责任编辑 耿春光 张伟 王亚雷 特约顾问 王耀宗

重视金融 了解金融 发展金融

衡水日報·晨刊

2022年4月20日
星期三
JINRONGZHUANKAN

践行“我为群众办实事”打造百姓贴心银行

——衡水农商银行为民服务二三事

今年以来，衡水农商银行始终以提升客户满意度为出发点，用心践行“我为群众办实事”工作要求，以实际行动打造有温度的银行、百姓的贴心银行，在基层平凡的岗位上涌现出一批乐于助人、无私奉献的优秀事迹，从这些事迹中折射出道德的光芒，彰显着榜样的力量。

上门服务事虽小 敬老爱老事不小

近日，一位女性客户急急忙忙跑到衡水农商银行桃城支行向大堂经理求助，原因是其亲人因年纪过大，忘记银行卡密码，又因行动不便，无法来办理业务。该行大堂经理在了解到这一情况后，随即安抚客户不要着急，请她留下联系方式，并告知像她这种情况经申请后可以安排工作人员提供上门服务。第二天一早，该行委派会计与该客户取得联系并约定好时间，与一名柜员携带展业设备前往老人家中。两位员工通过写字方式与老人沟通，在确认了老人意识清醒和核实信息真实性后，随即为其办理了业务。

近年来，为行动不便老人上门服务已成为衡水农商银行一项常态化特色服务。衡水农商银行努力扩大适老化服务范围，把金融服务送到家门口，切实为老人和特殊人群解决实际困难，为客户提供有温度、人性化的金融服务。

真诚服务暖人心 寻回失款获锦旗

近日，胡女士在衡水农商银行京衡分理处支取现金5万元，回家后发现丢失了1万元，回想经过，胡女士考虑可能是将1万元落在柜台了，但急忙返回后并未发现遗失钱款，随即向该行工作人员说明情况请求帮助寻找。衡水农商银行工作人员高度重视，立即调看当日监控录像，查找到了失款去向。该分理处负责人立即联系，该支行行长亲自上门协调，最终将胡女士遗失钱款追回。胡女士激动不已，不断对衡水农商银行员工表示感谢，并送来“急民众所急 保储户平安”的锦旗。

笑对每一位客户，管好每一分资金，是衡水农商银行永恒的服务宗旨。衡水农商银行将不断努力提升业务能力和服务水平，持续规范服务流程，多为客户操心，少让客户费心，努力打造值得群众信赖的银行。

电信诈骗全力阻断 守护钱袋在一线

近日，衡水农商银行孙洼支行的工作人员接待了一位手持4000元定期存单的女客户。这位客户神色慌张，不停地翻看手机，并要求提前支取和汇款。客户的异常表现使工作人员立刻警惕起来，随即仔细询问该客户的取款用途及原因，了解后发现是客户儿子外地打工因酒驾被拘留。工作人员建议该客户联系上她儿子再汇款，遭到了该客户的强烈拒绝，客户随后离开了柜台。次日，该客户又来办理取款业务，并声称已经与儿子取得了联系。工作人员以查看对方汇款方式为由，发现该客户手机有多条催促短信，进一步了解情况后，发现客户并没有与儿子取得联系，更加确定了该客户遇到了电信诈骗。最终经过反复的劝阻和开导，该客户如梦初醒，意识到问题所在，表示不再汇款和接听类似电话。

帮助客户对电信诈骗进行识别和防范，是衡水农商银行每一名员工应尽的义务和责任。衡水农商银行将以更强烈的责任、更暖心的服务，扎紧保护客户资金安全的篱笆，用心更用情服务好每一位客户。

通讯员 康宁 王伟佳 张克诺

交通银行衡水分行
落地首笔“专精特新”融资担保业务

本报讯（李若晨）为进一步贯彻落实国家关于加大对中小微企业纾困帮扶力度的相关政策，交通银行衡水分行积极走访辖区内相关企业，了解企业相关需求，为企业量身定制金融服务方案。近日，成功为我市某国家级“专精特新”企业——某蓄电池生产企业发放400万元流动资金贷款。该笔业务是交通银行衡水分行首笔“专精特新”融资担保业务。

