

一心为民的社会监督员

——访市文明办社会监督员孙凤良

本报记者 沈晓燕 赵松

“我为群众办实事” 先进事迹选登

今年56岁的孙凤良有着21年党龄，是一个在金融战线奋斗了近40年的老兵。2018年，孙凤良被衡水市文明办聘为创建文明城市社会监督员，后来又先后被城管、交警、园林等部门聘为社会监督员。“从那时起，我就成了一个行走在衡水大街小巷，拿着‘放大镜’观察我们城市的人。”

提起文明城市，大家想到的都是宽阔的马路、整洁的市场、漂亮的公园、秩序井然的交通环境，和谐友善的人际关系，但作为一名创城社会监督员，孙凤良要寻找、要发现、要反映的，恰恰是那些不尽如人意的地方：破损的路面、陈年的垃圾、空中的“飞线”、杂乱的市场……都是他要寻找的目标。“哪怕这些地方是在背街小巷、小区深处，甚至是隐藏在难以发现的犄角旮旯，我都要把它们一个不落地找出来，反映给相关主管部门和单位，并一直监督到整改完成为止。”

工作期间，孙凤良每天早晨5时起床，大约5时30分开始早间巡查，7时吃完早餐便赶到单位安排一天的工作，然后继续巡查，晚上下班回到单位整理资料，并与创建单位进行交流。

“抓早抓小、防微杜渐。”作为一名社会监督员，孙凤良能从别人发现不了问题的地方发现问题，能从细枝末节的小问题上发现大隐患。市区的

华世鑫城是一个典型无物业、无主管部门、无人防物防的“三无”小区：垃圾堆积如山、到处都是地锁、消防通道拥堵……“把脏乱差当成了习惯，让我内心受到了触动。”孙凤良告诉记者，他一边把情况转给相关部门，一边向领导汇报，争取领导支持协调。经过多方努力，桃城区路北街道办联合社区工作人员、四院志愿者、路北健步行志愿者队伍和海德保洁公司员工共出动240余人，在该小区开展了以“净环境、美家园、创城志愿行”为主题的集中创城行动。行动当天，共清运垃圾200多立方米，清理杂草近50处，搬运杂物30余件，拆地锁60多个，清除小广告1000余处。老小区一下子变了个样。孙凤良说：“通过改变生活环境提升居民的文明意识，激发起居民参与创建文明城市的热情，这就是对我工作的最大褒奖。”

民康胡同是个老小区，由于年久失修，维护不到位，下雨大一点儿，下水道的脏水、臭水就往居民楼和小房里倒灌，老百姓连门都出不去，放在一楼的电动车、小房里的东西更是经常被泡坏。为此，老百姓有句顺口溜：“不怕风、不怕霜，就怕雨天进民康，进门出门趟脏水，小房东西全泡汤。”巡查中，孙凤良获悉这个情况，立即在微信

工作群里告知相关主管部门，提醒赶紧采取措施，彻底解决这个“老大难”问题。经过一个月的努力，民康胡同的排水问题终于得到解决。“工程竣工当天，小区的张文英老人拉着我的手不让走，非说要亲自下厨炒几个菜，陪我喝几杯！”回想起来，孙凤良很欣慰，“我干这些工作，为的不是杯中满满的美酒，而是老百姓脸上满满的幸福！”

2021年，在圆满完成创建省级文明城市的基础上，我市又吹响了创建全国文明城市的冲锋号。作为一名老党员，孙凤良把创城监督员岗位作为检验自己党史学习教育成果的主战场，把责任扛在肩上，把群众放在心上，把初心使命写在衡水创城的坚实足迹上。一丝不苟抓监督，踏踏实实办实事，看着衡水一天天变得更美、更文明、更诗意栖居，孙凤良干劲十足。

“去年夏天，雨水偏多，那段时间，我把主要精力放在督查城市排水上。”孙凤良说，去年7月18日下午2时多，市区大庆路上的积水已经没过车轮，其他区域情况怎样？随即，孙凤良蹚着积水，推着自行车沿大庆路向中华大街行进。在地道桥口，一辆小轿车被雨水淹没，孙凤良赶

紧联系交警和城管部门，同时帮着在路口维持秩序。很快，城市排水部门赶到了，经过三个多小时的奋战，终于控制住了险情。

“和许许多多战斗在创城一线的同志们一样，我们就是要用脚步丈量衡水市区的广度，用积极作为提升百姓内心的温度，用实实在在的效果展现衡水万众一心创建文明城市的力度！衡水有我，创城必成！”谈到创建全国文明城市，孙凤良信心满怀。

万事开头难。刚上任，她就带着村“两委”班子修机井、安管道、铺

路路、建广场、装路灯、种果树……工作不好推进，她就像老牛耕地一样，一点儿一点儿往前拉；人心散，她就像沙里淘金一样，一点儿一点儿往中间聚。凭着一股子不服输的韧劲和一定要带着群众走上小康路的精气神儿，他们克服了一个又一个难关。

