

# 衡水农商银行“四个聚焦”推动金融服务高质量发展

本报讯(张克诺)今年以来,衡水农商银行认真落实省联社、监管部门关于普惠金融服务乡村振兴的各项政策要求,不断推动服务重心下沉,始终坚持和传承普惠金融的理念,强化支农支小,提升金融服务实体经济质效。

聚焦服务实体经济,“高效率”开展信贷投放。衡水农商银行持续优化和调整信贷投放结构,推进小微企业“首贷户”长效机制建设,积极为小微企业办理无还本续贷业务,切实提高小微企业金融服务水平。一是积极开展“百行进万企”等活动,及时对接地方小微企业,简化小微企业贷款审批流程,缩短审批时限,并给予一定的利率优惠,小微企业贷款执行利率较其他大中型企业贷款利率下调50BP,切实降低小微客户的融资成本。二是针对受疫情影响,部分小微企业贷款到期后暂无能力归还贷款本金,且有再贷意愿的,该行根据《衡水农商银行小微企业续贷贷款业务管理办法》和《衡水农商银行小微企业续贷业务工作实施方案》的相关规定,积极为其办理小微企业贷款续贷业务。三是拓宽企业融资渠道,积极纾解小微企业融资难问题。该行与衡水宝云建设投资集团有限公司签订小微企业银政通业务合作协议,有效解决地方企业尤其是小微企业因抵质押物不足而无法达到贷款条件的问题,有力支持地方实体经济的经营发展。截至3月末,该行小微贷款余额92.37亿元,较年初增长12.66亿元,普惠型小微企业贷款余额11.23亿元,较年初增长1.83亿元。

聚焦助力乡村振兴,“高标准”推动双基工程。衡水农商银行把党的政治建设摆在首位,在首季开门红活动中,加快推动“双基”共建摆用工程与乡村振兴有效结合。一是将“双基”共建工作与拓展业务、支农支小、

乡村振兴战略相结合,深入农区、商区、社区、园区开展信用用户等级评定工作,与村支部合作开展集中授信活动。全行已建档评级农户14245户,其中,已授信6523户,用信4393户,“双基”共建客户贷款增加额15937万元。二是巩固脱贫攻坚成果,严格落实脱贫人口小额信贷分片包干责任制,对全辖114户脱贫户进行逐户走访,建档立卡,张贴小额扶贫政策明白纸,加强金融政策扶贫宣传,了解信贷需求,做到应贷尽贷,提升金融扶贫效能。截至3月末,累计开展扶贫走访及政策宣传400余次,发放扶贫政策宣传折页2000余份,累计发放扶贫贷款69.9万元。三是扩大金融服务覆盖面,进一步将支付结算服务延伸至农户家门口,共建设金融便民店88家,乡村振兴服务综合服务点9个,增设助农取款机2台,发放乡村振兴卡22448张。四是开展金融知识宣讲活动,教授反洗钱、防范非法集资、打击电信诈骗的相关金融知识,以实际行动践行普惠金融,受到群众广泛欢迎。

聚焦服务质量提升,“高水平”为群众办实事。衡水农商银行充分发挥点多面广、人缘地缘的优势,全方位转变为主动“外拓”的创新服务模式。一是扩大适老化服务范围。各支行从实际出发,在坚守合规制度的前提下,把金融服务送到了家门口,为一大批老人和特殊人群解决了实际困难。截至3月末,该行外拓达50余次,帮助困难群众达60余人。二是助力社会防疫。全体员工为抗击疫情,持续贡献金融正能量,辖内38家网点优先保证对防疫工作的金融服务和支持,邓庄支行作为辖内疫情防控压力较大的村庄捐赠了测温

仪、酒精、口罩等防疫物资。三是加快网点建设。加大网点改造力度,打造星级网点和智慧银行,截至目前,该行已创建旗舰店1个,五星级网点3个,四星网点16个,四星级及以上网点合计占该行支行总数的83.3%。在营业部、永安、河东三家网点增设智慧现金柜台、智慧柜员机,有效推进了网点智能化设备应用,提高了网点服务水平。

