

衡水口報·農科 金融专刊

2022年4月15日 星期五

衡水农信2022年首季"开门红"专题报道(下)

饶阳县联社多点发力实现存款业务首季"开门红"

社抢抓一季度"开门红"有利时机,采取多 种措施,上下联动、主动出击,扎实做好存 款营销工作。截至3月末,各项存款余额 65.54亿元,较年初增加2.5亿元,存款余额 居全县银行业金融机构首位。

凝聚共识抓存款。一是提早布局,确定 目标。该县联社抢抓一季度业务旺季契机, 坚持从早从细部署,及时合理确定"开门 红"目标,制定宣传营销方案,开展存款 "有礼"活动,完善厅堂服务管理,着力拓展 存款市场,稳定巩固拓展新老客户。二是完 善考核,加强督导。不断优化存款考核机 制,细化绩效考核办法,开展小指标竞赛活 动,用实奖惩激励措施,形成争先竞进氛 围。实行班子成员包片、机关部门包社制 度,引导推动全体员工鼓足干劲,为存款持 续有力增长奠定坚实基础。

精准营销拓存款。一是聚焦存款营销

换为"主动营销",推广"党建+金融"的 营销模式,充分发挥基层党组织战斗堡垒 和党员先锋模范作用。开展"网格化"精 准营销行动,把营销主战场下沉到村里乡 间、田间地头,细分行业和客户,将营销 重点落在农户、工薪客户、个体工商户、 小微企业主等人群。推行"电子银行+存款 营销+贷款推广"一站式服务,提高综合营 销质效。截至3月末,各项贷款较年初增 加1.8亿元,累计推广手机银行57080户, 网上银行9932户,聚合支付商户7258户, ETC1211户,发放各类银行卡18.88万张, 其中乡村振兴卡9297张,卡内余额53808 万元。二是聚焦财政资金。加强与政府及 财政、税务、社保等部门沟通对接,稳定 和拓展财政性存款,已成功办理全县退役 军人生活补助代发业务,截至3月末累计 发放银行卡3432张,代发补助2300万元。

口,布放社保发卡一体机,实现社保卡开 立、激活、挂失等一条龙式服务,截至3月 末,累计发放社保卡72225张,社保卡存款 余额3091万元。三是聚焦企业客户。坚持 以贷引存,加强贷款客户资金回笼管理,提 高获客粘客水平。依托百行进万企、"千名 客户经理大回访""贷动小生意、服务大民 生"等活动主动对接县域重点企业、商场超 市、集团客户以及小微企业等经营主体,一 揽子营销聚合支付、E缴费、手机银行等业 务产品。目前,已成功为县内大型商厦累 计安装 POS 机 42 台, 月均交易 40000 笔, 交易额达800万元。

立足服务稳存款。一是增强服务能力。 ·方面从柜面服务入手,狠抓柜面服务质 量,通过业务技术比赛、服务礼仪培训、营 销技能培训等方法,提高服务水平;另一方 面,从硬件实施入手,开展"星级网点创 网点的软硬件服务设施和服务质量升级改 造,实现网点"旧貌换新颜"。二是拓展宣 传渠道。加强线上宣传力度,通过微信公众 号、朋友圈、小视频等方式,发布金融知 识,占领线上宣传阵地;打造以网点为中 心,辐射周边行政村的宣传格局,宣传存款 产品, 巩固拓展营销成效;以普惠金融、"双 基"共建为抓手,持续开展金融大集、送金 融知识下乡等宣传活动,不断提高知名度和 美誉度。三是延伸服务触角。充分挖掘金融 便民店、乡村振兴综合体的优势, 使金融服 务触角从镇、街延伸到村,农户不出村就能 享受便捷的金融服务。截至3月末,全辖累 计布放 ATM、自助发卡机、智慧现金柜 台、智能排队机、POS等自助机具130台, 设立了50家便民金融服务店,其中3家乡村 振兴金融服务综合体,持续改善了农村支付

深州农商银行 存款再攀新高

本报讯(付亚雄)年初以来,深州农商银行提 前谋划、上下联动、多措并举,迅速掀起"开门 红"工作新高潮。截至3月末,该行各项存款余额 156.36亿元, 较年初增加了6.68亿元。

未雨绸缪抢先机,提前谋划强措施。该行按照 差异化管理原则,结合各网点地理位置和经济发展 实际,提前制定《一季度"开门红"工作方案》, 明确目标任务,完善激励政策,在全行开展"接地 气、有新意、有回报"营销活动,抓住春节在外打 工人员回乡有利时机,有针对性的开展精准营销、 综合营销, 牢固农村"主阵地", 同时, 加大对公 存款客户营销力度,用方便快捷优质的金融服务营 销客户、留住客户,与客户建立持久稳定的良好客 户关系,对公存款较年初增加8098万元。

