

★★★助力疫情防控衡水农信在行动★★★

衡水农信推动疫情防控和金融服务同抓同效

本报讯（冯萍）衡水农信提高政治站位，凝心聚力，以常态化、精细化、统筹化为抓手，从严从实从快全面防控疫情，落实落细高效推动业务金融服务两手抓、双提升。

常态化防控从严从实。一是落实责任，科学防范。层层压实疫情防控责任，全面落实主要负责人为疫情防控第一责任人，领导班子履行“一岗双责”，完善防控方案和应急预案，全面细化防控各环节管理，形成网格化管理格局。落实各级党委班子包社、包网点包社区包联负责制，加强常态化检查和指导督导。今年以来，全辖共开展疫情检查、督查、调研160余次，涉及网点200余家。落实离衡返衡逐级报备制度和重大、紧急事项“一事四报”制，有效提升全员共同防疫责任意识。二是常态化举措，精准防控。加强员工离衡管理和返衡管控，切实做到人员外出管理无漏洞。严格控制会议培训和宣传等聚集性活动管理。开展全员核酸检测和疫苗接种，自今年以来一直坚持一周2次全辖3600余名员工及外包人员核酸检测工作，完成接种疫苗人数3414人，接种率96.2%；接种加强针人数3197人，接种率90.1%。开展全区域消杀，对重点领域和重点场所每日定时消杀，落实营业厅人员控量、登记测

温验码、一米线防护和错峰办理等要求，加强钞币流通消毒管理。同时配备足量防疫物资，确保员工和客户身体健康安全。

精细化服务高质高效。一是以上率下，担当担责。市县两级农信机构党委主动增强政治责任，在属地出现封控时，所有领导班子全部在岗值守，对疫情防控工作亲自部署、亲自过问、亲自督导，确保“重点岗位不缺岗，关键环节不脱节”。二是党员冲一线，诚恳实干。在全辖范围内开展“抗疫一线党旗红”活动，充分发挥党员干部先锋模范作用，成立党员先锋队、志愿服务队，用实际行动彰显农信担当。全辖300余名党员干部成立30支志愿服务队，负责包联社区的人员信息登记、行程摸排、消毒消杀和值班值守等工作。景州农商银行推行党员干部双报到制度；武强农商银行志愿者高效完成“点对点”运输服务工作；枣强农商银行由60名党员干部组成的志愿服务队完成包联社区13500余人次10次核酸检测工作，完成为社区民众配送果蔬、药品等生活物资3000余单。三是同帮扶共抗疫。多措并举巩固脱贫攻坚成效，坚决守护好脱贫群众的生命安全和身体健康。安平农商银行为帮扶村捐赠2000个口罩、30桶消毒水等防护用品，并为执勤人员送去面包、方便面等慰问

品；饶阳、故城等行社深入帮扶村走访慰问，加大防疫物资的投入，推动村内公共设施的防疫消杀和村民防疫知识普及。

统筹化发展提优提速。严格落实“两手抓、两不误”的要求，统筹推进疫情防控和业务发展工作。一是创优服务。积极推广线上金融业务，优化丰富非接触式服务渠道。引导客户多使用手机银行、网上银行等线上渠道办理业务，加强线下配套服务，确保基础金融服务不停步。今年以来，通过线上线下方式开展“千名客户经理大回访”活动，回访客户1.3万户，新营销客户260户已用信5.57亿元。截至4月末，全辖贷款余额较年初增加29.78亿元，同比多增加4.62亿元。二是提优速度。积极落实省联社抗击疫情和稳企纾困11条措施，坚定履行“支农支小”职责定位，进一步强化金融服务对疫情防控和实体经济的支持保障作用。以落实优惠政策、开通绿色通道、延期还本付息等举措，全力助推企业复工复产。饶阳联社积极参加县城银企对接会，对辖内某农业科技司放款500万元；景州农商银行领导多次深入企业调研，为企业制定贷款风险化解方案10余个；阜城农商银行主动对接辖内某农业科技司放款1700万元，并施行利率优惠达58万余元。

饶阳县联社 全方位做好疫情防控下金融服务

本报讯（贾蓉蓉）饶阳县联社认真贯彻落实上级关于疫情防控工作的安排部署，保证营业安全，助力企业生产，践行社会责任，在疫情防控与服务发展中体现农信担当。

积极响应，高度重视防控工作。饶阳县联社高度重视疫情防控和常态化管理，制定疫情防控应急预案，对保障员工健康安全和各项业务正常开展做出部署，筑牢疫情防控战斗堡垒。为保障客户服务安全，全体员工佩戴口罩和防护手套上岗，做好营业办公场所卫生、通风、消毒工作，切实筑牢“第一道防线”。各网点配足防疫物资，张贴疫情防控知识及相关公告，坚持做好体温监测、口罩佩戴、健康码、行程核验工作，为客户安全保驾护航。

