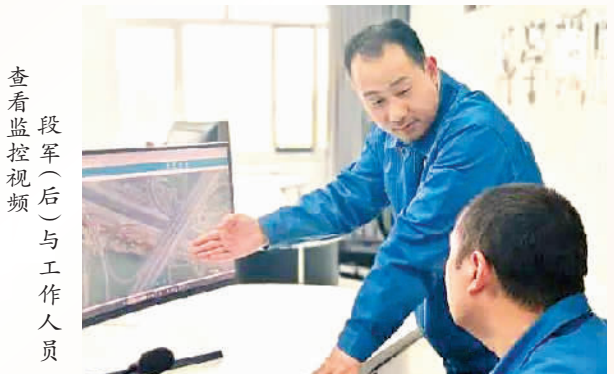
在深中通道施工中，李江锋负责西人工岛直径28米钢圆振沉设备12锤联动安装、调试、操作、维护、管理工作。在设备整体的装配中，结合在八联动设备使用过程中存在的问题，他优化夹具系统，由原来每台泵站单独供油，更新为单台柜补油，将柴油能耗降低了90%。暗埋段沉管隧道管节对接施工是深中通道的关键节点。每节沉管对接前都要安装钢封门进行密封，李江锋提议制作一个可调节度的平衡吊杠，在有限安装空间中将牛腿件翘到标准位置，仅用2天就完成了29个牛腿件的安装。

李江锋不仅是技艺精湛的匠人，更有一颗竭尽所能让工匠技艺和精神薪火相传的匠心。为培养一支精通业务、创新钻研的技能人才队伍，2013年5月，“李江锋劳模创新工作室”正式成立。工作室下设安全环保、钢桩制作、起重、机工、铆焊、机电安装、电工、钳工、工管中心、物设管理等攻关小组，充分发挥劳模业务专长和技术优势，为职工搭建技术、管理、服务创新活动平台。截至目前，工作室相关成果荣获中国交建科技进步奖二等奖5项、中国交建工法2项、一航局科技进步奖特等奖4项，在《中国港湾建设》《机械设计》等期刊上累计发表科技论文97篇，取得专利58项。

本报记者崔晓雪

做20万供热用户的“热心人”

——记全国劳动模范、天津市热电有限公司副总工程师段军



段军(后)与工作人员查看监控视频

从工作伊始与师傅们一同摸爬滚打，到如今成为徒弟们交口称赞的“供热管网活地图”，段军练就一身“绝活儿”的背后，是植根于骨子里的那份对工作的执着专注与极致追求。站管道间、进设备层、深入现场、实地查看，580公里供热管网、近1000台换热机组，每条管线的位置、管径、建设年限、健康状况，每台机组的运行状况、型号、电机大小，都深深印刻在他的脑海中，成为保障城市温暖最坚实的支撑。

365天守候、24小时手机在线，对他来说是家常便饭，为的是第一时间接到电话、第一时间赶到现场、第一时间解决问题。数九严寒，他冒着

刺骨的冷风，坚守在应急抢修现场，裹紧厚重的工装，半跪在冒着白气的供热井旁，查看情况，紧盯进度。近3年来，他带领团队消除管网泄漏安全隐患115处，未发生一起停热事故。伏天酷暑，他顶着灼肤的烈日，走遍每一个“冬病夏治”检修改造现场，任汗水浸湿衣背、滴落脸颊。近3年来，率队完成供热旧管网改造70.6公里、检修改造3596项，用责任和专业为2600万平方米、20万供热用户温暖舒适过冬保驾护航。

“把温暖送到百姓身边，就要干点实实在在的事。”这是段军的信条，更是他的承诺。作为公司共产党员志愿服务队队长，他带领210名队员全身心投入为民志愿服务中。他率队积极开展“冬病夏治、访民问暖”行动，累计活动192次，3016人次参加，服务总时长16500小时，用心用情解决群众点点滴滴的用热问题，让“暖流”跑赢“寒流”，用“温情”抵御“寒冬”，该项目获评天津市优秀志愿服务项目。曾有一位80岁高龄的独居老人紧紧攥着他的手连声道谢：“段师傅，这暖气更热了，我心里也更暖啦！”这是受助居民的心声，更是辖区群众对他的一致认可。“供热关系千家万户，做群众的‘热心人’可不是一句口号，为了百姓的温暖，我这点付出不算什么。”段军说。

本报记者高竹君

钢管脊梁上的“铁娘子”

——记全国劳动模范、天津钢管制造有限公司副总经理孙宇



孙宇(中)和同事在检查产品

在机器轰鸣的钢管车间里，58岁的孙宇手持游标卡尺，俯身测量一根刚下线的钢管。飞溅的钢花映亮了她专注的脸庞，也勾勒出这位“铁娘子”三十载科研攻坚的轮廓。

上世纪80年代，中国钢管制造技术尚处在起步阶段，进口依赖严重。彼时初入行业的孙宇暗下决心：“核心技术必须攥在自己手里！”从此，她扎根科研一线，带领团队在技术荒漠中拓荒。从基础材料研发到生产工艺优化，她像“钉子”一样铆在车间，记录上千组数据，推翻几十套方案，最终攻克高精度无缝钢管成型技术，打破国外垄断。同事感慨：“孙总办公室里永远亮着灯，她不是在推公式，就是在画图纸。”

“单打独斗成不了气候，要让团队成为创新引擎。”孙宇办公室的记事板上，密密麻麻贴着青年工程师的技术方案，红笔批注细致到每个公式推导环节。她首创“项目导师制”，让资深专家与青年骨干结对攻关，同时推动校企合作，将高校理论优势与企业实践深度融合。