聚焦金融科技业务,“高质量”助力民生经济。衡水农商银行大力弘扬“挎包下乡”的优良传统,依托科技赋能,将柜台延伸至客户“家门口”。一是针对商户和个体商贩收款码收款取现不方便的问题,各网点纷纷组成服务小分队,利用休班时间背上移动展业设备进行外拓活动,建立商户服务群解决客户后续问题;地处乡镇的支行,白天深入田间地头为乡亲们办理电子社保卡等业务,晚上加班整理资料,将金融服务触角及群众中间。截止到3月末,已为2万余户商户办理“农信e购”收款码,累计发放社会保障卡10万张。二是依托省联社科技平台支持,以支付场景建设和科技系统对接为重点,加强银企合作。今年以来,通过积极与当地大型商超、医疗、房地产等企业深入沟通,合作开发上线了收银一体化项目和监管资金系统,以金融科技力量推动银企共同发展。截至3月末,与衡水规模最大的某超市合作上线了收银一体化项目的经验基础上,再鼓干劲、乘势而上,积极拓展商超业务,经过多次沟通商讨、推进对接,目前又与衡水另一家大型连锁超市、市中医院、月子会所等单位初步确定了合作意向,为企业健康稳定发展提供了坚实的金融助力。

## “疫”勇前行 ——枣强农商银行用实际行动书写金融“担当” 孙娜

“大爷,您做完核酸了吧?”“这是您的物资,请拿好!”……身穿“大白”防护服的枣强农商银行防疫志愿者们,在完成上门核酸检测服务后,为小区居民分发物资。自4月19日晚正式“上岗”后,他们已连续在疫情防控一线工作了十余天。

**行动!第一时间全面落实**  
疫情就是命令,防控就是责任。面对突如其来的新冠疫情,枣强农商银行坚定政治站位,坚决服从县委、县政府的统一指挥、统一协调、统一调度,迅速成立战时指挥小组,由60余名党员干部组成防疫志愿服务队,投身战“疫”一线,充分彰显“抗疫一线党旗红”的风采和担当。此外,该行第一时间在全辖开展“大爱同心,抗疫有我”捐款活动,全行358名职工(以上线为主、线下为辅)向该县红十字会捐款5万余元。

**冲锋!到需要战斗的地方**  
为详细掌握包联小区居民信息,志愿服务队开展“敲门”行动,逐一核对居民信息,详细了解现住居民情况,对重点管控人员进行精准管理。每天早晨6点,志愿服务队员们准时来到包联片区,组织居民有序进行核酸检测。截至4月底,已累计完成居民全员核酸检测10次,覆盖13500余人次。同时,加强包联社区24小时值班值守,为居民提供药品及生活物资采购、就医陪同、环境消杀、垃圾清理等服务,最大限度满足居民生活需求,确保居民“配合意识高、生活质量好、宅得住寂寞”。

**坚守!在没有硝烟的战场**  
自疫情发生以来,志愿服务队一直坚持在抗疫一线,开展全面消杀和生活服务工作,确保居民身体健康、生活正常。志愿服务队员们每天按程序严格落实居民楼电梯间、楼道扶手、公共卫生间、垃圾收集点、单位院落、办公区域、营业厅、ATM机等16处重点区域的全面消杀工作;负责100余户居民生活物资的配送工作。截至4月底,已累计为居民配送蔬菜、水果、药品等物资3000余单,完成320余人为期一周的上门核酸检测,确保“不漏一个人”。

**担当!保障金融服务不打烊**  
枣强农商银行勇担责任使命,为广大居民积极提供优质的“居家”金融服务。引导推广线上金融服务,通过网上银行、手机银行、微信银行、网上支付等五大类100余种线上产品,帮助客户享受转账、生活缴费、扫码支付等七大类110余种业务功能,有效满足日常百姓生活和企业生产等多项服务需求,保障疫情期间金融服务“不打烊”。同时,全辖职工通过电话、微信、视频等线上服务方式为客户提供业务咨询、远程指导等精准服务,得到广大新老客户的一致好评。