上下联动齐攻坚、综合营销广宣传。一是领导 班子亲自上阵,全员分工合作,开展综合营销,领 导班子与政府部门、企事业单位积极沟通联络,努 力争取财政性资金,有效推进"三资"平台对接搭 建工作。二是开展低成本存款营销,对接相关部 门,成功签订了"企业职工基本养老保险""城乡 居民保险""工伤保险"以及"失业保险"代发协 议,并开立代发账户,一季度累计代发各类保险待 遇9242笔903万元。与农业农村部门签订了乡村振 兴战略合作协议,突出抓好代发工资争揽工作,扩 大低成本存款市场。截至3月末,低成本存款较年 初增加1.69亿元。三是开展优质客户走访,安排专 人对优质存量客户和资质较好的潜在客户进行实地 走访营销,一季度,累计走访640户,营销存款 6000余万元。四是开展综合营销活动,对县域内 广大城乡基础客户和中高端客户以"金融大集"形 式深入开展集存贷款、征信及电子银行等业务一体 的全员营销、综合营销、交叉营销。截至3月末, 电子银行新型收单活跃商户、手机银行新增用户、 微信银行新增注册用户等均超额完成任务

强化督导压责任,严格考核强激励。该行每月 对各网点任务完成情况进行通报,并由分管行长和 相关部门负责人深入网点督促指导,对任务暂时落 后的网点发送《督办通知书》,确保压力传导到 位。强化正向激励,制定详细的考核激励措施,按 月兑现,最大程度激发全员积极性。

枣强农商银行 一季度存款净增12亿元

本报讯 (孙娜)枣强农商银行紧紧抓住"双 节"存款营销的黄金期,多措并举强化资金组 织,截至一季度末,各项存款余额164.66亿元, 较年初净增12.23亿元,全年业务经营工作开局良

早谋划快行动,吹响全员营销号角。元旦当 日组织召开首季"开门红"动员大会,周密部署 存款营销工作;印发《"开门红"营销活动实施方 案》,将存款任务直接分配到人、考核到人、奖惩 到人,进一步激发全员求进争先的热情;组织系 统化的营销技能内训, 丰富营销知识, 提升团队 协作能力,打造一支"敢营销、能营销、会营 销"的员工队伍,为存款营销奠定基础。

强宣传造氛围,抢占存款市场先机。开展 "线上+线下"的营销宣传模式,利用微信公众 号、抖音平台等渠道推送首季"开门红"宣传海 报。与辖内各行政村沟通合作,每天利用村广播 定时播放该行"开门红"活动信息,扩大宣传覆 盖面。抢抓外出务工人员返乡契机, 开展针对性 入户营销、亲情营销、电话营销,借助防疫执勤 机遇开展业务营销宣传,有效扩大"开门红"宣

强督导重服务, 巩固业务营销阵地。实行领 导包片、部室包社,层层抓落实的督导检查机 制,包片领导一线督导指导,包联部室下沉一线 协助支行推动工作落实。多层面协助支行开展财 政性存款营销、企业客户营销等。扎实开展网点 服务提升活动,开展为客户送口罩、消毒液和新 春送福活动, 借机开展客户回访。网点备足一次 性口罩向客户发放、严格落实防疫举措,确保服 务环境安全,同时优化提升服务,赢得客户广泛 好评。

武强农商银行 多措齐发助力首季"开门红"

本报讯(陈业)武强农商银行坚持超前组织谋划, 强化督导落实, 夯实基础工作, 全力集中抓经营, 各项 业务首季"开门红"圆满收官。截至3月末,该行各项 存款余额74.3亿元,较年初增加4亿元;各项贷款余额 55亿元,较年初增加2.4亿元。

强化考核,激发合力。一是早谋划。认真分析研判 业务发展形势,出台了《一季度小指标考核办法》,健 全了检查监督机制和考核考评机制,实行日跟进、周调 度、月考核, 充分调动了全员积极性、主动性。二是聚 合力。召开了首季"开门红"动员大会,为全年工作开 起好步奠定了思想基础。结合首季"开门红 "存款突破70亿"等活动,党委班子成员"分区作战" 完善创联帮扶督导机制,帮助支行出思路、解难题,带 头攻坚大户,带动激活全员主动营销活力。三是严考 核。通过加强数据分析与利用,完善了业务流水获得 率、资金留存率的考核项目,进一步提升了绩效考核的