这一模式催生了累累硕果：团队研发的“智能钢管检测系统”实现缺陷识别准确率99.7%，填补国内空白；针对深海油气开采需求开发的耐高压合金管，性能超越国际同类产品。近五年，团队获专利36项，20余人成长为行业专家，更摘得“全国专业技术人才先进集体”桂冠。

三十年间，她带领团队完成863计划等国家重大项目12项，攻克关键技术47项，累计创效超10亿元。荣誉簿上，23项省部级奖励、国务院政府特殊津贴印证着这位“铁娘子”的硬核实力，但她更自豪的是车间展板上不断刷新的数据：“我们的钢管误差控制在0.02毫米，这是中国制造的精度。”

当新一代“智能钢管”走向深海与极地，这位58岁的工程师依然保持着最初的姿态——手持游标卡尺，在钢花飞溅中丈量中国制造的精度与高度。

本报记者吴淑平

创作有温度有思想有品质的好作品

——记全国劳动模范、天津津云新媒体集团视频中心副主任闫征



闫征接受表彰

在甘肃陇南大寨村的土灶前，闫征举着沾满面粉的双手，和“臊子书记”宋鹏一起揉搓着脱贫的希望。2018年，她带领团队蹲守半个月拍摄的《臊子书记》，成为宣传全国扶贫的创新样板，并荣获第29届中国新闻奖短视频新闻一等奖。也是从那时开始，闫征创作了一系列具有广泛社会影响力的新闻产品，先后11次荣获中国新闻奖，2024年荣获第18届长江韬奋奖，成为新闻岗位上的佼佼者。

“我想永远做那个能够超越自己的人。”这是闫征的梦想。2009年，闫征迈入新闻行业成为北方网主持人。2018年海河传媒中心成立之际，她又毅然选择跳出主持人的舒适圈，成为一名全媒体记者。她带领团队走进甘肃、江西、湖南等9省，先后制作出30余部反映中国乡村振兴的幸福故事。

“新闻的力量不仅在于记录，还应该为贫困地区点亮更多的希望。”为了帮助天津对口帮扶地区脱贫，闫征带领团队策划了《新闻扶贫，我们在一起》《老乡别急，我们帮你》等系列公益活动，在津云演播室发起助农带货直播。105篇报道、4300万关注度、5180余万元直播带货成交额……她开创的帮扶模式为困难地区的百姓带去了福音。

2020年，闫征因无法直面采访在武汉一线的张伯礼院士，另辟蹊径，联系到10位张院士的“身边人”，在“困难模式”下完成“泪点故事”，并接出《无胆英雄张伯礼》的立体形象。闫征说：“重要时刻，记者不仅没有缺席，更要通过细节彰显榜样力量。”这则荣获中国新闻奖一等奖的作品也成为重大突发事件中“非接触式采访”的典范。

在媒体融合的试验田里，闫征又是第一个“吃螃蟹”的人。她利用“虚幻引擎”技术推出创意XR短视频《桃源仙境》，让博物馆的传世文物真正“活”起来；全国两会期间，她利用AI、AR、MR等技术，推出系列爆款作品更是惊艳四方。这就是闫征心目中的“创新”，为每个报道都赋予更多的新意。

本报记者李汝斌

让问题设备重焕新生的技能高手

——记全国劳动模范、天纺标检测认证股份有限公司资产运行部维修组主管赵博山



赵博山在维修设备

凌晨时分，纺织车间依然灯火通明，赵博山弓着腰，手中的万用表在进口日晒机的电路板上游走，额角的汗水在灯光下泛着微光。这是2020年调入天纺标公司后，他修复的40多台“疑难杂症”设备之一。“问题找到了。”当设备的“病症”被查出，47岁的赵博山露出欣慰的笑容，因为又一台被判“死刑”的设备将在他的手中重获新生。

从国棉二厂电工班实习生到如今的全国劳动模范，赵博山用三十年光阴在机器轰鸣中书写匠心传奇。1994年，刚毕业的他在气流纺车间和一纺细纱车间日夜钻研，跟随老师傅学习解决复杂电器设备故障。白天跟师学艺，晚上又自学理论原理，很快，他就成长为独当一面的技术骨干。

“设备会说话，就看你能不能听得懂。”这是赵博山常挂在嘴边的话。2021年企业整体搬迁期间，他带领团队吃住在厂房，对三台濒临报废的老旧设备进行维修改造。他用绣花般的耐心重组电路，最终让这些“老伙计”重焕生机，为企业一次性节省成本40万元。当美国进口仪器实现故障，他硬是隔着12小时时差，通过与国外工程师“云端会诊”，及时激活设备，为企业挽回10万元的订单。

赵博山不但能零成本或低成本解决设备的“老大难”问题，还积极进行创新创造。他研发的“快速晾干机”将检测时间从原来的4小时缩短至30分钟，极大提升了生产效率；他的多项发明专利，不仅填补了行业空白，近5年来还累计为企业创造593.2万元经济效益……

赵博山是维修技师，也是徒弟们心中的“工匠导师”。高级技师刘一博说：“赵工利用业余时间给我们组织培训，培养了我在内的40多名高级技师。”2024年，赵博山带领团队修复了40多台故障设备，他还带领徒弟赴分公司处理故障，传授技术经验，师徒携手维修改进30余台设备，节省约50万元资金。

本报记者李汝斌