**感动!抗疫工作的点滴**  
枣强农商银行坚持以大爱回馈社会,积极为包联小区每位居民提供全方位服务。在包联社区,面对身患疾病、无法自理,且子女为医护人员忙于抗疫一线的张女士,该行马上安排专人负责她的日常生活。像这样平凡的小事,志愿服务队员们每天都在做,他们用点点滴滴感动着无数居民的心,广大居民纷纷表示,“以后我们会更加支持农商银行的工作,成为你们最忠诚的客户。”

## 工行衡水枣强支行 召开复工复产动员会

本报讯(李世杰)为高质量推进复工复产工作,5月10日,工行衡水枣强支行召开复工复产动员会,安排部署下一步各项工作。动员会上就成立“复工高产”领导小组,各部室、网点、支行团支部分别制定各类营销竞赛方案,把好疫情防控关,强服务、提内控、强化案防促发展等四项工作进行了部署。该行主要负责人指出,下一步全体员工要“守底线抢时间,补短板促目标”,各部门网点负责人要充分发挥带头作用,党员发挥先锋模范作用,青年员工发挥生力军作用,全力完成二季度任务目标。



为擦亮“劳动者港湾”公益品牌,不断巩固深化“我为群众办实事”实践活动成果,建行衡水分行积极开展“喜迎二十大,致敬劳动者”劳动者港湾公益主题月系列活动,持续推进党史学习教育常态化长效化。  
赵文果 摄

## 交通银行衡水分行开展警示教育筑牢廉洁防火墙

本报讯(李若晨)为进一步提高员工廉洁自律意识,筑牢拒腐防变思想防线,近日,交通银行衡水分行组织开展了警示教育暨行长讲合规大会,全力做好警示教育活动。会上,该行党委书记、行长马奎就违规违纪典型案例开展了全员警示教育,并对内控合规建设提出明确要求:一是要严格落实中央八项规定精神,持续纠“四风”、树“新风”,改进工作作风,切实履行全面从严治党主体责任;二是针对

中央巡视反馈整改要求,对分行现有问题和潜在风险,抓好整改工作;三是狠刹“节日病”,做好公车、酒水的封存工作,紧盯违规吃喝、收送礼品等问题,严防四风反弹。交通银行衡水分行将始终坚持正己守道,把本次会议经营理念摆在各项经营管理工作的前面。通过本次会议,全行将进一步统一认识、齐心协力、真抓实干,切实提升分行内控合规管理能力和风险防控水平,为交通银行高质量转型发展营造风清气正的政治生态。

## 国寿寿险多款健康保险新品“集体亮相”

5月9日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)举办了“全民健康向未来”健康保险新品线上发布会。本次发布会采用视频形式,通过新华网客户端、中国人寿微视频视频号同步直播。坚持“以人民为中心”,中国人寿寿险公司始终把守护人民美好生活作为企业发展的使命和愿景,积极发挥保险业经济“减震器”和社会“稳定器”作用,护航国家经济社会发展。为更好满足人民群众日益增长的健康保障需求,中国人寿寿险公司持续加强多元化产品研发,不断升级健康保险产品,于近期推出国寿尊享福系列保险产品、国寿享福系列保险产品、国寿爱康悦系列保险产品等健康保险系列产品。这些健康保险新品在发布会上的“集体亮相”,体现出中国人寿寿险公司围绕客户需求实施的多元化产品供给路线,将为社会大众在健康保障领域提供新选择。

国寿尊享福系列保险产品、国寿享福系列保险产品是中国人寿寿险公司“福”系列产品的创新成果。新产品很好地延续了过往重大疾病保险产品的诸多优势,并提供重大疾病分组多次赔付等保障功能。其中,国寿尊享福系列保险产品拥有“疾病保障丰富,温暖贴心守护”“分组多次赔付,重疾保障更多”“重疾保费豁免关爱,持续保障呵护无忧”和“健康满期可返保费,首次重疾保障终身”等四大亮点。国寿享福系列保险产品亦具有分组多次赔付、重疾保费豁免、健康满期可返保费等特点。

