

# 班组·专题

## 班组里的活雷锋

如今，“学雷锋，做好事”已经成为几代中国人铭记的格言。各行各业干部职工纷纷自觉开展学习雷锋活动，让雷锋精神这座精神丰碑不断凝聚和释放着社会的正能量。

——编者

### 公交职工便民服务零距离

□记者崔晓雪 通讯员宋纯

本报讯 日前，市公交集团第四客运有限公司30路中心车队职工开展了“进车厢 便民服务零距离”志愿者服务活动。活动中，车队职工变身成为车厢内的“安全员”，随车为市民乘客、特别是老年及特需乘客提供贴心周到的服务。

码”的乘客，还协助他们注册申领，为他们出行提供便捷。 “我们要从一点一滴做起，向雷锋学习，兢兢业业、不知疲倦，把小小的公交车厢变成为民服务的广阔天地。”市劳动模范、30路公交车驾驶员齐麟在活动中说，“通过开展‘学雷锋’志愿活动，让我们真正体会到了‘学习雷锋、奉献社会、提升自己’的意义，我们要用实际行动践行‘雷锋精神’，更好地为广大市民乘客提供优质满意的服务。”

### 涉县献血点有位“忠实会员”

王奇杨，天铁保卫部巡防大队丙班班长，涉县献血点的“忠实会员”，一名长期的义务献血者。他用无偿献血的方式奉献着自己的爱心，延续着他人的生命，传递社会正能量。 “我就是一个普通人，既然献血无损身体健康，还可以拯救生命，又何必吝啬自己的血液呢？”这朴实的言语道出了一颗善良的心，王奇杨觉得按规定献血既有利于自己的身体健康，又能够去造福他人，是一件两全其美的事。

学习。” 熟悉王奇杨的人都知道，他每天都坚持跑步，目的就是为了让自己的身体状态去献出更健康的血液。23年来，他的行为带动了家人和身边不少朋友加入无偿献血队伍。同时，身为保卫部巡防大队丙班班长，他总是尽自己所能解决队员的实际困难，队员不管是生病住院还是家里有事，他都第一时间赶到，是队员心中的“好班长、热心人”。 献一次血容易，难的是坚持下来，王奇杨说：“能多献一次血，就多帮助一个人。我愿意像雷锋一样，一輩子做好事，为他人着想，把热情、真心、乐于助人传递给每一个人，促进社会和谐，提高人们的幸福感。”



天津三星电机公司的职工志愿者利用周末去看望祥瑞康复中心的自闭症孩子。图为志愿者与自闭症孩子互动。



日前，中建三局北京公司天津北辰中储C地块项目开展“建筑女神无偿献血，传递世间美好爱心”活动，21名建筑女工登上献血车，用青春热血践行着雷锋精神。图为女职工在献血车上献血。 张磊/摄

### 每月都有学雷锋活动

□记者李汝斌

本报讯 临近学雷锋日，天津三星电机公司的职工志愿者已准备好利用周末去看望祥瑞康复中心的自闭症孩子。 “陪伴这些孤独症、自闭症孩子的公益活动，我们已坚持了6年。”该公司职工志愿者杨洋介绍，自闭症儿童存在交流障碍，无法正常上学，他们更需要爱护和陪伴。于是，公司的职工社会公益团发起学雷锋活动，每个月都有一批志愿者去看望陪护这些自闭症孩子。康复中心需要教具文具，他们就义务捐赠，孩子们需要改善生活，他们就送米送面送物资，而针对自闭症孩子的“爱心午餐”活动最受志愿者和自闭症孩子们欢迎，每次活动都让所有人收获幸福和喜悦。

三星电机的职工公益团每个月都有各种各样服务社会的学雷锋活动。 去年疫情期间，常态的公益活动暂停，但公司还是组织职工志愿者对空港总医院等一线医护人员进行了捐助慰问。社区网格员防疫工作繁忙，公司的职工志愿者就利用业余时间去社区义务帮忙测温、登记、送菜、送饭，忙得不亦乐乎。 “我们公司特别注重社会责任和公益理念，所以基层各班组职工的志愿服务热情也特别高。”杨洋介绍，该公司职工社会公益团的注册志愿者有3575人，分为5个分社团，每个团队都有自己固定的公益活动项目。 三星电机公司热心天津公益事业，2006年至今一直对口帮扶蓟州半壁山村，为村里修路、接自来水、建路灯、代销农产品等。而这个持续12年的公益项目也成为全公司志愿者长期学雷锋的基地。如今，村里的乡亲已经把三星电机的职工志愿者当成自家亲人。

