

人行衡水市中心支行 稳企业保就业 坚守服务实体经济本源

本报讯(记者王亚雷)4月20日,人行衡水市中心支行召开2022年一季度新闻通气会,会上,国库、科技、调查统计、办公室、货币信贷管理、征信管理六个科室的有关负责人分别就一季度该行金融数据统计、货币政策工具运用、跨省市电子缴税、金融服务适老化改造、征信知识普及宣传等方面的工作举措和成效向媒体记者进行介绍。今年一季度,人行衡水市中心支行充分发挥央行职能,贯彻落实各项金融政策,维护辖区金融稳定,聚焦群众“急难愁盼”问题,积极服务实体经济,保障百姓民生,助力稳企业、保就业。

全市银行业金融机构人民币贷款余额稳定增长。一季度,人行衡水市中心支行综合运用多种货币政策工具,引导信贷投放合理增长。截至3月末,全市银行业金融机构人民币各项贷款余额2626.13亿元,比年初增加86.19亿元,同比增长8.11%。其中,小微企业贷款增长较快,3月末,小微企业贷款余额1069.3亿元,比年初增加58.26亿元,占全部贷款增加的67.59%,同比增长14.54%。制造业贷款持续增加,3月末,制造业贷款余额765.39亿元,比年初增加24.46亿元,同比多增3.35亿元,制造业新增贷款占全部行业贷款新增的比重由去年的29.66%提升到今年的43.2%。农林牧渔业支持力度增大,3月末,农林牧渔业贷款余额83.5亿元,比年初增加6.44亿元,同比多增4.3亿元,主要投向农户及农村企业。个体经济得到积极扶持,3月末,住户贷款余额978.83亿元,同比增长11.78%,高于全部贷款增加3.67个百分点。其中,短期经营性贷款同比增长19.02%,中长期消费贷款中个人购房贷款同比增长11.18%。

引导金融机构加大信贷投放,服务实体经济发展。为缓解新冠肺炎疫情对小微企业的冲击,2020年人民银行创设两项直达实体经济的货币政策工具,支持金融机构对暂时遇到困难的小微企业贷款延期还本付息。自2022年1月1日起人民银行采用市场化方式对两项直达工具进行接续转换,在保持和巩固对市场主体支持力度的同时,用更可持续的方式继续做好金融支持保市场主体工作。截至3月末,人行衡水市中心支行对7家地方法人金融机构4.94亿元普惠小微贷款进行了工具操作,提供激励资金494.16万元。此外,该行积极做好“2022年河北省重点工业和技改投资项目暨千项技改项目(第一批)”融资对接工作,指导银行业金融机构对有意愿的项目企业进行重点服务和跟踪,加大信贷投放。截至目前辖内银行业金融机构已对全市350个重点工业与技改项目进行全部对接,对43个项目给予了总额25亿元授信额度。同时,该行积极利用再贴现、碳减排支持工具、煤炭清洁高效利用再贷款等货币政策工具,为优质项目企业提供长期低成本资金支持。

积极落实各项减税降费政策,惠及百姓民生。一季度,国库科深入贯彻落实税收征管体制改革工作,积极推进跨省市电子缴税业务,完成跨省市电子缴库50笔,签约纳税人13户,缴税金额101.57万元。疫情发生以来,中央新增财政直达资金,要求切实将资金流向中小微企业及社保、低保、失业和特困人员身上。国库科一季度准确入库直达资金14亿元,及时拨付直达资金31.47亿元。2022年,国务院新出台大规模增值税留抵退税政策,为确保退税资金准确落到纳税人口袋,国库科加班加点组织辖内国库进行国库系统参数维护,确保退税政策及时落地。此外,本年度个人所得税综合所得年度汇算清缴工作已于3月1日正式展开,首月全辖个人所得综合所得年度汇算退库1905.66万元,惠及3.44万纳税人。

高质量推进金融服务适老化、金融科技赋能乡村振兴工作。一季度,科技科积极推动金融服务适老化改造和无障碍环境建设,金融科技赋能乡村振兴等工作高效推进,金融“数字鸿沟”问题得到持续缓解。针对老年客户使用手机银行APP过程中面临的“找不着”“看不清”“听不懂”等操作困难,重点督促引导银行机构推进线上金融服务软件适老化改造应用,一季度,辖内11家法人银行全部完成“适老版”手机银行APP改造升级上线,实现显示界面字体大、业务办理操作简单实用等功能。指导各银行机构营业