深化宣传,丰富载体。一是宣传精准化。该行充 分借鉴"双基"共建、整村授信工作经验,开展"三 入三进"活动(入村、入户、入企,进社区、进市 场、进单位),实行全业务营销、"面对面营销",推 荐合适的金融产品和服务方式,同时落实网格化管 理,向网格客户发送"金融服务卡",实现金融服务 精准化。二是宣传多形式。紧抓"双节"期间业务旺 季节点,通过张贴海报、微信转发、LED 屏循环播放 等"线上+线下"的方式加大宣传力度,并购置了洗 衣液、食用油、家用小厨具等, 开展客户走访慰问, 确保优质客户不流失。三是宣传广覆盖。紧紧围绕 "3·15教育宣传周""春耕备耕""打击非法集资"等 活动,走进社区、走进集市、走到田间地头,以设立宣 传台、印发宣传折页、悬挂宣传条幅、县城各社区 LED 屏全覆盖等多种形式,大力宣传农信惠农便民措 施。不仅提升了社会美誉度,也促进存贷业务稳步增 长。截至3月末,共走访企业80余家,入村宣传1100 余户,发放金融服务卡300余张,印发宣传折页6000 份,悬挂条幅34条,张贴海报280张。

优化服务,提升形象。一是融入创城大局。以 "创建文明县城""优质文明服务"等活动为契机,加 强网点规范化管理,增设便民设施,设置流动红旗, 开展多种形式的检查、评比、督导活动, 使各网点在 精神面貌、服务意识、流程规范、营销意识等方面都 实现了质的提升。二是落实"双抓双效"。秉持"疫 情防控不放松,金融服务不断档"的原则,各网点从 严从细落实疫情防控工作,升级消毒频率,加强厅堂 管理,并积极引导客户通过手机银行、网上银行、自 助设备等渠道办理业务, 多渠道提高金融服务效能, 减少人员聚集。三是优化金融服务。加大对ATM、金 融自助服务点的巡检力度,确保设备正常运行;并通 过适当延长营业时间、增设弹性窗口, 切实提升客户 满意度,为开展好首季"开门红"奠定坚实的客户基



近期,衡水农信以首季"开门红"活动为契机,积极开展精准化综合大营销。图为安平农商银行员工为药店服务人员介绍

武邑县联社多措并举全力实现首季"开门红"

动员存款、贷款、市场业务各项工作多点发力,以加速度全力冲 刺首季"开门红"。到3月末,该联社存款较年初增长7.6亿元, 各项存款余额突破100亿元。

强化宣传,塑优行业形象。春节前夕,各营业网点精心布置 厅堂, 营造出浓厚的新年气息吸引客户, 向客户营销存款产品, 在集市、路口、社区等人流密集区利用张贴海报、发放宣传资料 等方式向客户开展专题宣传,实现厅堂服务走出去,取得积极宣 传成效。同时开展服务大提升活动,规范厅堂服务行为,用规 范、细致、周到的服务吸引客户、拓展客户、留住客户。

信贷营销,拓展客户资源。制定《信贷营销活动方案》,将 "千名客户经理大回访"与网格化营销结合起来,细分市场,精 准发力。一是开展"千名客户经理大回访"活动,结合地方疫情 防控实际,围绕主责主业,做精支农支小、主动对接县域优质项 目,及时满足"三农"和小微实体经济金融需求,扎实精准做好 回访活动,深挖存量客户潜力。二是开展网格化营销。细分市

场,划分区域定网格,做好信用社各项业务宣传工作,拓展存贷 款业务范围,推广电子银行等产品,拓展优质客户资源。前3个 月累计回访客户832户,新增优质客户36户,新增优质客户用信

全员营销,拓展市场业务。一是培树主动营销意识。充分利 用人缘、地缘优势, 开展全方位、多角度、立体式、多形式的业 务宣传活动。坚持走出厅堂主动营销,利用移动展业,开展业务 办理和维护客户信息,同时加强考核引导,充分调动员工积极 性,营造了全员主动营销氛围。二是推广市场业务。激励商户使 用农信e购来完成日常交易,利用客户回访机制持续开展商户业 务培训,实现以客户带动客户,以用户推广用户,有效深化了市 场拓展成效。三是加强督导指导。落实分包网点机制,推行周统 计通报制,加大督导力度,开展包联督导20余次,指导各基层 网点因地制宜开展灵活营销。截至3月末,全县新增新型收单活 跃商户1634户,新增手机银行1158户,手机银行活跃客户8435 户,新增微信银行客户2104户,睡眠卡清理6187张。