精准对接，加大信贷支持力度。今年以来，饶阳县联社积极采取措施，加大对复工复产、春耕备耕、禽畜养殖、“菜篮子”“米袋子”等经营主体的金融支持力度，全面强化金融服务保障，优化信贷服务流程，坚决做到不抽贷、不断贷、不压贷，全力帮助企业稳资金、保供应、促生产，携手当地企业共渡时艰。截至4月末，各项贷款余额449730万元，较年初增加23839万元；今年累计支持复工复产企业68家，累计放款金额47177万元。饶阳县某农业科技公司是一家省级龙头企业，以有机果蔬种植、销售、深加工、冷链仓储物流为核心主导产业。疫情对该企业的果蔬采摘及产品销售等带来严重影响，资金周转遇到困难。饶阳县联社得知情况后本着“急事急办、特事特办”原则，迅速上门对接并制订专项金融服务方案，为企业开通加急绿色审批通道，及时发放贷款500万元，保证了企业的正常运转。

主动作为，切实提升服务质效。一是完善线上服务。充分发挥线上服务的非接触特点，通过公众号、朋友圈、服务短信等形式，宣传引导客户疫情期间通过网上银行、手机银行、微信银行、快捷支付等多种线上渠道办理业务，尽可能满足客户的结算需求、融资需求。二是完善厅堂服务。针对客户对线上业务使用不熟练的问题，强化大堂经理学习与培训，提升大堂经理服务水平，手把手教客户如何操作，为客户提供更多有温度的金融服务。三是完善包联服务。积极开展“防疫一线党旗红”活动，成立党员志愿服务队，主动投身到营业网点及分包小区抗疫一线工作，参与网点卫生大清理活动，包联小区的人员信息登记、行程摸排、外来人员管理、消毒消杀、疫苗接种和值班值守等志愿服务，以有力有效的举措，服务当地疫情防控大局。

故城县联社“双强化” 统筹疫情防控和金融服务“两不误”

本报讯（秦泽华）近日，面对严峻复杂的疫情形势，故城县联社党委坚决贯彻省联社、衡水审计中心党委和当地党政工作要求，在抓好自身疫情防控工作的同时，层层落实防控责任，确保各项金融服务“不断档”，以实际行动践行责任担当，统筹推动疫情防控与金融服务“两不误”。

强化部署，防控疫情。一是强化组织领导。结合工作实际，科学研判，精准把握疫情防控形势，统筹抓好疫情防控、业务经营和金融服务工作。二是强化应急处置。及时启动应急机制，筑牢疫情防控后勤保障防线，为基层网点发放口罩、手套、消毒液，确保防疫物资充足。三是强化值守制度。严格落实24小时值班制度和领导在岗带班制度，对疫情信息、突发事件等，第一时间按规定程序做好上报。四是严格做好员工管控。要求全体员工切实加强自身防护，严格落实核酸检测、“四早”、人员流动管理等措施。五是聚力志愿服务。该联社党委发出志愿者召集令，第一时间组建党员干部志愿服务队团队，全面负责分包社区的防疫劝导宣传等工作，积极开展“城乡卫生保洁大提升”行动，深入城镇乡村，展现了党员先锋模范作用。

强化举措，服务保障。一是着力推广线上服务。充分利用微信公众号、群组、朋友圈等媒介渠道，发布《疫情期间金融服务指南》《手机银行转账温馨提醒》等微消息，引导客户采用手机银行、“云闪付”等电子渠道办理业务，并为全辖50台自助设备投放充足资金，充分运用金融科技手段，优化丰富“非接触式”服务通道，保障居民资金需求。二是着力提升金融服务质量。认真贯彻落实省联社抗“疫”十一条措施，对疫情期间还款还息客户，及时进行沟通，视情况开办延期还款业务。同时，通过电话、微信线上方式，了解客户资金需求，为疫情后贷款精准投放打下坚实基础。三是着力保障资金流转。该联社积极与政府部门保持联系，建立有效联动，全力保障各类资金结算服务，确保资金快速、安全划拨，充分发挥金融支持保障作用。



