

把健康和美丽带给更多人

——记全心全意服务患者的牙医于兰义

本报记者 张洪宁

在衡水，提起于兰义牙科，许多人都露出发自内心的笑容。凭着一颗“为民解忧”的心，于兰义办起全市首家正规民营口腔诊所；凭着精湛的医术、高尚的医德，他成为广大患者信赖和喜爱的牙医，并获得同行好评；他不仅心系患者，更心怀大爱，用实际行动奉献着光和热……

于兰义，从医近40年，始终践行医者初心，诠释医者匠心，弘扬医者仁心，致力于口腔医学事业，书写着医者情怀。

独立创业 办起全市首家正规民营口腔诊所
1984年，于兰义从唐山卫校毕业，被分配到衡水二院口腔科。他勤快好学，踏实肯干，表现出色，得到单位领导赏识；他对待患者耐心热情，认真负责，赢得患者良好口碑。

善于思考的于兰义在工作中发现，由于体制、机制等原因，一些大医院存在收费高、手续繁琐，群众看病难、看病贵的问题，许多牙病患者宁可忍着拖着，也不愿去医院诊治，致使原本可以治好的牙，非得拖到不得不拔除的地步。如何能给患者提供更多的方便和实惠，让患者及早解除这“说起来不是病，痛起来要了命”的苦痛，于兰义“自己创业”的激情在心中燃烧，他萌生了辞职开诊所的想法。

1992年，他毅然决然放弃众人艳羡的“铁饭碗”，走出公立医院，开始了艰辛的创业生涯。

创业难，难在第一步。寻找场地，筹集资金，置办设备，是创业的关键和基础。为了心中的理想，年轻的于兰义怀着满腔热忱和坚定信念奔忙着。1992年3月30日，“于兰义牙科”正式挂牌成立，这也是当时我市第一家由卫生行政部门颁发许可证的正规民营口腔门诊。当时30岁的于兰义也因此成为我市口腔医学行业第一个“吃螃蟹”的人。

门诊开业后，于兰义一边探索一边工作，很多设备都是他自己探索研制出来的。在自己的诊所里，他不仅是牙医，还是“机械师”、木工，甚至是“制药师”。看牙需要的诊椅，区别于普通木椅的地方是要有扶手和枕托。于兰义借来铨凿斧锯，找来木板、钉子、棉絮，“叮叮当当”将木椅改装成诊椅。除此之外，磨牙用的电钻、牙齿美容用的光固化机，都是在他的巧手下自制成功并不断改良的，一次，于兰义在试制一种牙齿美容药剂时，由于没有掌握好成分比例，烧杯猛然间爆炸，未做任何防护的于兰义眼睛差点被崩瞎。于兰义没有被吓倒，反而更加刻苦钻研，遇到不懂的就问，碰见不会的就学，通用机械厂的工程师、医院的维修工、农业学校的化学实验员……都成了他诊所的常客，渐渐也成了他的朋友。

技艺精湛 用心用情守护患者口腔健康
作为全市民营口腔诊所的领军人，于兰义在专业化道路上不断开拓创新、锐意进取、精益求精。

牙齿矫正是一项较难的技术，设计矫正器要充分考虑不同患者的特殊情况，从生物力学角度准确算出矫正簧产生作用力的大小、方向和持续时间，才能保证成功。于兰义舍弃本本主义，摸索出了一套教科书上所没有的独特经验。

许多人长有智齿，一旦位置畸形或者中途坏掉，想要拔除，这在当时可是



于兰义（上）正在为患者诊治。

个“要艺儿”的技术活儿，一不小心就容易损伤神经，一般的医生至少要3个小时才能拔除一颗，而于兰义只需30分钟就能安全解决，这在衡水首屈一指。

现在都流行种植牙，这是缺牙修复的一次革命，在不伤害邻牙的基础上，借助邻牙固定义齿，确保其像真牙一样恢复咀嚼功能。于兰义很早就开始接触种植牙，经过多年临床实践，技术已经炉火纯青，他还为此引进了全套的进口种植系统，走在了技术创新的前列。同时，他还在全市率先开展了牙齿美容。