东寇村的面貌在慢慢改变，老百姓看干部的眼神也慢慢不同。

现在的东寇村，不但浇地不发愁，村路实现了环通，还新建了90平方米的村

“两委”活动室。为了提升村民的幸福感、获得感，村“两委”班子还带领大家绿化植树2000棵、清理垃圾2000立方米、更换路灯40盏，并新建了占地300平方米和400平方米的文化广场两处，安装健身器材7件。农闲的时候，大家练练健步走、跳跳广场舞，日子过得有滋有味。

在村“两委”班子的带领下，东寇村不但实现了由“乱”到“治”的转变，还被阜城县妇联授予“巾帼美丽庭院”称号。

开展党史学习教育以来，宋爱华和村“两委”班子的干劲更足了。

“总书记说：‘衡量一个干部的好和差，就看他能不能干实事，能不能打开局面。’”学了这些，宋爱华感触颇深，“我越学越觉得心里透亮，越学越觉得我们的干法是对的。革命先烈拼了命打江山、保江山，不就是为了让我们能过上好日子吗？我们拼了命为老百姓干实事、干好事，不也是为了老百姓过上更好的日子吗？作为党的基层干部，我们必须撸起袖子加油干，捧着一颗心为老百姓办实事，只有这样，才对得起我们闪亮的党徽，对得起共产党员这个光荣称号！”

去年开春，宋爱华到邢台参加培训，村里突然打来电话，有两户村民因为耕地地界闹了矛盾，两家人一

到地头就吵架。

得知情况的宋爱华忙安排村委会成员先做好两户人家的安抚工作。完成培训后，她就急急忙忙赶回来详细了解了情况，并现场给两家人打了保票：“我一定会公平处理。谁家的地要是少了，我拿自己家的地补给他！”随后，宋爱华开始查找资料。最终，她从土地确权资料里找到了关键证据。她带着两家人去丈量耕地。随着村党支部书记用铁锹做好标记，两家人终于握手言和。“虽然，最终丈量结果两家人争执的地界只有两指宽，可这个疙瘩要是解不开，两家人的心就再也拢不到一块儿了。”回忆起当时的情况，宋爱华说，“这件事虽然小，但只要事关老百姓，无论多小都是大事。”

产业振兴是乡村振兴的物质基础，事关农民的“钱袋子”和“饭桌子”。历史上，东寇村曾经种过桃树，但后来因为品种和市场问题，村民把桃树都砍了，改种小麦和玉米。2018年，在县委、县政府的引导下，经过村“两委”班子反复考察论证，他们决定发展黄桃产业。

消息刚出来，村里就炸了“锅”。不少人跟宋爱华说：“别瞎折腾了，一季棒子一季麦子，除了吃怎么也能挣个千把块。种黄桃能行吗？再者说，前些年村里种桃的都赔惨了，到现在一提种桃树，大伙儿都脑袋疼……”

因为村民有顾虑，村干部动员了很久，响应的人也寥寥无几。然而，眼看着种植黄桃的路子推广不开，宋爱华不死心：“谁也不敢种，我来种！赚了就当给大伙儿蹚条路，赔了就当自己花钱买教训。”

在做通了39户村民的工作、流转了100亩地之后，宋爱华从零开始，学习黄桃种植技术。去年，100亩黄桃到了初次挂果的年份。“能不能有个好收成，能不能把黄桃卖出去，关系着黄桃产业能不能在东寇村扎下根来。”宋爱华心里虽有些“打鼓”，但她始终惦记着黄桃的长势。她自己忙于乡村建设和疫情防控工作，就让父母和婆婆在桃林里忙活，浇水施肥、剪枝疏果……

去年夏天，黄桃收获了。在县乡领导的帮助下，短短几天时间，所有黄桃销售一空。看到树上的黄桃变成了钞票，村民们种桃的热情上来了。现在已经有好几户村民申请黄桃种植。

2020年春，新冠肺炎疫情出现后，宋爱华带领大家第一时间响应。村干部带头划片排查，全村60岁以下的村民分成6个小组，由党员任组长，全员上阵轮流值守。期间，宋爱华不但对村民要求严格，还时时处处以身作则。她自己的亲戚要进村找人，都被她堵在了村口不让进村。她怕亲戚打着她的旗号，从其他卡口混进村，就特意等亲戚真正走了才罢休。在此期间，东寇村共27名外出返乡人员，都没出现任何问题。

回首四年来，宋爱华回忆，她满心只有“感谢”二字。“感谢乡亲们的信任和支持，是他们灿烂的笑脸，给了我继续前进的动力；感谢村‘两委’班子成员的配合，是他们无悔的付出，让我体会到了团队的力量；感谢县乡领导和扶贫工作队的队员们，是他们的指导和支援，才让我们东寇村在脱贫致富、乡村振兴的大道上行稳致远。总书记说过：‘伟大梦想不是等得来、喊得来的，而是拼出来、干出来的。’作为东寇村的一名普通基层干部，我相信：只要我们撸起袖子加油干，就一定能干出一片新天地！”