国寿爱康悦系列保险产品则创新融合了“医疗保障+健康服务”理念,为客户提供五项保险保障责任及七

项贴心服务。该保险系列产品可以为客户提供一般医疗费用保险金(年保额100万元)、重大疾病医疗费用保险金(年保额120万元)、院外特定药品费用保险金、质子重离子放射治疗医疗费用保险金、CAR-T医学治疗医疗费用保险金等,共计五项保险保障责任(后三项责任合计限额为300万元),能够为客户提供住院医疗(院内)费用垫付服务、CAR-T免疫细胞疗法全流程就医协助服务、特药直付全流程服务、恶性肿瘤多学科专家会诊服务、全球找特药服务、海南博鳌乐城国际医疗先行区就医绿色通道服务、肿瘤新特药临床试验申请服务等七项贴心服务,可以很好地解决就医过程中资金难、用药难等问题。本次发布会内容精彩纷呈,在发布健康保险新品的同时,为观众奉献了一场健康领域的饕餮盛宴。中国医学科学院肿瘤医院防癌科主任毕晓峰做了题为《树立防癌意识 正确预防癌症》的主题演讲,为线上观众讲授如何通过正确的医学知识和科学的专项体检,积极预防癌症。中国人寿寿险公司产品开发人员介绍了该公司健康保险产品多年来不断迭代升级的历程及阶段特点。中国人寿寿险北京分公司优秀销售代表通过讲述不同家庭罹患重大疾病后的典型应对案例,对健康保险产品在守护人民美好生活方面的重要意义做了生动阐述。中国人寿寿险公司表示,将不断深耕健康保障领域,持续创新突破、优化升级,用更好的产品和服务,回报每位客户的信赖与托付。公司还将大力整合健康管理、养老、医疗和护理等多方面资源,更好地满足人民群众病有所医、老有所养的迫切需求。(国寿)

## 金融快讯

### 衡水市保险行业协会 第四届理事会换届工作圆满完成

本报讯(记者王亚雷)5月16日,衡水市保险行业协会第四届会员代表大会暨第一次理事会在衡水银保监分局顺利召开,衡水市保险行业协会及全市46家保险会员单位代表共计63人参加会议,衡水银保监分局副局长陈志超、办公室主任李康出席会议。此次会议审议并通过了第三届理事会工作报告、财务报告、章程和会费管理办法等,选举出衡水市保险行业协会第四届理事会常务理事、会长、专职副会长、副会长、秘书长,圆满完成换届工作。

受疫情影响,为避免人员聚集,此次会议线下、线上同步进行,常务理事单位会员代表线下参会,其他单位会员代表通过腾讯会议线上参会。会上第三届理事会会长赵红宇做《第三届理事会工作报告》。他表示,5年来,衡水市保险行业协会在衡水银保监分局、衡水市民政局、河北省保险行业协会的关心指导下,在全体会员单位的支持配合下,认真履行“自律、维权、协调、服务、宣传、交流”职能,聚焦主业,紧密围绕服从监管要求、行业需求和保险消费者诉求开展工作,着力在凝聚行业合力、营造环境秩序,助推行业健康发展上下功夫,圆满完成各项任务目标。

在全体参会代表审议并通过第三届理事会工作报告、财务报告、章程和会费管理办法等章程后,代表们选举产生了第四届理事会理事、常务理事及第四届理事会领导班子成员。太保寿险衡水支中支总经理彭会绵当选为会长;中国人寿衡水分公司总经理张玉江、人保财险衡水市分公司总经理赵红宇、平安产险衡水支中支总经理杜伟当选为副会长;高宏当选为专职副会长;苏晓虎当选为秘书长。

第四届理事会会长彭会绵表示,新一届理事会将在衡水银保监分局的正确领导下,在各会员单位大力支持下,不断提高工作效能,提升履职水平,认真贯彻落实监管部门相关工作要求,努力通过创新保险产品,创新服务模式,创新发展渠道,为衡水广大人民群众提供更多、更好的保险产品,为衡水经济社会高质量发展保驾护航。