于兰义精湛的医术令人啧啧称道，使其成为远近闻名的牙科专家、口腔美容师。不仅本地的，许多外地甚至国外的患者纷纷慕名而来。

武邑县有个患者，5岁时被诊断为乳牙或恒牙先天性缺失，造成营养不良，家人问过很多口腔医生，都说不好治，为此全家人一筹莫展。后来，经朋友介绍，抱着侥幸心理来到于兰义诊所询问，没想到，于兰义当即一口应诺，会尽最大努力帮助患者解决这一难题。由于患者当时年纪小，牙床也窄小，没有适合的成品义齿。于兰义做好模型后，将成品义齿不断磨改、抛光，废掉好几套，终于配置出适合患儿佩戴的一套，此后每年，于兰义还会根据患者牙床发育程度为其适时调整。如今，这位患者已经20岁，每次来复诊，全家人都会由衷表达感谢：“于大夫的技术真了不起，孩子遇到您可真幸运！”

一名家住唐山的孕妇，一天晚上临睡前吃零食不慎把门牙咬断，不听家人劝阻，大半夜就赶火车来衡水找于兰义。原来，之前她有颗门牙坏掉，就是于兰义治好的，所以此次她不顾路途遥远，连夜奔到这里。一个多小时后，她对着镜子看着治好的牙，露出灿烂的笑容：“这趟衡水，又来对了！”她的家人也跟着松了一口气。

不仅国内各地的，这些年，于兰义还多次“接待外宾”。曾有一位韩国老人，患各种牙病多年，一提治牙就发怵，冀州亲戚陈女士便向她推荐了于兰义牙医。老人的儿子抱着试试看的心态，专程带老人“打飞的”赶过来。老人签证时间短，还要赶时间，加上语言

不通，精神又紧张，一开始，治疗不是很顺畅。但于兰义始终和颜悦色，用了解的朝鲜知识跟老人聊天，请老人的儿子在一旁翻译，逐渐拉近了与老人的距离，老人在轻松愉悦的氛围中接受了治疗。治牙、补牙、镶牙，仅用了十几天，老人所有的牙病就都治好了。老人感激不已，临走前拉着于兰义的手，用韩语不住地向他道谢，身边的儿子也向于兰义鞠躬致谢。

医学发展日新月异，于兰义认识到，要想做到与时俱进，就必须多学、博学。他始终严格要求自己，锐意进取，在繁忙的工作之余，阅读大量医学杂志及书刊，积极参加行业学术交流研讨、培训等活动，并坚持到国内外顶尖口腔医院进修学习，掌握国内外最新技术与理念，努力提升自身专业水平，以满足患者的健康需求。正是凭借这种孜孜以求的劲头，于兰义的医术不断提升，在疑难牙体牙髓病、阻生智齿拔出、牙齿矫正以及各种缺失牙的美容修复等方面，都积累了丰富的经验，在衡水口腔界依然保持着“老大哥”的风采和魅力。

医德高尚 用体贴和关爱赢得患者信赖
于兰义的医术精益求精，医德更是有口皆碑。他经常告诉徒弟，要换位思考，设身处地为患者着想，“痛病人之所痛，想病人之所想，待病人如亲人”，要时刻把患者放在第一位，用热情贴心的服务，让患者都能拥有一口好牙齿，能够“品齿间美味、享口中幸福”。

“于大夫，快！帮我把牙拔了吧，我实在是受不了了！”近日，一男子捂着腮帮子来到诊所，表情十分痛苦。看着他渴求的眼神，于兰义一边安抚，一边仔细检查。很快，确定患者是牙髓炎，并迅速制定了治疗方案，认真施治。5天后，男子专程上门道谢：“牙不但不疼了，您还帮我保住了牙齿。给您点赞！”

“于大夫特别会为患者着想。我父亲年岁大了，行动不便，于大夫宁愿自己费点事也要让老爷子少跑几趟。”采访中，一位患者家属介绍，当时她父亲除了一颗大牙，其余的全部掉光，需要镶几乎满口牙。在做模型时，于兰义见老人还有两颗好牙，就细心地在模型上留出空隙，这样，如果那两颗牙掉了，只

要填补上就行，不用重新再镶满口了，让患者既省了钱又省了事。

“于大夫看牙是只选对的，而不是推荐贵的。”曾在于兰义牙科看过牙的李女士说，治疗前，于大夫会把各种价格表摆在患者面前，如果患者实在拿不定主意，他就根据实际情况推荐适合的，而不会一味地推荐高价的。“就像我这颗牙，最便宜的380块，最贵的2000多块，于大夫给推荐了既实惠又耐用的680元价位的。到这儿来看病，无论技术还是服务，都让人觉得舒心又踏实。”