网点加快适老化硬件改造升级进程,持续优化营业网点、社区银行适老金融服务,大大提高了老年人业务办理便利性。此外,按照人行石家庄中心支行《冀兴行动工作方案》和衡水市中心支行金融科技赋能乡村振兴任务分解要求,引导各金融机构积极探索信息技术助力新时期农村金融发展路径,持续拓宽金融科技服务渠道和服务半径,一季度,全市金融科技赋能乡村振兴工作取得良好开局。

开展节能环保宣传活动,加强节能文化宣传。一季度,人行衡水市中心支行不断创新节能工作思路,采取“全方位互动体验式”宣传策略,持续加大宣传力度,践行绿色生活。加强节约能源资源和生态文明建设的宣传引导,借助节能宣传周、全国低碳日、世界水日、中国水周、世界地球日等关键时间节点有效开展深入人心的主题宣传实践活动,引导全员从工作生活的点点滴滴做起,培育绿色生活理念,形成了浓厚的节能文化氛围,积极促进了本单位的节水型机关和节约型机关创建工作。

普及征信知识,营造“学征信、懂征信、用征信”良好氛围。一季度,征信管理科坚持征信为民的初心使命,积极做好征信管理与服务工作,切实保障信息主体合法权益。一季度,该行共提供个人信用报告查询5323笔,企业信用报告查询497笔。全辖共提供个人信用报告查询24456笔,企业信用报告查询1613笔。今年“3·15”期间,坚持疫情防控与征信宣传并重原则,组织辖内征信从业人员以上线为主、线下为辅的方式开展了系列宣传活动。宣传期间,辖区各网点参与率达100%,共制作网络宣传作品150余件,推送宣传受众人数6万余人,通过一系列宣传活动的开展,普及了征信知识,营造了“学征信、懂征信、用征信”的良好氛围。此外,积极开展“征信修复”乱象专项治理“百日行动”,构建长效监管机制,督促辖内金融机构规范征信异议处理流程,畅通征信维权通道。组织辖内人行系统及各金融机构开展“谨防‘征信修复’诈骗”依法正规渠道维权”专题征信宣传活动,引导公众依法合理维权。

金融快讯

农行衡水景县支行 成功堵截一起虚假APP诈骗案

本报讯(吴雪萌)4月16日,农行衡水景县支行成功堵截一起虚假APP诈骗案,使客户免遭经济损失,成功守护客户钱袋子。

当天上午,客户李先生匆匆来到农行景县支行城北分理处咨询贷款修改卡号问题,网点主任第一时间接待客户,通过进一步了解,该客户前几日收到了一条短信,显示其可以申请农行优惠贷款,要求客户进行数字回复,客户回复后点击链接并下载了“农行快贷”APP。客户下载完毕后,通过一系列的注册、认证后,该APP软件上显示可为其发放1笔12期,共计50000元的分期贷款,同时附有假冒农业银行财务公章的借款合同,在提款时,提示李先生录入的卡号等基本信息录入错误,导致账户临时冻结,随即“农行快贷”APP上的客服要求李先生继续下载另一款“企音聊”软件,修改正确的银行卡信息才能完成提款。

网点主任当场为客户下载农行掌银官方APP,与其对比后,立辨真假,且所谓的借款合同及公章等均为假冒,阻止客户进行下一步操作后,随即与虚假APP客服联系,却始终无法正常接通,客户恍然大悟,明白自己陷入电信诈骗的骗局。农行景县支行城北分理处网点主任随后为客户讲解相关诈骗案例,并联系了当地派出所进行报案处理。

随着“断卡行动”的开展,诈骗分子出现“卡慌”,于是越来越多地转移至“虚假APP”中。当APP开始穿上伪装后的外衣后,广大市民一定要提高警惕,办理银行业务时要在正规渠道下载官方软件,不要轻易点击来历不明的应用、链接、二维码下载安装,且办理业务要咨询正规的金融机构办理,谨防不法分子诈骗。

加强“适老化”金融服务 新华保险智慧服务全面上线

2022年是新华保险落实“十四五”发展规划的第一个完整年度。在保险服务方面,公司提出,要创新驱动,推动先进技术应用,赋能高质量发展,推动数字化转型。今年一季度以来,公司持续通过智慧服务提升客户体验,推动“智多新”、智能外呼、“随信访”、智慧柜员机等服务工具广泛使用。

智慧服务全面上线

作为交互型人工智能,“智多新”为代理人队伍提供全天候的法规、产品、服务、计算等各类保险咨询协助,使代理人与客户沟通和服务更专业、更有效,带来更加便捷高效的客户服务体验。人工智能外呼机器人可在保单业务人员出现变化等关键服务环节主动电话联系客户,告知客户保单状态、提示金融风险、互动解答客户问题、协助安排服务。