今年以来，衡水农信积极落实省联社抗击疫情和稳企纾困11条措施，坚定履行“支农支小”职责定位，不断强化金融服务对疫情防控工作和实体经济支持保障作用。图为省联社衡水审计中心党委书记于凤龙同志（左二）到饶阳县某农业产业化企业走访调研复工复产情况。 贾蓉蓉 摄

阜城农商银行疫情防控常态化 筑牢防线不放松

本报讯（沈靖）阜城农商银行充分发挥急时应急、战时应战的职责，积极投身于疫情防控第一线，确保各项疫情防控措施落实到位，全面筑牢疫情防控屏障。

成立组织，周密部署。成立了疫情防控工作领导小组，制订疫情防控实施方案和应急处置预案，定期召开调度会，实时掌握疫情动向。建立领导班子包联制度，加强常态化检查督导，切实推进疫情防控各项工作落地落地，保障员工和客户健康安全。

强化管理，安全运行。一是加强厅堂管理。严格落实来客登记、测温验码、佩戴口罩、通风消毒、“一米线”等常态化防控措施，切实做好营业场所、公共区域及自助设备等日常消杀工作，降低疫情传播风险。二是加强线上营销。合理安排网点营业，加强网点服务保障。积极引导客户通过自助设备、网上银行、手机银行等“非接触式服务”渠道办理业务，切实保障城乡居民金融服务需求得到最大满足。通过

电话回访、微信等方式积极开展“百行进万企”“千名客户经理大走访”活动，详细了解小微企业和农户经营状况和业务需求，加大营销成效。

担当担责，高效落实。一是加大包联力度。抽调机关及城域网点骨干力量，组成22个防疫小组，对包联社区800多户2400余人定期进行人员排查，做好人员及车辆测温扫码登记等值守工作，开展社区卫生大扫除活动。此外通过微信群宣传疫情知识，提高居民防疫意识。二是加大信贷支持。该行多次开展企业调研活动，主动对接小微企业和农户，为其量身定做产品方案，有效满足企业融资需求，充分发挥金融主责主力作用。针对辖内某农业科技司资金周转紧张状况，该行迅速成立信贷调查小组，对公司进行贷前调查、评估论证，压缩贷款审批时间，提升审批效率，用最短的时间为该企业发放1700万元贷款，并施行利率优惠，让利达58万余元，有效纾解企业困境。

景州农商银行保障金融服务 助力疫情防控

本报讯（韩志楠）面对严峻复杂的疫情防控形势，景州农商银行积极践行金融担当，发挥地方金融主力军作用，做好疫情防控工作的同时，保证持续高效的为客户提供金融服务。

筑牢疫情安全防线，压实主体责任。一是加强督导检查。该行疫情防控领导小组对基层网点及包联小区疫情防控工作开展督导检查10余次，对重点领域如进出人员登记、值班值守、宣传引导、卫生消杀等方面进行全面检查，及时解决防疫工作中存在的问题，有效提升抗疫质效。二是发挥党员效应。积极响应“防疫一线党旗红”号召，严格落实党员双报到责任，安排党员利用节假日、例休等时间到所包社区及居住社区报到，做好值班值守、宣传防疫、人员排查等工作，发挥党员干部带头作用，凝聚全员抗疫力量。

落实防控常态化，守护全民健康。一是做好日常防

护。严格落实网点消毒及人员日常防护工作，查询登记客户行程码及健康码，科学调控厅堂客户人数，做好各区域清洁与消毒工作，同时通过LED屏不间断滚动播放疫情防控宣传语，并通过微信公众号实时发布疫情防范指南和措施，引导居民通过电子银行渠道办理相关业务。二是配足物资。为全辖40个网点购置足量防疫物资，有效满足员工及客户口罩、消毒液、防疫包、免洗手凝胶等防疫物资供给，确保员工客户生命健康安全。三是加强核酸检测。坚持每周两次全员核酸检测，同时配合属地要求，参加县防疫办组织的全员核酸检测应急演练活动，切实提高包联片区面对疫情突发情况时的应急处置能力，丰富全员核酸检测的实战经验。

主动对接县域企业，助力复工复产。一是主动对接、高效办妥。全力支持疫情防控所需的医疗器械、药品及相关物资生产、销售企业等方面的信贷需求，主动

武强农商银行 凝心聚力抗疫情 践行责任显担当

本报讯（陈业）面对当前严峻的疫情防控形式，武强农商银行主动作为，积极行动，将员工和客户的安全和身体健康放在第一位，坚持疫情防控和金融服务“两手抓、两手硬”，确保战“疫”和服务“两不误、两促进”。