这样的例子不胜枚举。
优质的服务、良好的口碑，令于兰义牙科声名远扬，诊所每年诊治的患者多达上万例。“我的很多患者都是经其他患者介绍而来的，我不能辜负他们的信任。”于兰义深信，技术精了、服务好了，自然就会赢得患者的信赖。

乐于奉献 用大爱书写医者情怀

凭借德技双馨，于兰义不仅得到了患者信赖，还赢得了同行的尊敬和社会的广泛赞誉。2002年，于兰义高票当选为衡水牙科医师协会第一届会长，2018年当选为河北省口腔种植专业委员会首届委员、河北省口腔医学会第二届营分会副会长。多年来他带出的徒弟遍布全市及周边地区。但他从不张扬，而是低调做人，始终保持着平和心态。

“金杯银杯不如群众的口碑，患者的认可才是对我最大的褒奖。”多年来，于兰义始终坚持把患者装在心中，用真心真情回馈患者。在我市业内首次提出对烈士家属、立功军人、残疾人、90岁以上老人、家庭经济困难户五类人员实行半价优惠，每位患者治疗结束后均可享受10年的免费保修服务。

世界卫生组织将口腔健康列为人体健康的十大标准之一。口腔健康的标准是“牙齿清洁、无龋洞、无疼痛感、牙龈颜色正常、无出血现象”，它与全身健康密切相关。那么，如何才能提高大家的口腔健康意识？如何才能让他们愿意走入牙科诊所进行定期保健或者治疗……这成为于兰义这些年不懈努力的目标。

作为一位忙碌的牙科医生，于兰义对每一位患者都极其耐心负责，尽量解答患者的问题，恨不得把所有的口腔健康知识都告诉对方。工作之余，于兰义还走上街头宣传口腔保健常识，走进学校讲解刷牙方法，深入小区免费治疗牙病，还编印《牙病防治知识》等宣传册免费发放给群众，撰写了《怎么预防龋齿》《几个常见的刷牙误区》《怎样预防儿童牙病》等大量科普文章，通过报刊向群众普及牙齿保健知识。

多年来，于兰义还始终热心公益，积极关爱帮扶特殊群体，力所能及回报社会。偶然间从援疆朋友那里得知，有个少数民族初中生因家庭贫困上不起学，于兰义便常年对其进行资助，并表示直至其大学毕业；2020年，衡水二院支援湖北8名医护人员全部“安全回家”，于兰义为每人赠送了珍贵的黄金饰品，向“最美逆行者”致敬；他还经常到特教学校、养老院献爱心送温暖……

“作为一名医生，必须有大爱仁心。”在于兰义看来，为医者要恪守医德，更要胸怀天下。虽然没有轰轰烈烈的事迹，没有激情澎湃的豪言壮语，但由于他和他的牙科诊所正用实际行动，奉献着爱心与力量，书写着责任与担当……

奔跑在田野里的“红骑士”

新华社记者 陈青冰

村里的桃花、李子花、油菜花竞相盛开，田野沐浴着阳光，散发着春天的气息。身穿红马甲、背着红箱子、骑着红色摩托车的“红骑士”们，正行驶在乡间小路上，为春日的乡村增添了一抹明亮的色彩。

这是记者近日在重庆市綦江区农村看到的一幕。原来，这群“红骑士”是一支照料护理服务队，由綦江区民政局委托第三方机构组建而成，为区内5000多名全自理分散供养特困人员提供每月一次上门照料护理服务。服务内容共有18项，包括理发洗头、剃须洁面、修剪指甲、床铺整理等。

当天下午3点，54岁的“红骑士”李久全在东溪镇永乐村为村民徐文志理发、剃须。62岁的徐文志身患肺病，膝下无子女，也没有收入来源，独居家中，被认定为全自理分散供养特困人员。

徐文志说：“以前我理发，还得去街上。我身体不好，走几步就喘。现在他们来了，每个月都有人给我免费理发，生活方便多了。”

“我每月要服务100多户全自理分散供养特困人员。有的人住在山上，出行困难，我们经

常给他们带点生活所需的油、米。”李久全说，“其实我们服务不限于规定的18项，还会根据他们的需求进行调整，例如去医院探望、给他们过生日等。”