会议最后,衡水银保监分局副局长陈志超对新一届理事会提出三点工作要求:一是要以大局为重,服务社会经济高质量发展,聚焦行业发展中的重点难点问题,找准定位,坚守本源,积极参与政府部门组织的政策论证,为更好地支持和推动衡水经济高质量发展贡献金融动能;二是要以人民为重,支持普惠金融和乡村振兴,要以坚持习近平新时代中国特色社会主义思想和十九届六中全会精神为指引,结合全市保险业实际,切实发挥好桥梁纽带作用,帮助会员单位提高员工素质、增强创新能力、改善经营管理;三是要以公正为重,维护消费者合法权益,要充分发挥调解委员会的职能作用,最大限度地有效维护行业和金融消费者合法权益,增强行业的凝聚力、号召力和影响力。同时,加强对保险发展共同问题的研究和解决,通过会员之间的相互学习、相互交流,取长补短、彼此促进,维护公平竞争的良好市场发展环境。

### 工行衡水河西支行 开展反诈培训工作

本报讯(郑晓凤)近日,工行衡水河西支行在全辖范围内开展防范电信网络诈骗和跨境赌博“资金链”治理培训工作。

持续开展教育培训,提升安全意识。面对电信网络新型违法犯罪行为日渐趋于高频次的多发态势,且犯罪手段愈来愈呈现信息化、多样化等特征,该行组织员工利用班前、班后时间以案为例警示员工,不断提升全员的反诈反诈能力。

紧盯重点领域,做好风险警示工作。该行持续按照分行内控案防要求,对重点领域重点岗位进行风险排查,多次在行务会、案防分析会上强调尽职调查的重要性,在日常管理中坚持以案为鉴开展专题研讨,剖析根源、汲取教训,用身边人、身边事警示教育全行干部员工,深化金融行业合规意识,强化员工不敢违法犯罪的警示震慑。

做好阵地宣传,提高客户防范意识。该行利用网点LED屏滚动循环播放防范电信诈骗宣传标语,在营业厅醒目位置设置电信诈骗防范宣传展板,客服经理在客户等待办理业务期间,向客户讲解防范电信诈骗技巧,尤其重点关注老年客户、大学生群体的讲解和教育。同时,对公业务区设立宣传架,员工利用办理业务间隙宣传跨境赌博“资金链”案例,使客户在等候区内能够更好地耳濡目染相关知识,掌握防范电信诈骗技巧。

### 隔离不隔爱 温暖一直在 农行枣强支行贴心服务助孕妇顺利生产

李爱敬  
5月5日,随着“哇”的一声啼哭,一个新生命诞生,农行衡水枣强支行包联干部久悬的心终于落下。这一切还要从那个上午说起……

4月份,一场突如其来的疫情,枣强县全域封控,农行枣强支行精锐尽出,包联干部迅速到达防疫第一线。4月26日上午,正在执勤的干部突然接到小区居民牛先生的电话,称其太太预产期将至,急需到医院进行最后一次产检,以确保顺利生产,但因疫情防控原因,夫妻二人均在家隔离,出行受限。面对产期即将临盆,可能出现的风险也一天加剧,夫妻二人万分焦急,将希望寄托于包联小区的农行干部身上,希望能予以协助。

接到消息后,该行带队负责人迅速行动,安排专人并与县医院对接,查验孕妇及其家属健康码、行程码,对车辆进行全方位消杀,随后持通行证一路疾驰将该名孕妇及家属安全送至县医院,孕妇在负责同志陪同下顺利完成最后一次产检。

5月4日,该孕妇预产期已至,支行相关同志按照预先安排,在提前帮助其办理入院手续后,一路护送其入院生产,孕妇及家属对特殊时期农行的暖心服务连连道谢。大爱无情,人间有爱。一直以来,农行衡水分行深入推进“我为群众办实事”实践活动,用实际行动坚守初心使命,践行社会责任,彰显国有大行担当。



《衡水日报》  
530元/年  
《衡水晚报》  
180元/年  
河西站电话:  
2034450  
开发区站电话:  
13323185505  
河东站电话:  
18803288788