“随信通”是新华保险轻量级、分布式客户服务云平台,于2022年3月获评保险行业年度“客户服务典范案例”。公司从服务源头解决用户实际需求,通过深入研究客户移动化服务偏好,运用了OCR、人脸识别、大数据等智能科技手段,在行业内首创“随信通”轻量级、分布式客户服务云平台。给客户提供了免下载、免注册、一站式、轻量级的便捷服务解决方案。

新一代“智慧柜员机”是新华保险智慧服务中心的“明星客服”,2021年服务190万人次。客户仅需“一次插卡、三步操作”即可轻松办理保单查询、续期缴费、保单贷款等27项服务。

加强“适老化”金融服务

在加速推进数字化建设的同时,新华保险还加强了“适老化”金融服务,帮助老年人全面融入信息化社会,增强获得感。

2022年,新华保险“掌上新华”App重磅推出更方便老年人使用的“长辈模式”,以实际行为推动解决“数字鸿沟”。掌上新华的“长辈模式”不仅仅限于放大App的字体,更是基于老年用户的使用习惯,将“我的保单”放在显著位置,使客户一目了然了解自己的保单情况。此外,长辈模式聚焦老年用户的高频功能和场景,精简首页功能展示,突出业务办理、产品介绍、养老社区参观预约这些常用功能。

2022年一季度,公司持续开展“银发驿站”关爱老年人专项活动,“银发服务驿站”惠及老年人近万人次。35家分公司依托柜面网点,通过340余家“银发服务驿站”,利用数字化技术,拓展服务范围,为老年人提供“保险服务便利站”“智能服务科普站”“生活服务助力站”三类18项服务,助力老年人跨越“数字鸿沟”。

未来,新华保险将继续坚持以客户为中心,持续创新和优化客户服务,切实提升服务社会需求、服务民生保障的能力,促进公司高质量发展。(新华)

中华财险冀州支公司 助力疫情防控在行动

本报讯(狄珊珊)近日,为配合冀州区核酸检测措施,中华财险冀州支公司7名志愿者作为包联单位下沉到社区核酸检测点开展志愿服务,助力核酸采集工作。

核酸检测工作中,志愿者们引导群众有序排队,测体温、提醒群众佩戴口罩,保持“一米线”距离,检查每个人的健康码、行程码,协助群众做好登记工作,每一项工作都严格按照防疫要求落实到位。虽然工作强度大,但志愿者们仍秉持着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,坚持以实际行动投入到疫情防控工作中,为疫情防控工作提供有力保障,用实际行动践行着“中华保险 服务中华”的初心和使命。



日前,邮储银行衡水市分行积极开展以“增强反洗钱意识,防范洗钱风险”为主题的反洗钱知识普及宣传活动,共推送宣传口号及短片近千次,发放宣传折页500余份,受众人数2000余人,有效提升了社会公众国家安全意识及反洗钱意识,为维护国家安全及防范洗钱犯罪营造了良好的法治氛围。 马冬昌 摄

工行衡水冀州支行 专题会议部署安保重点工作

本报讯(彭凯)近日,工行衡水冀州支行召开专题会议,传达上级行安保会议精神,强化全局观念,聚焦主责主业,布置安排近期安全保卫重点工作。

加强学习,强化安全意识。认真组织学习上级行转发的典型案例,认清当前的安全保卫形势,强化落实安全保卫工作的责任感,充分利用各种案例,及时对全员开展安全警示教育,不断增强员工的制度意识和安全意识、责任意识、执行意识、消除员工麻痹大意、事不关己的思想行为,时刻紧绷安全保卫这根弦。

高度重视,强化安排部署。该行根据上级方案要求,及时组织召开专题会议,认真研究部署安全保障工作,牢固树立安全防范意识,在抓好业务发展的同时,要紧抓案防不放松,防范案件发生。

坚守安全底线,化解安全风险。该行认真做好营业场所安全检查和自助设备的安全防范工作。严格执行安全管理规章制度,对本网点的消防设施、消防设施、监控设施、安全管理和防范情况进行全面检查,确保各项安全制度和防范措施落实到位。

制定方案,强化应急演练。该行结合重点工作要求,聘请公安、消防、特警等讲授相关技能,增强员工安全方面培训力度,不断提高员工应对突发事件的处置能力,有效防范安全风险的发生。同时,制定各种安全应急演练处置方案,组织全行员工积极开展形式多样的安全应急演练。

加大治理力度,压降诈骗账户。该行认真落实上级行和当地监管要求,坚持“三比三看三提高”,确保账户压降见实效。柜员在为客户办理业务时,要严格执行行内规章制度,加强业务操作的合规性,现场主管认真履行监督职能,引导员工正确处理每一笔业务,充分进行核实客户信息,严防风险,确保新增开户不涉案。