### 电力“红马甲”服务进社区

“买电您请到这边。如果有用电问题，我们随时上门解决。” “大爷您看，这个‘网上国网’APP，不用出门就能查缴电费，还能一键报修。如果您觉得字小看不清，只要打开关怀模式，字就变大了，特别清晰……”3月3日上午，身穿红马甲的国网天津市电力公司城东分公司共产党员服务队、青年志愿者服务队8名队员，来到河东区中山门街道和睦西里社区开展便民服务工作。 据了解，本次活动是城东供电对实施9年的“旭日东升 点亮心灯”志愿服务的一次深化拓展实践。“我们这次活动除了进行网上办电推广、现场办电服务外，还有一件惠及民生的一项重要工作。”队员冯玮边说，边抬手指了指

写有“关爱老人 码上行动”字样的横幅。 原来，谜底就藏在横幅里。和睦西里社区老龄化程度较高，2020年，社区首批试点应用了电力“关爱码”。作为呵护独居老人的“关爱之眼”，目前正在为该社区25位老人提供生活状态关爱服务。借这次服务活动之机，队员们面向居民开展“关爱码”需求调研，以便为健康养老、智慧养老提供服务支撑。 “在活动中不到营业厅就能买电、办理业务，大伙儿都特别满意。在电力大数据的支撑下，呵护独居老人的‘关爱之眼’一定会更加明亮。”和睦西里社区网格员于敏对电力大数据服务民生信心满满。 本报记者高竹君 通讯员陈正龙

### 闲不住的退役军人学雷锋小组

“别着急，您这么操作就行了！”日前，当环卫工人结束了一天的工作，开始忙自己的事情时，天津玉禾田环境发展有限公司车队副队长张永清又回到基地，利用业余时间教环卫工人使用智能手机。张永清是一名退役军人，是玉禾田公司退役军人学雷锋小组的一员。退役军人学雷锋小组由公司一线管理人员组成，利用业余时间积极践行雷锋精神、助人为乐的奉献精神。 玉禾田公司业务副总齐涛是退役军人学雷锋小组的发起人，12年的从军经历让他对雷锋精神的理解更为深刻。他将玉禾田打造成部队、大部队、大家庭的企业文化与雷锋精神

神相结合，倡导发扬“干一行、爱一行”的螺丝钉精神。 张永清深知环卫工作的不容易，很多一线环卫工人因为年龄的问题不会使用智能手机，但是又想和家人多说会儿话。于是，张永清白天是大家的“小领导”，下班后就成了大家的“小网管”，经常是好几个人排队找他帮忙，张永清都耐心地帮助大家完成操作。 “闲不住”的不只是张永清，如今，天津玉禾田公司有更多的普通员工加入到退役军人学雷锋小组中来，积极为人民服务，在工作中传承者勤劳、勇敢，在生活中传递温暖。 本报记者姜凯翔

## 打通开车看病排队「肠梗阻」

我市三甲医院将建停车楼新增5万个车位

医院停车情况进行了走访。 的管理能力、服务水平，也关系到居民看病就医感受。近日，记者就市区大经成为目前医院面临的一大难题。医院停车问题不容小觑，它关系到医院 近年来，随着我国汽车保有量的大幅提升，市区各大医院「车满为患」已

早高峰时段，在河西区隆昌路医科大学第二附属医院门前，记者看到等待进院的车辆排成了一条300多米的“长龙”。车队中，不少司机摇下车窗，不时探头观望。 “起个大早，赶个晚集，真是没脾气。”车主王刚排了一个小时长队，终于蹭到了医院停车场门口。早上7点多，他带着患病的妻子从家中出发，原本想着早点出门能避免排队，没想到到医院这时已经车满为患。车主王刚无奈地对记者说。 记者当天上午跑了市区3家医院，家家门口都排着长队。上午8点左右，记者在去肿瘤医院的路上手机地图显

示该医院门前将近400米的路被标记成了代表严重拥堵的深红色。 “院内基本上没有停车位了，走一辆才能进一辆。”这家医院停车场的负责人对记者说。据这位负责人介绍，医院停车场现有各类车位近千个，而每天大约有近4千辆车开过来，尤其是早上7点至8点的高峰时段，就有近800多辆车等着进入医院，“一般情况下，8点之后，停车场可供就医车辆停放的车位数就不足200个了”。 “病人本来就不舒服，行动不方便，乘坐公共交通不放心。自己开车吧，医院里停车位很少，周边还都是单行道，找个车位经常要转好几圈，有时候不得

### 早高峰医院门前排长龙

不停到一两公里外再走回来，停在路边会因违章被罚款，真让人头疼。”开车带父亲看病的田女士摇头对记者说。 市区一些大医院的门口早高峰时拥堵严重。家住河西区小海地的徐先生，工作单位在医科大学第二附属医院附近。每天清晨，他开车上班这是必经之路。“这短短几百米，要走上10多分钟甚至更长，就像‘肠梗阻’，过了这段路我才能松口气。”他苦笑着对记者说。据大医院门前的居民反映，这种场面很常见，每天高峰时段，医院门口车流非常缓慢，有时几乎接近停滞。每到此时，鸣笛声、叫喊声，此起彼伏，场面混乱。