据了解，该公司是一家集蓄电池研发、生产、销售以及再生铅回收、循环利用于一体的国家级“专精特新”企业和国家高新技术企业。其产品广泛应用于光伏、电力、通信、交通、金融、国防、军工等领域。交通银行衡水分行在市场走访中了解到企业融资需求后，立即安排部门负责人及相关客户经理上门办理，用最短的时间完成授信审批，并与省再担保公司对接沟通实现了贷款快速落地，为企业的发展提供了有力支持。

《河北省促进中小企业“专精特新”发展若干措施》印发以来，交通银行衡水分行积极发挥自身国有大行的作用，将“专精特新”小微企业及科技型小微企业作为信贷重点服务对象，深入企业“送政策、解难题、增信贷、促发展”。

下一步，交通银行衡水分行将联合担保公司为“专精特新”企业量身定制金融服务方案，打造专属融资担保产品，培育和支持更多中小企业和“专精特新”企业高质量发展。

日前，建行衡水分行志愿者服务队在包联小区开展创建全国文明城市问卷调查和金融知识宣传，让居民真正感受到文明城市创建带来的变化，引导居民积极支持和参与文明城市创建。

门池 张叶 摄影报道

民生银行衡水分行科技赋能金融服务助力实体经济发展

本报讯（贾运铂）民生银行衡水分行坚持“以客户为中心”，打造最佳金融服务，不断提升系统化、标准化服务，今年更是以扎实服务实体经济、助力乡村产业振兴为主旨，从提高贷款审批办理效率、降低企业融资成本、提升金融服务便利性等方面提升金融服务质效，为衡水经济发展做出积极贡献。

自新冠肺炎疫情暴发以来，该行着力打造线上化业务，以科技赋能金融服务，推出了“自助贴现”和“自动发托”等线上化票据产品，充分发挥票据业务“线上化、自动化”的服务带动效应。

“自助贴现”产品拥有“自助操作”“分秒到账”“时间灵活”“绿色安全”优势，即网银全流程自助操作，无银行人工岗位节点，手续简便，省时省力；自助贴现申请在网银提交后，1秒之内资金即可到账；不受银行业务部门工作时间限制，与人行电票系统运营时间一致，每日8时至20时，周末及节假日无休，满足多时段高效融资需求；在提升贴现效率的同时，该产品有效防范操作风险及疫情风险。

“自动发托”产品拥有“省时省力”“省心省钱”优势，即一次签约，免去单张票据手工发托操作；托收款可自动到账，避免忘记发托。

为积极践行改革转型，助力实体经济高质量发展，今年2月份，民生银行衡水分行推出票据业务自助贴现、自动发托签约“突击月”活动。截至3月末，共计新增近320户企业签约线上化产品，办理“自助贴现”近7000余万元，并为贴现企业降低贴现利率20BP，在更好地为企业服务的同时降低了融资成本，以此促进票据业务回归业务本源并持续健康发展，取得了“以产品带服务、以服务促发展”的综合成效。

民生银行衡水分行将牢牢把握衡水经济发展脉搏，不忘初心，砥砺前行，做有温度的银行，勇于担当，不断提升服务实体经济能力，为衡水经济发展贡献金融力量。

逆向飞翔拔头筹 初心不改立潮头

——记建行衡水分行开发区支行挂职副行长王燕

王燕，中共党员，“英才工程”成员，现任建行衡水分行开发区支行挂职副行长。2018年至今，她先后担任开发区支行营业室副主任、营业室主任兼个人客户经理、主管零售业务挂职副行长。

历经三年苦心经营，开发区支行大零售业务实现“跨越式”发展，个人存款日均余额从5亿元增长到10亿元，实现业绩翻番，一举摘掉了落后帽子。其他多项大零售指标也领跑全行，多次受到省市分行表彰，支行先后获省分行“旺季营销代理建信保险先进单位”、二级分行旺季营销“个人存款突出贡献奖”“个人住房贷款贡献奖”“商户拓展先锋奖等。王燕获评2019年度“十佳租赁拓展先锋”、衡水分行“ETC营销能手”、“优秀共产党员”、“十大感动人物”、2020年省分行“青年服务明星”、衡水市“巾帼标兵”。