据綦江区民政局社会救助科科长徐茂科介绍，目前80多名“红骑士”中，不少人是夫妻、兄弟，服务范围就在自己所在的村、镇，工作上可互相帮助，家事上也能相互照应。

徐茂科说：“以前对于这些全自理分散供养特困人员的关爱仅限于物质层面，现在 we 注重‘物质+服务’，希望他们不仅能吃饱穿暖，也能感受到更加人性化的关爱。”

綦江区民政局副局长陈丽表示，2021年1月至2022年2月，綦江“红骑士”们共提供上门照料护理服务5.7万次，服务时长超过3.8万小时，收集全自理分散供养特困人员诉求109条，办结诉求83条。

“这些服务不仅提升了全自理分散供养特困人员的生活质量，改善了他们的精神面貌，也为当地人提供了就业岗位。我们在服务中主动收集全自理分散供养特困人员的诉求，将其转交相关部门处理，更好为群众办实事。”陈丽说。

一位石油女工和她的创新“梦工厂”

新华社记者 刘伟 杨洁 闫睿

她很普通——是众多石油工人中的一员；她又很不普通——在平凡岗位上刻苦钻研，打造出创新“梦工厂”，被誉为“大国工匠”。她，就是大庆油田第二采油厂第六作业区采油48队采油工班长刘丽。

生在油田，长在油田，刘丽是一个标准的“油二代”，父亲是大庆第一批建设者。1993年，刘丽以专业第一名的成绩从技校毕业，获得了优先选择工作岗位的机会，她却选择了条件较为艰苦的油田“老标杆队”——采油48队。而这一干，就在这个大油田干了快30年。

多年来，刘丽一直坚守在油田一线，为了能有效解决生产运行中的“疑难杂症”，她在堆积如山的资料里寻找技术理论，在一遍遍的研发、生产、试验、修改、再试验中寻找良策。

走进刘丽工作室，各类零件、模型摆满了数个房间。“这是上下可调式盘根盒，是密封油井口的一种设备，是油井的‘咽喉’，对石油生产很重要。”刘丽拿着一个装置介绍说。

过去，抽油机井光杆极易腐蚀导致盘根盒漏油，严重时一天就得更换一次密封圈。密封圈寿命短，换起来费劲，几十年来让采油工没少吃苦头。

“有时我蹲在井上，看着盘根盒就想：这密封圈要是能自己出来就好了！”刘丽说。

面对难题，刘丽在一次次失败中克服失望和沮丧，对传统盘根盒完成了5次改进，不仅让采油工操作时间从40多分钟缩短为10分钟，盘根使用寿命也从1个月延长到6个月，还使每口井日节电达11度。

参加工作以来，刘丽研发各类成果200余项，其中获国家级及省部级奖项38项。刘丽还先后获得全国五一巾帼标兵、全国技术能手、中国质量工匠、全国五一劳动奖章等荣誉，2020年被评为全国劳动模范、全国最美职工，2021年荣获中华技能大奖，当选2021年“大国工匠年度人物”。

2011年，以刘丽名字命名的工作室成立，从两个采油工开始，到如今已成为集难题攻关、发明创造、人才培养、成果转化等功能于一体的创新创效联盟，“刘丽工作室”已成为传匠心、育人才、搞革新、创效益的“梦工厂”。

采油48队采油工赵海涛是刘丽的徒弟，在他心中，刘丽“对待每一项工作都相当于一张名片”的精神深深影响着他。“刘丽姐创新的技术，就相当于贴上了自己的名字，不改到极致决不罢休”赵海涛说，“她是我成长路上的领路人。”

在刘丽的示范带动下，工作室有6人成为技能专家，67人被聘为高级技师、技师，135人被评为技术能手，累计研发技术革新成果1048项，获国家专利165项。

曾有人问刘丽，你已收获了那么多荣誉，创造了那么多纪录，为什么还这么拼呢？如此辛苦忙碌，真的值得吗？

刘丽有自己的答案：当看到学员捧起大赛奖杯时，当看到革新成果在无数采油井场为生产解决难题时，当看到编写的培训教材走进各大油田，成为百万石油人的“口袋书”时，一切都值得。

从手术台到奥运赛场，他将时光全情交付

新华社记者 杨帆

北京冬残奥会残奥单板滑雪比赛收官后，热闹了一个冬天的云顶滑雪公园最终安静下来，那种状态让滑雪救援队医生李岩沉浸其中。他和队友们收拾好FOP（竞赛区域）医疗站的个人物品后，登上下山的摆渡车离场。