工行衡水分行开展“党的青年运动史”系列专题学习会

本报讯(郭越飞)为迎接党的二十大,庆祝中国共青团成立100周年,日前,工行衡水分行团委号召各支行团支部在全行青年员工中深入开展“党的青年运动史”系列专题学习会,引导广大青年员工坚定跟党走,建功新时代。

专题学习会旨在以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神,深入落实习近平总书记关于青年工作的重要思想,广泛宣传党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革,宣传习近平总书记关于青年的关心关怀,学习党领导中国青年运动的光辉历程,深刻感悟

“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。

各支行团支部积极响应号召,通过多种形式组织青年员工深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,重点围绕“团史学习”“党史学习”“党的理论”三个主题,开展了一系列专题学习教育实践活动。

分行本部团支部、河西支行团支部、安平支行团支部、武强支行团支部开展了“团史学习”主题教育活动。分行本部团支部带领与会青年员工学习省行团委汇编的《庆祝建团百年·100个团史小故事》,通过生动有趣的真实故事带领青年员工学习党领导中国青年运动的光辉历程,回顾百年

团史,引导团员青年深刻感悟“两个确立”的决定性意义。

景县支行团支部、阜城支行团支部、武邑支行团支部开展了“党史学习”主题教育活动。景县支行团支部以电影《长津湖》为例,在团青中开展了深刻的爱国主义洗礼;阜城支行团支部开展了党史知识竞答活动,推动党史学习教育走深走实,促使党员干部党性修养和综合素质实现“双提升”。

朝阳支行团支部、故城支行团支部、深州支行团支部开展了“党的理论”主题教育活动。通过组织青年员工深入学习党的理论、劳动奋斗等红色教育知识,不断深化学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

想,用党的创新理论武装头脑、教育青年员工。故城支行团支部带领与会员工重温了入党誓词,并发放了《中国共产党(党史)》等书籍,同时建立微信群,号召大家把有意义的学习内容和好的学习经验分享给大家,开展“线上随时学”活动。

各行团支部通过开展“党的青年运动史”系列专题学习会,在全行掀起了一次党史、团史学习的热潮,有效促使全行青年员工统一思想、凝聚力量、鼓舞斗志,团结引领团员青年以优异成绩迎接党的二十大胜利召开,为贯彻落实总、省行党委决策部署,推动工商银行高质量发展贡献力量。

不忘初心 平凡岗位展风采

——记建行衡水分行渠道管理中心刘立强



行,在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩,多次被评为建行系统先进工作者。

2017年,刘立强调入分行渠道管理中心,负责全区网点服务工作。随着新业务新要求出现,使他意识到只有提高自身素质及业务能力才能更好服务客户。他在工作中主动学习新知识新技能,熟练掌握服务规则及技巧,努力做到业务全面,技术精通。凭着过硬的业务素质,他总可以准确及时的处理各项业务难题,成为了全行网点的“服务专家”,为全辖网点服务质量的提高作出了突出贡献。

刘立强先后参与桃城支行、故城支行2家“总行五星级网点”的创建。2021年组织5家网点参与网点服务品牌认证,全部通过认证验收。在省建行开展的“服务管理提

升年”活动中,他负责组织网点服务培训和整改,使衡水建行的网点服务质效进入全省前列。在服务投诉专项治理活动中,衡水建行服务工单下降明显,整治效果显著,全行网点服务意识得到有效提升。

“劳动者港湾”是建设银行户外工作者歇脚停靠提供的便利场所,刘立强负责“劳动者港湾”的物品配送和日常运营。他根据网点环境为之制定一点一策的“劳动者港湾”规划方案。每天早上到岗后,检查“劳动者港湾”水杯、雨具、轮椅、急救箱等物品的配备情况是刘立强的工作内容之一,他要及时补给物资,保障港湾运转正常。在他的不懈工作下,网点的“劳动者港湾”整治温馨,不但有饮水机、微波炉、充电宝,还有专门为老年人配

备的轮椅、拐杖、血压计,专门为儿童配备的小推车等物品。

近年来,建行“劳动者港湾”已成为我市户外劳动者服务站点建设最亮眼的成果之一,也成为户外劳动者认可的“家”。“劳动者港湾”的日常运营,除了把劳动者请进来,服务触角也延伸出去,在重大节日走进工地、学校、社区开展“送温暖”活动的同时宣传金融和反诈知识,在“我为群众办实事”活动中体现国有大行的担当。(徐宁)

我为群众办实事 最美银行人