紧绷防控“责任弦”。该行始终将疫情防控作为重要政治任务来抓，多次召开党委会专题研究疫情防控工作，制订了《疫情防控常态化方案》等相关制度，指导全行干部员工严格落实各项疫情防控措施，紧绷疫情防控弦。同时，积极与县疫情指挥部、卫健部门、社区办等单位建立紧密的联系机制，实行“零报告”和“日报告”制度，全行员工按“每周两次”标准进行核酸检测，从源头做好疫情防控工作。

贴心服务“不打烊”。该行积极倡导“非接触”服务模式，主动引导客户优先通过网上银行、手机银行、微信银行等线上渠道办理业务，确保客户足不出户便能享受贴心的金融服务，全力保障疫情期间金融服务不打烊。对疫情期间有信贷业务需求的客户，按照特事特办、急事急办原则，全面简化审批流程，提供足额资金、降低贷款利率为县域客户提供有速度、有温度、有力度的金融服务。同时，严格落实好各类疫情防控政策，通过调整还款方式、延长授信期限，推广无还本续贷、展期等方式对小微企业纾困解难。

履行责任“暖人心”。该行积极发挥基层党组织战斗堡垒作用，开展“防疫一线党旗红”活动，在两个分包小区成立了两个临时党支部，实行24小时值守，严格落实小区人员、车辆出入登记测温工作，协助社区开展核酸检测演练，普及个人防护知识，为小区群众牢固防控屏障。该行还积极履行社会责任，组织志愿者赴衡水高铁站、火车站实行“点对点”运输服务；深入帮扶村进行慰问，带去了酒精、消毒液、口罩、牛奶、方便面等防疫物资；组织员工向河北省青少年发展基金会、县防疫指挥部捐款捐物3.4万元，用点滴行动积极贡献了农商银行的金融力量。

冀州农商银行筑牢疫情防控 和金融服务保障线

本报讯（程玲芳、任英满）面对当前严峻的疫情防控形势，冀州农商银行严格落实疫情防控工作部署，以严而又严、紧而又紧、细之又细抓好疫情防控各项措施落地执行，坚持疫情防控与金融服务保障两手抓、两不误，助力打赢疫情防控阻击战。

高度重视，工作部署有力度。一是加强组织领导。始终坚持把疫情防控工作作为当前最重要的政治任务来抓，从加强管控、严格督导、金融服务等多方面部署各项具体防疫措施。严格按照属地疫情防控要求，制订《疫情防控工作方案》，成立领导小组和保障小组，明确工作职责，有效提高防控和应对能力，严控严防疫情的传播、蔓延。二是强化责任落实。该行第一时间召开疫情防控专题会议，制订下发疫情防控、金融服务、工作纪律三个通知，要求各单位负责人作为疫情防控第一责任人，落实疫情防控责任，扎实推进疫情防控金融服务。

严格管理，疫情防控有精度。一是承担社会责任。积极落实疫情防控区域包联工作，该行121名党员干部职工组成志愿小分队，对5个包联社区294户890人和沿街门店110家158人建立排查台账，逐户逐人排查，切实掌握重点人群情况、摸清疫情隐患底数。二是落实联防联控。对包联区域严格实行24小时值守，严格做好外来车辆和人员出入登记、测温、管控等工作，筑牢群防群治的严密防线；帮助社区居民顺利完成全员核酸检测工作，提前布置采样点，设置隔离带、明确出入口，划分登记区和采样区，引导维持秩序，并协同医护人员开展上门检测，确保实现“应检尽检”。

优化服务，金融战“役”有温度。一是保障服务质效。该行38家营业网点均安排专人值班，保证24小时电话畅通，做好客户沟通解释工作。同时利用微信平台、朋友圈、抖音账号等渠道大力推广“非接触式”金融服务，积极引导客户通过线上渠道办理支付结算业务，保障金融服务不断档。加大督导，推行日报制度，每天定时报送各支行疫情防控、纪律遵守、金融服务等成效，及时掌握全辖动态，确保各项工作有序推进。二是发力线上营销。依托“整村授信”成效和客户档案，结合疫情防控要求，通过短信提醒、电话回访、微信随访，对辖内聚合商户和存贷款重要客户间访问需，进一步稳定存量客户，挖掘新增客户。三是做好信贷支持。加大对抗疫、防疫等重点领域信贷支持力度，通过增加授信、无还本续贷、借新还旧等多措施保障企业资金需求。今年前4个月，发放各项贷款23.75亿元，其中，发放抗疫物资生产贷款4450万元。

有限的付出。期待无限。雄厚的实力。价值永恒。

《衡水晚报》
微信息
订版热线
13503189058