践行初心、下沉基层的典范

2018年，原在分行财务会计部工作的王燕，被安排到开发区支行工作，担任营业室副主任，开启了她的基层锻炼生涯。三年过去了，她已经从那个见人说话就脸红的小记账员，变成了一个雷厉风行的基层行挂职副行长。她经常挂在嘴边的话就是：“咱们开发区支行就是不能落后”“咱的目标不是争前三，是争第一”“谁把俺们的第一抢走啦？俺得想法争回来！”机关的同志们都说：王燕简直是换了个人，原来那么腼腆嘴笨的小姑娘，到了开发区这么能干，这么泼辣！王燕自己也笑着说：“可不嘛，俺连气质都变了！”

这个有目共睹的转变，是王燕三年努力工作的结果。2019年锻炼期满，分行人力资源部通知她，分行部门有名额，问她愿不愿意回去工作，开发区的领导也表示尊重她的选择，因为无论在机关还是在基层，都在为建行做贡献。但王燕仅仅略加思索，就决定要留在支行，与这个集体共同奋斗。说实在的，跟机关比起来，基层真的是又苦又累，顾不了家，管不了孩子。好多人表示不理解，说王燕是个“傻孩子”。但王燕说：“傻就傻吧，我就是舍不得这里的同事和客户。”在她心里，单位哪里有需要，她就到哪里去。她是青年先锋，用责任和担当践行着初心，她的人事关系从分行转到支行，真正变成了基层工作人员，她用她的勤劳朴实、乐观向上，迅速得到了领导和同事的认可，也得到了客户的广泛赞誉。

升维理念、履践新金融的典范

王燕灵活运用平台各项功能，研究大额存单战机商机，筛选行外高端客户名单，发挥大额存单安全性、便利性等优势，为客户“量身定制”；对于大额资金变动20万元以上客户，以“薪享通”作为“拳头”产品逐户营销，深度挖潜，全力增存稳存。2021年开发区支行个人存款始终领跑全行，截至2021年11月底，开发区支行个人存款日均余额和时点余额均较2018年提升了4个位次。

平台的应用为王燕的工作开展安装了“雷达”，而要提升客户的忠诚度，则要靠“专业”。在资金承接监测平台应用中，王燕精准营销他行多名高端客户，其中有名客户属投资激进型客户，有比较丰富的投资经验。王燕为了给客户提供最优质的的服务，自己同期买入账户金，日夜看盘，并及时在市场波动时提示客户，最终获得客户认可。2021年该客户为支行贡献中收510万元，账户金收入居全省首位，占到了衡水分行全部账户金收入的90%。

借助宅基地调查契机，大力发展乡村振兴。借助宅基地调查工作，三天实现批量获客2600多人，收集身份证3000多份，为下一步批量开卡奠定了坚实的基础。开发区支行有30个裕农通服务点，全部为三星级以上服务点，其中五星级服务点14个，四星级服务点5个。

顾大家、忘小家的典范

王燕爱岗敬业，公而忘私。她的公婆早逝，丈夫是军人，工作也特别忙，她把父母从老家接过来，把一双儿女交给父母，自己没白没黑地工作，从早到晚长在单位。厅堂人多时她盯大堂，厅堂人少时她带队外拓助农，晚上处理案头工作，周六日到单位加班。

去年，王燕的姥姥病重，母亲必须回老家照顾老人，两个孩子只能由孩子姥爷照顾，孩子总是哭闹着找妈妈，父亲在百般哄劝也没用时，生气地跟王燕说：“这孩子成了我们的了，一天到晚的你们也不管！”尽管家人有时发发牢骚，但也越来越理解她、支持她，因为她的爱人和她的父亲母亲知道，建行也是她的“家”，为了家，经历些困难总是必须的，这个家也需要她为事业的辉煌发展注入新的力量。

现在，这个逆向飞翔的燕子，正在向更高的目标迈进。她研究各种平台，分析各种数据，以资金监测平台和智慧网点为重点，为开发区支行寻找更多的高质量客户，开发区支行有了这个领头“燕”，相信一定能创造出更好的业绩！

（李红玉）

我为群众办实事
最美银行人

金融快讯

投资金额3800余亿元
新华保险亮出服务国家战略成绩单

近日，新华保险举行2021年业绩发布会，党委书记、首席执行官、总裁李全携管理层出席。李全介绍，过去一年，新华保险实现总保费收入近1635亿元，同比增长2.5%；归属于母公司股东的净利润近超149亿元，同比增长4.6%；总资产超11,277亿元，同比增长12.3%；总投资收益率5.9%，同比提升0.4个百分点。