赛场之外，李岩的身份是口腔主治医师，工作单位是河北医科大学第三医院。因为奥运，32岁的他短暂离开手术台，来到崇礼这片高山雪原先后服务于冬奥会和冬残奥会。

所有故事要从2018年冬天说起。“我喜欢打篮球、踢足球，真正接触滑雪训练前，只跟家人去过一次滑雪场，雪道飞驰的感觉很吸引我。2018年底，医院方面接到通知，要选派人员去参加冬奥滑雪培训。”李岩说。

在医院指派下，李岩带领12名医生参加了那次培训。2019年初，他们中通过考核的8人参加了第二期培训。让李岩兴奋的是，他和同事闫金成医生最终成功入选“冬奥滑雪医疗保障梦之队”，成

为中国第一代滑雪医生。

张家口赛区是冬奥会和冬残奥会雪上项目的主要举办地，拥有古杨树和云顶2个场馆群，包括国家跳台滑雪中心、国家越野滑雪中心、国家冬季两项中心、云顶滑雪公园4个竞赛场馆。之后几个雪季，“冬奥滑雪医疗保障梦之队”的高山队和云顶队都会来崇礼开展滑雪技能、雪地救援、英语培训等。根据分配，李岩在云顶滑雪公园服务。

“起步阶段挺痛苦的，很耗精力和体力，疲惫的时候容易受伤。队里有股骨颈骨折的、锁骨骨折的、膝关节损伤及韧带撕裂的，受伤严重的只能退出队伍。”李岩告诉记者，“为了能走上奥运赛场，每名医生都在不懈努力”。

虽然没有延庆赛区国家高山滑雪中心赛场那样险峻陡峭，但云顶滑雪公园拥有雪上技巧、障碍追逐、U型场地技巧等6条赛道，每一条赛道情况都不同，这意味着赛场可能出现的突发情况、运动员可能出现的伤病都是不同的。

因此，滑雪水平进阶的日子里，教练会根据队员不同水平和场地需求进行针对性指导。高标准、严要求、抠每一个动作细节，李岩和队友们都希望能让滑雪技能和急救技能无缝连接。

“雪道救援和在医院接诊完全不一样，在医院接诊是一套成熟的流程，急救技能已经成为医生身体的一种本能。但在雪道上，本来熟悉的急救技能会变得困难，雪道的斜坡很大，一不小心人和设备就滑下去了，更别说救人。”李岩说。

今年1月21日，李岩和云顶队的36名队员经过最后确认选拔，正式进入闭环工作。他们均是来自北京和河北各大医院的医生，涉及骨科、急诊、麻醉、口腔等多个专业。

进场最初几天时间，他们要准备好急救包等各种物资，继续进行滑雪技能练习，还要勘察赛道，熟悉点位等。可大赛真正到来的时候，李岩和队友们都被深深震撼——有时雪上温度低至零下

30摄氏度，还会有七八级大风，工作时段在雪道边不能移动，运动员出现情况才能闻令而动。

“又累又饿，极度寒冷，那种记忆真是刻骨铭心。”李岩说。

回顾这次冬奥会和冬残奥会保障工作，云顶队滑雪医生共在赛场救治不同程度受伤运动员30余人，操作及救援流程零失误。其中，有一名受伤严重的运动员在赛场出现了意识丧失等危重症状，队员们迅速处置救治，后由直升机转运至医院，之后患者恢复情况良好。

国际雪联医疗委员会副主席珍妮·舒特在冬奥会后表示，云顶滑雪公园赛场的雪上项目医疗保障近乎顶级。“不断学习、不懈努力，我们云顶团队真的交出了一份令所有人满意的答卷。”李岩说。

奥运落幕后，李岩像很多队员一样，心中有不舍和失落。“这几年的宝贵经历，我想我会铭记一生。很想和家人还有医院的同事分享，我们成功保障了一次盛会，真的很骄傲。”他说。



为满足大幅上升的核酸检测需求，上海青浦区香花桥街道社区卫生服务中心的医务人员组成一支全天候待命、随时出发、团结高效的核酸采样队伍。自3月初本轮疫情出现至今，他们身着防护服活跃在辖区内的的小区、单位、学校、加班加点，不言辛苦，累计采样56000余人次。新华社发 沈逸清 摄