在社区设立了“微心愿墙”。居民有什么需求，有啥期盼，都可以通过“微心愿墙”反馈给社区。他们建立台账，全程抓好落实，真正做到“民有所呼，我有所应；民有所盼，我有所为”。

辖区兴平胡同一居民向社区反馈：“小区一个小房子里不时有怪味飘散。”接到反馈后，王敬平立即前往查看。“小房里放了一屋子化学制剂，有10多吨，小房门都已经被腐蚀得不成样子了。”因找不到房主和租户，大家都非常恐慌。王敬平安抚好居民的情绪，顶着烈日走访了附近30多个门店，终于找到了租户。王敬平跟他说明来意，请他把东西移出小区，没想到店主非常蛮横：“我合法租赁，守法经营，你管得着吗？”王敬平耐心地与租户进行沟通。最终，租户把危险品全部拉走。排除了一起重大安全隐患，居民们都说：“有咱党支部，我们在这儿住得放心。”

去年是中国共产党成立一百周年。杨树社区党支部先后在红墙下举办了十余场庆祝宣讲活动，用“红墙下的歌声与微笑”展示当下的美好幸福生活，用社区微党课向群众普及党



孙凤良（左）在督查市区交通秩序时与交警沟通。（资料照片）



宋爱华（左）正在配制消毒液。（资料照片）



杨树社区庆祝建党100周年主题活动现场。（资料照片）

“如果要给我们的百年党史涂上一层明亮的底色，那一定是红色！南昌起义战士们佩戴的红领巾、开国大典上冉冉升起五星红旗、1978年安徽小岗村18个村民摁下的红手印……”今年50岁的王敬平，现担任桃城区河西街道杨树社区的党支部书记、居委会主任。自2002年杨树社区成立以来，始终保持先进，是桃城区唯一一个老典型社区。近年来，先后被评为全国和谐社区建设示范社区、全国民主法治示范社区、全国科普示范社区、全国平安家庭优秀示范社区等荣誉称号。

在杨树社区的院子里，有一面鲜艳的红墙，始建于上世纪80年代，原本是老衡水地委家属院的后墙。普普通通的一面墙，见证了衡水撤地建市、设立桃城区、96抗洪抢险等重大历史节点，记载了衡水党员干部昂扬奋进、开拓奋进的光辉历程，后把旧墙粉刷成了党旗红色。作为一名基层社区干部，每当王敬平经过这面红墙时，她都会扪心自问：“分内的工作做好了没有？居民急难愁盼的事儿解决了吗？还有啥事儿需要再完善呢？”

“居民利益大于天。”社区工作关

系千家万户，很多看起来不起眼的小问题、小纠纷，放到一个家庭、一个楼院，那就成了天大的事儿。王敬平告诉记者，他们充分发挥党建引领作用，建立了以社区党总支为核心的党建红色阵营，以党建带社建，成立了市区第一家“社区党员志愿者协会”，定期开展“党建惠民主题月”活动，探索推出了党建+“6241”工程、党建+网格化治理模式、党建+三社联动机制、党建+红墙文化，把党建工作真正变成一件件群众看得见、摸得着、感受得到的好事实事。

辖区所辖的搬运小区和农开办小区，共7栋楼384户，还有11户平房。由于物业缺失，这两个小区都陷入无人管理状态。“搬运小区连大门都没有，小区内部道路变成了公路，谁愿进谁进，谁愿出谁出。农开办小区则成了周边小区的免费停车场，汽车停得乱七八糟，消防通道不畅通，生活垃圾清理不及时，老百姓的日子怎么能过舒坦呢？”王敬平说，在上级支持下，他们在前年对两个小区进行了改造提升。

改造完成后，又一个难题摆在了王敬平面前：物业引进。

两个小区的居民已经习惯了不交

物业费的日子，突然要引进物业公司、缴纳物业费，一些居民一时半会想不通。王敬平刚开始联系物业公司，就有居民出来反对：“交物业费，没门儿！哪个物业公司敢进来，饿也得把他们饿跑了！”一些物业公司看到这种情况，早早打了退堂鼓。王敬平有点儿泄气，“但想到政府投入巨资改造好的小区，依旧管理缺失，那就是我的失职！”于是王敬平鼓起勇气，和党员志愿者们走进了小区，一次找不到人，那就两次、三次；白天找不到人，那就晚上登门拜访，一户一户地讲，一个疑惑一个疑惑地解释。

精诚所至，金石为开。在他们的不懈努力下，去年2月底，搬运小区成立了首届业委会，农开办小区成立了自治组织，都实现了物业服务全覆盖。

设置智能门禁、规划消防线、畅通消防通道，垃圾有人清、院子有人扫，小区由乱到治，各项问题也逐一得到解决，大大提升了居民的幸福感和安全感。“这两个小区都成为我们社区的自治管理样板楼院。看到居民的笑容，我们付出再多，也值了！”王敬平欣慰地说。

为了更便捷地倾听民声，王敬平

只为街巷党旗红——访桃城区河西街道杨树社区党支部书记王敬平

本报记者 沈晓燕 赵松