### 大医院多建在市中心停车位有限

金，可以调剂的车位十分有限。周边多是老旧居民区和窄小马路，交通拥堵和停车难，几乎是这些医院共同面临的问题。 据市卫生健康委有关负责人介绍，医院车位紧张问题凸显首先是因为门诊和住院病人近年来持续增加。我市一个三甲医院在寒暑假就诊高峰期每天要接待患者和家属高达2.6万人次，但院内停车条件十分有限，门口道路多数不宽，停车需求很难满足。很多市民选择将车停在医院周边的停车场。带孩子来儿童医院门诊看病的张先生对记者说，“他把车停在了一旁一家宾馆的停车场，‘虽然收费贵些，但总比在医院门口排队强’”。类似情况在我市三甲医院也都普遍存在，周边不少单位的停车场成了医院的“候补停车场”，给本单

### 大医院停车难问题如何解

近年来，随着机动车保有量的不断增加，停车难问题日渐突出，尤其是在城市中心区的医院，停车更是难上加难。从医院门口到门诊、急诊、住院病区，看似短短的“最后100米”，却因停车这个小细节，给患者就医带来并不小的困扰。如此一来的，不仅盘活停车位存量杯水车薪，腾挪出的有限增量也很容易被稀释殆尽。 医院停车难问题虽然发生在“最后100米”，但想要彻底改变现状，却是牵一发而动全身的系统工程，解决问题的关键在于能否科学引导就诊人群实现分流。分级诊疗制度是新医改以来推行的一项重要重大制度，把小病、慢病、常见病留在基层医疗机构，不仅有助于简化就医流程、减少异地就医现象，而且有助于缓解城市中心区医院的诊疗和交通压力。现实中，异地就医患者为大医院带来了巨大的交通压力，而他们往往又是“等不得”的人群。如果能通过推动优质医疗下沉全面实现分级诊疗，引导民众形成“大医院看大病，小医院看小病”的就诊理念，这种压力将会大大减轻。 除了分级诊疗之外，分类诊治也值得一试。毋庸讳言，多数城市中心区医院都属于大型综合性医院，一方面，完备的科室设置为患者就诊提供了方便；另一方面，拥挤的人流又加剧了确诊病人的看病难。无论是出于方便患者的考虑，还是基于减轻交通压力的目的，通过建立分流的形式实现医院科室分流都不失为有效途径。值得一提的是，有些大医院设立分院之后，虽然停车难问题得到了解决，但却暴露出公共交通配套不完善的问题。以此来看，实现医院科室分流不仅需要科学规划选址，而且离不开公共配套设施的补充和完善。 对于医院停车难，盘活存量

增加和增加供给势在必行，但在有限的空间内，停车位终究不可能无限扩容，通过分级诊疗和分类诊疗可能实现患者分流，才是解决问题的最终出路。 据《光明日报》

### 我市三甲医院将建停车楼新增5万个车位

据我市重点项目建设办公室负责人高怀英介绍，为缓解看病停车难，根据前期调研摸底情况来看，高峰时段天津主干道车辆洪峰式汇聚，医院入口车辆排队等候时间过长，位于市区门诊量较大的三甲医院，高峰期平均排队等候

时间超过半个小时。全市300余家医疗机构普遍存在车位严重不足情况，供需矛盾突出。此外，医院停车场多为简易平面布局，设施信息化建设落后，在医院周边选址新建停车场难度较大。近期我市在深入调研摸底基础上，先期启动4家试点医院，今年在全市门诊量较大、高峰时段车辆拥堵的三甲医院分阶段全面推广，这4家试点医院：天津医科大学总医院、天津肿瘤医院、天津市第一中心医院（新址）、南开医院。试点医院将建设立体停车楼。未来我市医院将增加车位5万个。高怀英表示，建设停车楼将形成六大联动

效应：一是增加停车泊位2至3倍，车位不足问题得到明显缓解，方便患者就医；二是疏解医院周边道路交通拥堵，有效改善交通环境，方便百姓出行；三是节约政府投资，有利于将有限的政府资金用于更急需的领域，缓解财政压力；四是有利于激发社会资本活力，拉动投资增长，优化投资结构，提高发展质量；五是通过对大数据技术应用，提升医院停车智能化、信息化管理水平提高，提高临时泊车效率；六是通过对医院停车楼项目示范带动，为其他领域扩大社会投资提供有益借鉴。 本报记者肖建华 通讯员王全美