公司年报显示，新华保险在坚守寿险本源、深耕市场需求的同时，也积极服务国家战略，履行各项社会责任，累计提供投资金额3800余亿元，风险保额超过1.3万亿元。

2021年，新华保险积极落实健康中国战略，政策性保险业务已覆盖8个省约942万人，累计服务24.68万人次，赔付支出1.79亿元；支持第三支柱养老保险体系建设，积极开展专属商业养老保险试点；推出粤港澳大湾区专属重疾产品，助力区域经济发展；服务实体经济，不断扩大创新类金融投资产品投资规模；定点帮扶贵州施秉县、内蒙古黄羊城镇，累计投入帮扶资金超过970万元 ；积极投身公益慈善事业，公益捐款超2000万元，持续5年关爱环卫工人，项目覆盖全国158个大中城市90余万人。

2022年，面对复杂严峻的外部形势，新华保险将坚持高质量发展主题，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，继续服务国家发展大局，持续服务实体经济，坚持服务社会民生。 （新华）

“好车险 中华行”
中华财险车险品牌服务项目再升级

为持续创建“便捷、贴心、满意”的优质客户体验，自2013年起中华财险连续多年升级推出“好车险，中华行”车险品牌服务项目，2022年“好车险，中华行”再次升级，保障更全，服务升级，为广大客户奉上更加便捷、优质的车险服务。

全——保障更全面。新能源车辆5+3专属保险，保障更全面；电话4001999999，微信关注“中华财险”公众号或搜索“中华保”小程序，在线投保享权更简单。

心——理赔更贴心。95585一键接入，“线上理赔”查勘定损，赔款极速到账；优质维修推荐，一站修车无垫付；10000元以下车险案件，责任明确当日赔付更省心；5000元以下人伤案件，协议理赔更安心；“人伤绿色通道”紧急预付，法律协助更暖心；异地出险，全国通赔通付。

行——服务中华行。出单呈送“一份服务指南”，出险呈送“一张服务监督卡”；投保9座（含）以下非营业客车车辆保险的约定客户，安享全国范围50公里内非事故车辆道路救援服务（按商业险保单“道路救援服务特约条款”享权），详情请咨询当地营业厅或95585。 （狄珊珊）

中国人寿安平支公司
助力疫情防控 彰显责任担当

为筑牢疫情防线，助力疫情防控，4月7日，中国人寿安平支公司为安平县卫健局和防疫一线的八个乡镇卫生院捐赠方便面80箱、面包70箱、火腿70箱、矿泉水140件，总价值约15000元，用实际行动助力疫情防控。小举动大温暖，体现了企业的责任与担当，更彰显了社会各界共同抗疫的坚定决心。

该公司负责人表示，防疫医务人员日夜奋战在基层疫情防控一线，守护着家乡人民的生命健康，希望此次慰问活动能给一线医务人员带来温暖，也希望全社会更多爱心人士、爱心企业积极参与到疫情防控工作中来，为疫情防控贡献社会力量。 （国寿）

中国农业银行
衡水赵圈支行正式开业

4月19日，中国农业银行衡水赵圈支行正式开业。市分行党委委员、副行长王自义出席开业典礼并致辞揭牌。

中国农业银行衡水赵圈支行的挂牌开业，标志着一个新的开始，赵圈支行将以崭新的面貌立于这片沃土上，始终坚守“服务三农”的政治定位、为地方百姓谋福祉，不断加强金融支持力度、促进地方实体经济发展，真正发挥“三农主力军”作用、服务乡村振兴，让赵圈支行成为老百姓自己的银行！ （吴雪萌）

欢迎订阅《衡水晚报》《衡水日报》

《衡水日报》530元/年
《衡水晚报》180元/年
河西站电话：2034450
开发区站电话：13323185505
河东站电话：18803288788

理事单位（银行） 衡水银行 BANK OF HENGSHUI | 衡水农商银行 HENGSHUI RURAL COMMERCIAL BANK | 中国建设银行 China Construction Bank | 中国银行 BANK OF CHINA | ICBC 中国工商银行 | 中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA | 中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA | 中国民生银行 CHINA MINSHENG BANK | 交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS