

# “亮车评比”让公交车温馨明亮

昨日清晨,市公交集团滨海公司津宁车队570路驾驶员刘春如和李刚早早来到车场站,清洁打扫车辆。这不仅是他们每天运营前的常规工作,也是为下周车队即将开展的“亮车评比”做准备。一系列整理工作完成后,刘春如和李刚将抹布浸湿,仔细擦拭车身,认真检查易形成卫生死角的部位及座椅、地板。

“‘亮车评比’是公司每年的‘重头戏’,目的是为了进一步提升车辆外观形象。”津宁车队队长付绍军说,“为确保‘亮’出实效,车队面向全体驾驶员及车辆开展‘清

洁会战’,这项工作目前已连续开展了12年。”津宁车队最大的服务特色就是车辆清洁管理。车队坚持践行“进入车厢无死角,打开机盖见本色”的清洁理念,落实清洁四级考核制度。驾驶员每天严格做好车上清洁,车队管理人员坚持每天上车监督检查清洁工作,定期组织开展清洁评比活动。特别是在雨、雪特殊天气,车队严把出车的清洁关,以雨、雪后“路干车净”为标准,车辆卫生不达标坚决不发车。通过严格管理和考核,全体驾驶员的爱车意识和服务意识均得到有效提高。

“清洁车辆,我们不仅保证车厢整洁、消毒彻底,还要考虑清洁时的用水量,十余米长的公交车,用两桶水就能擦净,这是我们车队驾驶员都熟练掌握的‘绝活’。”刘春如边干边说。在一旁忙碌完,开始准备发车的李刚指着明亮且温馨的车厢对记者说:“地板上如发现现有痕迹、口香糖等污垢,还要进行单独清洁。这些细节不仅体现出我们工作是否做到位,更影响着乘客出行体验。”李刚说,“在疫情防控常态化期间,我们决不松懈,全力做好相关工作,确保乘客安全出行。”

本报记者崔晓雪



李望波(左一)正在与班组成员清一起清理泵站淤泥

## 爱管“闲事”的李班长

天铁动力厂供水车间有位班长叫李望波,班里职工的“冷暖”,每位家中的“大事小情”,他都了解得一清二楚,记在心里,想办法帮助职工分担压力,解决难题。

2020年10月,班里有位职工家里老人身患肠梗阻,急于转院去天津治疗,但因各种原因没有成行。李望波一边安慰他不要着急,一边迅速与在天津某医院工作的亲戚取得联系,利用十一假期,专门陪同这名职工一起去医院挂号、办理住院手续,使老人及时转院治疗,逐渐恢复了健康。这位职工十分感激,买来礼品,被李望波婉言谢绝:“救人急难是应该的,更何况咱们是同事、是一个班的战友,你就

是见外了……”

在厂里李望波爱管“闲事”,在他所居住的社区也是爱管“闲事”的“名人”。他家楼下有一对年近80的孟老夫妇,儿女都在外地工作,每当遇到困难,便第一时间给李望波打电话,李望波都会及时帮老人解决困难。有一次,孟老的老伴淘米煮饭,不小心把米全部倒进洗菜盆,下水道被堵塞。老人着急得不行,李望波知道后,顾不上吃饭,立即找来疏通机,把下水道疏通开,并安抚两位老人,待他们平复情绪后才离开。

李望波的爱管“闲事”,赢得了班组成员的信任、尊重,得到周边邻居的好评、称赞。

本报记者秦帆 通讯员尹红伟



日前,厦门航空天津分公司开始执行2021年夏秋航班计划,加大了天津地区运力投放,每日进出港航班达56班,国内通航城市21个。同时推出各种特色产品满足旅客需求,提供优质乘机服务体验,方便市民出行。图为服务人员向旅客介绍特色产品。张磊摄

### 班组长谈

## 人尽其才

中国一冶天津海洋工程装备制造基地建设项目负责人 刘强

我们项目二标段,自2019年12月正式开工,经历14个月,在所有参建人员的共同努力下,顺利推进项目踏点前行,进入装饰装修阶段,完成了公司及甲方安排的各项工作任务。

项目团队成员各年龄段的都有,性格不同、能力不同,项目能顺利进行,在于制度管人,人尽其才。

不以规矩,不能成方圆。作为项目部负责人,想带好项目团队需做到“有法可依、有法必依”。项目部负责人要将项目部职责分工细化,明确各人的工作内容,分清谁组织、谁实施、谁参与,在大原则定下来后,鼓励成员间的协作。定期组织管理人员会议,重申管理职责;在团队人员调整时,职责分工随之调整。

天生我才必有用。项目部负责人要能够“人尽其才”。如安全管理是一件得罪人的事,想现场安全,需要一个有经验的、固执的、敢管的人,老同志就比较合适。技术方案编制,需要能坐得住的、思维活跃的,适合内向的年青人。

好的项目团队,离不开成员间的合作和相互理解。项目负责人需关注成员的思想动态,加强党风廉政建设和精神文明建设,使项目团队成为一个团结奋进的大家庭。

本报记者吴淑平

## 义务植树 打造绿色雄安

近日,天津宏路园林绿化工程有限公司驻雄安项目经理部深入践行“绿水青山就是金山银山”理念,组织班组成员和当地志愿者开展义务植树活动。

在雄安新区安新县植树现场,宏路园林绿化雄安项目经理部的班组成员分工协作,挖坑、扶苗、培土、浇水……干劲十足。经过两个小时的奋战,100株国槐、白蜡、银杏树苗迎风挺立,焕发出勃勃生机。

通过此次植树活动,美化环境的同时,提高了班组成员团队协作的能力。职工们纷纷表

示,能够亲手种下一棵棵树苗,履行植树义务,为绿化家园、美化环境出一份力、尽一份心,意义非凡。也希望通过这样的活动,能够带动更多的人关注生态环境,参与绿化提升工作,让大家居住环境变得更加美好,提高幸福指数。“希望保护生态环境贯穿于每个人的生活中,我们也将继续抓住时间抢速度完成好雄安新区植树造林任务,为构建蓝绿交织、水城共融的生态宜居城市打下绿色基础。”项目部经理赵智博说。

本报记者姜凯琦

## “巡视+宣传”防人身触电

宁河区地处九河下梢,水系发达,境内有5条一级河道,10条二级河道,垂钓爱好者甚多。国网天津市电力公司宁河供电公司抽调多个一线班组成员组成了电力设施保护宣传队,采用“巡视+宣传”的形式,检查横跨鱼塘水库的线路,建有高压线路的河堤等可能引发直接或间接人身触电安全隐患的垂钓点,向群众科普垂钓时预防高压线下触电事故发生的知识,保护人民群众生命安全。

“大爷危险,别动!高压线千万千万不要垂钓!”昨日,电力设施保护宣传队队员李云川和冯克超正在巡视110千伏宁海一线,见到有垂钓爱好者高高甩起鱼竿,立即上前一把拦住。

“这儿离电线远着呢,碰不着!”听着对方毫不在意的言语,冯克超耐心地解释:“当鱼竿与电线的距离小于安全距离时,即使不碰到电线也会触电。电压等级越高,这个距离就越大,肉眼是测不准的。事关您自己的生命安全,可不能这么随意啊。”李云川拿出《防人身触电》宣传手册递给了对方。两人对禁止钓鱼警示标识进行维护后,继续踏上巡线之路。

截至目前,宁河分公司累计排查并整改线下钓鱼隐患2061处,完成282个村线路台区、接户线和学校、幼儿园触电隐患排查,极大地提升了设备安全和现场安全供、用电水平。

本报记者高竹君 通讯员王淑琪



在养老机构,膳食服务是否规范、老人饭菜是否具有合理营养标准,关系到老年人的身体健康。我市养老机构膳食服务、养老餐情况如何?记者日前进行了走访。

## 养老机构膳食要求出新规

# “老人餐”有法可依

### 老人餐厅环境设备不适老

老年人是一个特殊的群体,行动比较缓慢,因此老年人的就餐环境应当具有适老化的设计和安排。记者在午饭时间走访了我市南开区一家较大的养老机构,在老人食堂看到,这个食堂有近百平方米,屋内干净整洁,餐桌、座椅和普通机关、企业食堂没有两样,地面是瓷砖。来餐厅就餐的李大爷对记者说,他今年75岁,一个儿子在国外,他和老伴已在养老院3年,由于双腿有滑膜炎走起路来缓慢,老伴也是腿脚不好,出来得护工推着轮椅。“这个餐厅环境挺好的,饭菜也挺好,就是餐厅地面是瓷砖,我腿脚不好,进餐厅走得更慢了,就怕摔倒,桌子椅子都是有棱有角,摔倒了很容易碰伤。餐厅的卫生间是坐便,也干净,但是没有把手,站起来费劲。”李大爷接着说,“食堂进门口有一个小台,虽然进行了处理,但推着轮椅

进来也挺费劲,干脆都是我老伴把饭打回去。”据这家养老机构负责人陈女士介绍,她们是一家民营养老机构,建筑面积2千平方米,是5年前由老楼改造造成养老院的,没有经过规范性的养老机构设计。

记者又来到坐落在北辰区的一家民营养老机构,据该机构相关负责人介绍,这里的食堂每天要为80多人供餐。走进该养老院厨房记者看到,几位工作人员正在为老人们准备午餐,但都没有按照要求佩戴口罩,而厨房窗户没有做纱窗隔离。厨房一角落,三个餐厨垃圾桶敞开着摆放在洗手台旁,散发着异味。走进厨房储物间,两袋大米放在地上,不少原材料也是随意摆放。按照相关规定餐饮食堂“每餐食品必须留样,并放置冰箱保存。”但这家机构没有配备专门留样的冰柜。

## 老年餐搭配单调缺乏营养

老人在养老过程中,养老餐是一个挺关键的问题。老人就餐不仅仅是吃饱吃好,同时每餐要讲究营养。据一份来自中国营养学会老年分会对北京、上海、天津、成都、广州和重庆的老人营养风险筛查的结果显示,16.1%的老人营养不良,37.6%存在营养风险,46.3%营养状况正常。调查还发现,钾缺乏已经成为老年人的特殊营养问题,90%以上老年人钾摄入量不足。记者在河西区一家养老机构餐厅看到,这里老人餐的食谱每餐荤素都有,煎炸的比较多,一位在餐厅就餐的张大娘对记者说,对餐厅的饭菜还算满意,每天稀的干的荤的素的都有,吃得挺舒服,但就是每天品种少了点。

如何让老人吃上可口的营养餐?记者采访了天津科技大学生食专家。他告诉记者,老人的身体机能、消化吸收功能及牙齿咀嚼能力会随着老龄化。患有基础性疾病的老人,根据其身体状况的不

同,对食物也会有相应的禁忌。因此,对老人的饮食不可掉以轻心,“养老营养餐”很有必要。高教授提出三点建议:第一,少油、少盐、少精制糖。老年人高血压、高血脂、糖尿病的发病率非常高,过多油盐的摄入会对血脂、血压产生很大影响。第二,适当补充优质蛋白质,注重荤素搭配。老人每天都需要补充一定量的荤食,如鱼肉、鸡肉、虾肉,这几类肉的蛋白质含量比较高,且容易消化吸收。豆制品中含有丰富的蛋白质,没有胆固醇和饱和脂肪酸,相比肉类更柔软、易咀嚼,老人也可以适量食用。第三,适当食用蔬菜、水果和粗粮。老人胃肠道蠕动较慢,老年性便秘发病率高。老人可以吃一些膳食纤维的蔬菜,如黄瓜、葫芦等,帮助肠道蠕动。每天吃200~300克的时令水果,如西瓜、葡萄、梨等补充维生素。同时,粗粮的补充也很重要。粗粮中含有丰富的膳食纤维和B族维生素,可以预防便秘。

## 养老膳食有法可依

养老机构老年餐营养搭配不合理、膳食制作过程不规范问题已经成为城市特别是大城市普遍存在的问题。今年初,市市场监督管理局针对这一问题实施了适用于我市养老机构膳食服务管理的《养老机构膳食服务基本规范》。市场监督管理局负责人在接受记者采访时表示,该《规范》规定了养老机构膳食服务基本的组织管理、人员、环境与设施设备、安全与应急、服务内容、质量要求、评价与改进等10余项具体规定:

**老年餐食谱:**老年人食谱中食物每天要达到12种以上,每周达25种以上;应包括薯类、全谷物及杂粮制品、绿色蔬菜、水产、禽肉、蛋、奶类、畜肉等;食谱每周更新一次,且一周内不重复;应多选择蒸、煮、烩、焖、炖等烹调方法进行合理烹饪,使膳食的质地与老年人的消化功能相适应,增进和维护老年人的食欲。

**膳食服务要求:**养老机构膳食服务应持有食品经营许可证。持有健康证并经过专业培训合格的人员承担;配备专职、兼职营养师;建立膳食经费专门账户;养老机构膳食服务由外部服务机构提供时,须签订外包协议,并建立外包服务质量管理和监督机制。

**老年人用餐场所:**老年人集中使用的餐厅应符合GJ450-2018相关要求。餐厅中单人座椅应可移动且牢固稳定,无尖锐棱角,符合老年人安全使用标准,餐厅应便于轮椅老年人进出。

**食品处理区域:**食品处理区应当按

照原料进入、原料加工制作、半成品加工制作、成品供应的流程合理布局。应配备数量适宜、能正常使用的消防设施、炊事用具、保温设备、保鲜设备、清洗设备、消毒设备、送餐车等。从食品处理区到老年人用餐场所应选择有保温功能的密闭餐车;食品处理区内宜设置制作普通膳食、软食、半流质膳食、流质膳食的区域;应根据老年人的疾病特点及饮食需求,设立专门的特殊膳食配制区,特殊膳食配制区应配备必要的炊事用具、设备、称量工具等;对于有特殊民族、宗教习惯的老年人,应设立专门的膳食配制区进行膳食制作;配备留样专用容器、冷藏设施;食品处理区内应当设置相应的清洗、消毒、洗手、干手设施和用品,员工专用消毒设施附近应当有洗手消毒方法标识。

**采购:**根据食谱制定采购计划,进行原材料的采购验收及出入库。

**建立索证索票制度:**食品类产品主要需查看合格证、检验检疫、生产日期、有效期、保质期、数量、外包装等。

**贮存:**对食物原料、成品及半成品采用适当的贮存设备分区贮存备用。贮存场所、设备应保持清洁,无霉斑、鼠迹、苍蝇、蟑螂等,不得存放有毒、有害物品及个人生活用品。直接入口的食品应当使用无毒清洁的包装材料、餐具、容器等。原料外包装标识符合要求,按照外包装标识的条件和要求规范贮存。粮、油、调料等食品应按类别、品种分类、分架摆放整齐,做到隔离离地。肉类、水产、蛋品等易腐食品需按储存标准采用冷藏、冷冻或常温等方式分类贮存。

**加工及烹饪:**将食品原料或半成品加工制作成食物成品。食物成品包括普通膳食、软食、半流质膳食、流质膳食、特殊膳食等。食材应松、软、嫩,需烧熟煮透的菜品中心温度应达到70℃以上。

**送餐:**将制作好的膳食(包括普通膳食、软食、半流质膳食、流质膳食、特殊膳食等)分送到老年人就餐场所。送餐前应应对备餐间的空气和操作台进行消毒。室内温度不高于25℃。从烹饪到分发食用时限不超过2小时。在烹饪后至食用前需要较长时间(超过2小时)存放的食品,应当在高于60℃或低于8℃的条件下存放。

**留样:**对提供的每餐膳食进行留样备查。留样食品应按品种分别盛放于清洁消毒后的密封专用容器内。在0~4℃左右的冷藏条件下,存放48小时以上。每个品种留样不少于100克。

**清洗消毒:**对环境地面、台面、餐饮具、盛放或接触直接入口食品的容器和工具等进行清洗及消毒处理。

**营养宣教与评估:**对老人进行营养知识宣传教育,倡导健康的饮食习惯。定期对老人进行营养状况评估,通过动态监测,及时干预等策略保持和改善老年人的营养健康状况。

本报记者肖建华 通讯员王全美

## 推动养老服务高质量发展

规定养老机构不仅要提供生活照料服务,还应提供护理服务;进一步细化对养老机构设立的备案制操作规程;允许公办养老机构交由社会力量运营管理……民政部不久前发布新修订的《养老机构管理办法》,修订后的《办法》从养老机构的功能定位到申报程序、运营管理、服务规范等各方面,对养老机构服务中存在的问题予以规范,有助于推动机构养老服务高质量发展。

当前,各地养老机构发展较快,数量快速增长,但也存在供给不足、质量不高、管理不规范等问题,与人们的养老需求不相匹配。对此,《办法》鼓励社会资本进入,探索提质增效的经营模式,使其更贴合老年人的需求。根据规定,政府投资兴办的养老机构可以采取委托管理、租赁经营等方式,交由社会力量运营管理。尤其值得期待的是,《办法》增加了养老机构的护理服务,推行入院评估、分级护理的服务模式,并规定养老机构可以通过设立医疗机构或者采取与周边医疗机构合作的方式,为老年人提供医疗服务。这些规定立足现实需求和发展现状,增加了服务供给,体现了对加快养老机构发展的有力引导。

全面提升老年人的幸福感,改善老年人的生活质量,还应创新养老服务方式。有调查显示,老年人最需要的服务就是医疗护理和精神慰藉。这与我国不少老人带病生存、多病共存的状态有关,也与家庭规模越来越小、空巢老人

增多的现实有关。近年来,国家出台有关医养结合的文件,鼓励支持医养结合机构发展;加快护理行业发展,培养大量专业护理人员;长期护理保险试点逐步推开,带动康复、护理产业快速发展;充实机构养老服务,提升养老机构的专业性,等等。这些内容,在此次出台的《办法》中都有所体现。

作为老年人口最多的国家,面对日益增长的机构养老需求,探索出一条适合我国国情又能最大化满足人们养老需求的路径,需要各方形成合力。希望随着政策的落地执行,推动养老机构的规范,全面提升养老服务的质量,让每一位老人都拥有高质量的幸福生活。

据《人民日报》