衡水农信"三个围绕"助力乡村振兴换挡提速

本报讯(张西卜)为进一步提升金融服 务乡村振兴质效, 衡水农信从精准对接、产 品创新、服务优化、效率提升等方面落子布 局,坚持以普拓面、以惠泽民、以效利企, 用真金白银助力乡村振兴, 为乡村振兴强筋

围绕主业做"足",为乡村振兴聚力。面 对新冠疫情影响,坚持业务发展和疫情防控双 抓双效, 积极抢抓旺季工作机遇, 在提升服务 实体经济质效上持续发力,一季度开门红工作 成效显著。一是精准对接金融需求。围绕 "3+2" "9+5" 产业集群和小微企业、个体工 商户,持续开展"千名客户经理大回访"活 动,加大优质纳税企业客户的营销力度,主动 全面对接客户金融需求,有效落实普惠政策,

倾力支持民营和小微企业发展。一季度,全辖 各项贷款余额848.43亿元,较年初增加26.4亿 元,同比多增2.12亿元;涉农和小微企业贷款 分别同比多增4.18亿元、7.8亿元。二是汇聚 政银合力。积极落实省联社与市政府签订的 《金融助力乡村振兴战略合作协议》,谋划推动 金融服务专员遴选派驻、银政对接等准备工 作,积极助力地方"三资"平台建设,深化政 银合作效能。三是巩固拓展脱贫攻坚成果。全 面落实"四个不摘"政策要求,持续做好脱贫 人口小额信贷发放,支持扶贫产业发展,确保 脱贫人口小额信贷有效需求全覆盖。3月末, 当年已发放脱贫人口小额信贷88户352.8万 元,余额4647万元。 围绕县域做"深",为乡村振兴赋能。一

是巩固提升"双基"共建质量。主动融入政 府"三基"建设年活动,抓牢抓实"整村授 信""回头看""四进三送"等工作抓手,启 动"'双基'百村样板工程",推动基层行社 逐网点打造1-2个"双基"示范村,推升 "双基"整体成效。3月末,当年"双基"客 户贷款增加额7.03亿元,新型经营主体贷款 增加额 2.33 亿元。二是大力发展大零售业 务。聚焦个体工商户、小微企业主、企事业 单位人员及集团客户管理人员等优质目标客 群,创新白领贷、车位贷、装修贷等消费类 信贷产品,持续推进"贷动小生意 服务大 民生"主题活动,有效拓展消费类信贷业 务。3月末,累计创新推出消费类信贷产品 16个,新型小贷当年净增额3.36亿元。三是

积极打造乡村振兴服务综合体。对金融便民 店、金融支农服务站进行全方位升级改造, 加快乡村振兴服务综合体创建,构建"一站 式受理、一条龙服务、一揽子解决"的全新 服务模式。3月末,累计布放自助设备465 台,建设"金融便民店"1214个、乡村振兴 综合体51个。

围绕服务做"优",为乡村振兴增色。一 是推动金融服务"网格化"。坚持多业务联 动,对客户实行网格化管理,建立网格内客户 对接"一对一"和业务对接"1+N"机制, 精准开展多节点多内容多形式的综合业务大营 销30余次,着力打造"金融管家"式服务金 字招牌。二是打造生活圈银行。围绕不同客户 主体和生活工作情景,加快在线缴费、刷脸支 付、聚合支付、手机银行等金融业务推广,丰 富场景金融建设,全方位打造生活圈银行。截 至3月末,已建成燃气费、取暖费代收、智慧 食堂刷脸支付、商场MIS系统等场景金融16 个,为14所学校开通刷脸支付就餐业务,新 型收单活跃商户63552户,全辖10家县级行社 全部接入第三代社保卡发放系统, 社保卡存量 116.6万张,卡内余额4.4亿元。三是创新推进 亮点工程。围绕经营、改革、风控、转型、党 建、文化六个方面,印发《衡水审计中心 2022年度亮点工作方案》,确定审计中心层面 亮点工作9个、梳理县级行社亮点工作87个, 全方位、多层次打造亮点工程, 为农信社改革 发展营造良好舆论氛围,全面提升衡水农信系 统行业品牌和社会形象。

地址:衡水市新华东路50号 代号:17 ——34

印刷:本报印刷厂

微信息 订版热线

13503189058

邮编:053000 广告许可证: 冀衡工商广字 133001000024