

中消协报告测评结果显示 百城消费者满意度总体良好

新华社北京3月13日电(记者赵文君)中国消费者协会13日发布《2024年100个城市消费者满意度测评报告》。测评结果显示,消费者满意度综合得分为80.36分,总体处于良好水平。

中消协自2017年以来连续发布全国大中城市消费者满意度测评结果。测评城市数量为100个,范围包括4个直辖市、27个省会城市、5个计划单列

市和64个社会消费品零售总额较高的城市。中消协组织第三方专业调查机构于2024年11月至2025年2月在100个被测评城市同步开展调查,共计回收消费者有效样本61998个。

本项测评将“消费者满意度”定义为消费者购买商品或接受服务过程中,对消费供给、消费环境和消费维权的情绪反馈,是以百分制的形式测度出来的消费者主观感受。

分指标看,2024年满意度得分前5名的三级指标分别是公共基础设施完善、物流便利、维权渠道、维权效率、维权结果。得分后5名的三级指标分别是信息真实、消费政策、消费执法、消费警示提示、交易安全,这也是未来提振消费和共筑满意消费的发力方向。

分地域看,东西部地区满意度表现差距进一步缩小,中部地区满意度得分增速最高。分城市规模看,城市

规模越大满意度得分越高。

中消协有关负责人表示,对照往年情况,2024年消费者满意度得分在近8年中位居第二,“消费供给”保持平稳,“消费维权”评价向好。中消协将分批次向被测评城市通报测评具体结果,深入分析问题短板,为推进放心消费环境建设、完善消费者权益保护体制机制、提升消费者满意度提供有力支持。

“挖掘机指数”上升 折射我国基建投资向好

据新华社北京3月13日电(记者韩佳诺)记者13日了解到,三一重工基于树根工业互联网平台打造的“挖掘机指数”显示,2025年前两个月,全国工程机械平均开工率为37.38%,相比2024年同期增长2.91个百分点。

数据显示,今年前两个月,国内工程项目建设呈现复苏向好态势。其中,挖掘设备开工率42.61%,较2024年同期的38.82%增长3.79个百分点,是大类设备中涨幅最高的设备。

从区域来看,中部地区今年前两个月开工率为44.32%,明显高于2024年同期的38.29%,是各区域增幅最高的地区。

此外,得益于2025年开局阶段多地启动重大基建项目,铁路、公路、能源等领域的投资强劲。

聚焦五大产业领域 推动银发经济发展

据新华社杭州3月13日电(记者李平)记者近日从浙江省民政厅获悉,浙江将聚焦智能康复辅具类、智慧养老类、生命健康类、老年益智类、银发时尚类等五大产业领域推动银发经济发展。

根据浙江省民政厅老龄工作处相关负责人介绍,为发展这五大类产业,浙江省在杭州市滨江区设立浙江省银发经济高质量发展产业园核心区,同步布局智慧养老产业园区,并在杭州

市上城区、嘉兴市嘉善县、丽水市云和县分别布局银发时尚、智能辅具、老年益智产业园区,在杭州市余杭区和绍兴市柯桥区重点布局生命健康产业园区。

“发展银发经济,需要社会各界的协同发力。”该负责人表示,银发经济既包括老年食品、功能服饰、适老化改造、居家养老机器人等产业,又包括中医保健、旅居养老、个性化教育、老年益智游戏等方面。



3月13日,两辆无人驾驶货物牵引车在杭州萧山国际机场投入试运行。该型无人车搭载了激光雷达、摄像头与定位系统,能够在机坪作业中实现多车协同、精准停靠装卸货等功能。

新华社记者江汉 摄

电动自行车置换数已超去年总和 今年售旧、换新各166.4万辆

记者从商务部了解到,今年1月1日至3月11日,全国电动自行车售旧、换新各166.4万辆,超过2024年总和,相当于2024年工作总量的120.4%。

今年以来,有超过165万名个人消费者享受到电动自行车以旧换新政策,累计补贴10.0亿元,人均约600元。

通过以旧换新拉动新车销售45.1亿元,惠及4.7万家销售门店,其中绝大多数是个体工商户和小微企业,平均单店拉动销售9.6万元。

据京报网

应对黄河开河 水利部启动洪水防御Ⅳ级应急响应

新华社北京3月13日电(记者魏弘毅)记者13日从水利部获悉,黄河内蒙古河段预计3月19日前后全线开河,较常年偏早6天左右。为应对相关情况,水利部、黄河水利委员会于13日启动洪水防御Ⅳ级应急响应。

数据显示,3月11日以来,黄河封冻河段开河速度明显加快,日均开河超过60千米。截至3月13日,黄河累计开河412.4千米,剩余封冻长度316千米,其中上游内蒙古河段呈分段开河、剩余封河长

度304千米,中游河段剩余封河长度12千米。

水利部相关负责人介绍,除启动应急响应,水利部还采取加密凌情监测预报、精细调度骨干水库、科学分凌降低风险、加强工程巡查防守、及时拆除跨河浮桥等举措,扎实做好各项防御工作。3月1日,水利部组织实施应急分洪区分凌运用,目前河套灌区及乌梁素海、乌兰布和、杭锦淖尔分洪区累计分凌2.19亿立方米,有效降低下游凌灾风险。

目前,黄河开河过程总体平稳,未发生较大险情。

普京:要彻底夺回库尔斯克地区 美国务卿称美乌会谈涉及乌方领土让步问题

俄罗斯总统普京3月12日在库尔斯克地区视察时表示,要彻底夺回库尔斯克地区,并考虑沿国家边界建立安全区。

据克里姆林宫网站消息,普京当天在库尔斯克地区一个指挥中心召开的会议上说,当前俄军的任务是迅速彻底击溃库尔斯克地区的乌克兰武装力量,恢复边界沿线局势。同时,也需要考虑未来在国家边界沿线建立一个安全区的问题。

俄武装力量总参谋长格拉西莫夫在会上向普京汇报说,俄军已夺回库尔斯克地区超过86%的乌军占领地

区。俄军在过去5天控制了24个定居点和259平方公里的领土。

俄新社12日援引俄北方集团军官员的话报道,俄国旗当天在库尔斯克地区苏贾市中心广场升起。苏贾是乌军控制的库尔斯克地区最大定居点,该地被用作乌军在库尔斯克地区的主要后勤枢纽。

美国国务卿鲁比奥12日说,美国和乌克兰代表团日前在沙特阿拉伯会谈期间曾讨论乌克兰领土让步问题。

美国国务院官网发布鲁比奥在爱尔兰期间接受媒体采访全文。有记者问,美乌沙特会谈是否谈到领土让步

问题,鲁比奥说:“是的,我们进行了讨论。”但鲁比奥明确表示“不会公开谈判的内容”。他说,美乌会谈的大部分内容都是关于谈判进程,而不是具体条款。

在谈到乌克兰安全保障时,鲁比奥表示,美乌谈的更多是“威慑”,以确保乌克兰实现持久和平。当有记者问,美乌矿产协议是否是一种安全保障时,鲁比奥说:“我不会把它说成是一种安全保障,但如果美国有既得经济利益,为美国人和乌克兰人带来收入,那么当它受到挑战或威胁时,我们就会……去保护它。”

美乌会后发表的联合声明写道:“乌克兰代表团重申,欧洲合作伙伴应参与和平进程。”有记者问为什么只是乌方代表团作此表述,美方似乎不支持这一说法。鲁比奥说,“我们不反对这一说法。我认为该说法只是表明他们(乌克兰人)提出了这一问题”。

美国和乌克兰代表团11日在沙特阿拉伯城市吉达举行会谈。鲁比奥在会谈前称,乌克兰在未来达成的任何俄乌和平协议中都必须做出领土让步。

乌克兰总统泽连斯基12日在记者会上表示,乌方不会承认被占领土属于俄罗斯。

据新华社电

一名俄罗斯外交官 被英国撤销常驻资格

新华社伦敦3月12日电(记者金晶)英国外交部12日发表声明称,已召见俄罗斯驻英国大使,告知将撤销一名俄外交官及其配偶的常驻资格。

英外交部发言人表示,这是对俄罗斯早些时候撤销英国驻俄外交官常驻资格的回应。这名发言人说:“我们不会轻易做出这一决定,但我们一直向俄罗斯明确表示,如果他们升级,我们将采取对等行动。”

俄罗斯联邦安全局10日发表声明说,英国驻俄使馆两名人员因提供虚假信息以及涉嫌从事情报和颠覆活动,已被要求在两周内离境。英方在12日的声明中否认这一指控。

美载人“龙”飞船 因故障取消发射

据新华社洛杉矶3月12日电(记者谭晶晶)美国太空探索技术公司“龙”飞船原定12日执行新一期载人航天任务,搭载4名宇航员飞往国际空间站,并接回因波音“星际客机”飞船技术故障滞留太空的美国宇航员。但当日该发射任务因地面系统故障取消。

“龙”飞船计划于美国东部时间12日19时48分(北京时间13日7时48分)搭乘“猎鹰9”火箭从佛罗里达州肯尼迪航天中心发射升空。美国航天局直播画面显示,4名宇航员已按预定计划进入飞船并就位。但发射前约40分钟任务被叫停。

美航天局随后表示,发射取消的原因是“猎鹰9”火箭地面支撑夹臂出现液压系统问题。任务团队计划不早于美国东部时间13日19时26分(北京时间14日7时26分)尝试下一次发射。如果发射如期进行,“龙”飞船计划于美国东部时间14日23时30分许(北京时间15日11时30分许)与国际空间站对接。



3月12日,载有菲律宾前总统杜特尔特的飞机抵达荷兰鹿特丹海牙机场。国际刑事法院一名发言人当天通过邮件向记者证实,杜特尔特已抵达荷兰。

新华社记者彭子洋 摄



福岛核辐射禁区

日本福岛核事故14年后,采集核残渣样本正在艰难进行。

2011年3月11日,受地震和海啸双重影响,日本福岛第一核电站6个机组中的1至3号机组堆芯熔毁,形

成约880吨核残渣。作为取出这些核残渣的准备,日本正着手采集核残渣样本,但受制于高辐射威胁和技术手段有限等因素,每一次操作都举步维艰。

福岛第一核电站及周边地区的核辐射水平较事故发生当年已大幅下降,出入电站不少区域的工作人员穿着普通衣物、佩戴外口罩罩。不过,堆芯熔毁的1至3号机组所在之

辐射威胁严重 技术手段有限

福岛采集核残渣样本艰难进行

处核辐射污染水平仍然处于高位,在这里工作仍需“全副武装”:头戴配有空气过滤器的全脸面罩,手脚套上多层手套和袜子,鞋子外面加上外罩,再穿上从头到脚的全身防护服,最后再穿一层防水外套并戴上头盔。

去年8月以来,“全副武装”的工人进入2号机组所在建筑,尝试采集核残渣样本。为缩短暴露于核辐射环境的时间,他们数人一组轮流作业,每个班次时长15至30分钟。一个名叫横川安信(音)的工头说:“在高辐射水平和有时间限制的条件下工作,我们感到紧张而仓促。”戴着面罩难

以畅快呼吸,视线也受影响;穿着防水外套行动不便,还容易出汗;3层手套更是令动作笨拙。

2号机组熔毁堆芯外如今建起一堵厚厚的防辐射水泥墙,工人们遥控操作机器人展开工作,但仍需要人工将机器人放置到工作现场并取回。东京电力公司最初计划2021年启动核残渣取出工作,但工期一拖再拖,去年11月才首次取出一块不足3克的核残渣样本。按目前计划,要到2030年后才能大量取出核残渣。

报废福岛核电站的艰巨工作刚刚开始,甚至有预测说要上百年才能完成。

据《新民晚报》