

我市银行保险业金融机构启动2022年“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动

本报讯(记者王亚雷)为进一步做好银行业保险业消费者权益保护和金融教育宣传工作,全面落实2022年中国银保监会监管工作会议精神,提升公众风险防范意识,消除侵害消费者权益隐患,构建和谐金融生态环境,3月14日,我市银行保险业金融机构纷纷启动2022年“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动。活动期间,各机构将以消费者需求为中心强化消费者权益保护工作,创新开展金融教育宣传活动,增强消费者风险防范意识,提升风险识别能力。

强化特殊群体金融权益保护,推动解决“数字鸿沟”,实现更大范围消费公平。活动期间,我市各金融机构将积极落实《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》等文件精神,切实解决老年人、残障人士等特殊群体在金融领域运用智能技术方面的

困难,大力推进金融服务数字化转型的教育宣传。充分利用科技手段开展金融服务和消费者教育活动,拓展线上线下教育宣传渠道,丰富教育宣传场景。加大对老年人、残障人士等特殊群体应用软件功能的建设,推动解决“数字鸿沟”等问题。

聚焦特定区域,利用数字化技术拓展金融服务的广度和深度。各金融机构将积极倡导“科技向善”,充分利用数字化技术,对金融消费者依法享有的八项基本权利等进行广泛的教育宣传,提醒消费者警惕非法“代理维权”活动侵害,拒绝参与违背合同约定、提供虚假信息、编造事实的恶意投诉,实现更深层次的消费公平。增强对无网地区及无法到达网人群的服务覆盖及教育宣传,利用数字化技术拓展金融教育宣传活动和金融服务范围,通过金融消

保政策解读,提高消费者依法维权、理性维权的意识和能力,对消费者反映的难点、焦点问题溯源分析,答疑解惑、消除疑虑,增强消费者的获得感、幸福感、安全感。

加强资管新规教育宣传,利用风险提示,引导消费者树立理性投资、价值投资观念。各金融机构将对投诉反映焦点、社会关注热点,新业态盲点等及时开展风险提示,提醒消费者注意防范非法集资,非法放贷、金融诈骗等非法金融活动侵害。加强资管新规的教育宣传,尤其是要注重引导老年消费者“不乱投”,树立理性投资、价值投资观念;引导年轻消费者“不乱贷”,树立理性借贷消费理念,远离校园不良网络贷款侵害,推进金融教育融入国民教育体系。

开展诚信教育加强银行业保险业诚信文化建设。各金融机构在经营过程中将始

金融快讯

用心服务 温暖客户 建行衡水分行收到客户亲笔感谢信

本报讯(韩立君)近日,客户赵先生专程来到建行衡水铁路支行,送上手写的感谢信,感谢铁路支行提供的专业快捷的上门服务。

3月7日,赵先生来到建行衡水铁路支行营业厅,为其母亲办理存单密码重置业务。按规定,此类业务必须要本人亲自办理,但赵先生的母亲已经89岁高龄,行动不便,无法亲自来办理。了解了事情的经过,主管行长和营运主管立即协同柜员杜琳琳上门核实办理业务。因赵先生在外地工作,此次是专程回老家帮助母亲办理此事,建行高效快捷的上门服务,免除了其来回奔波的麻烦也为尽快回到自己工作岗位节省了时间。建行衡水铁路支行贴心、细致、专业的银行服务得到了客户的感恩和信任,小小的举动拉近了与客户的距离。

服务工作无小事,细节暖人心。建行衡水分行一直秉承服务有温度,专业又专注的精神,网点每一位员工都在用专业、专注的态度对待工作,对待客户,用实际行动践行新金融理念,让银行变成一种随时、随地、随需的“永远在线的服务”。

工行衡水河西支行多措并举强力促进对公拓户工作

本报讯(郑晓凤)工行衡水河西支行经过多年来拓户工作经验总结,持续发力推动对公结算账户开户工作,近三年来对公账户新开数一直跻身全省系统前三位。

确定目标、强力推动。该行出台完善、有效的旺季营销活动方案和奖惩考核办法通过抓规划、抓动员、抓市场、抓落实,抢先抓早部署对公拓户攻坚战,激励全员参与,紧紧围绕提升市场竞争力去拼市场、争客户。

优化服务,提质增效。该行大力提升网点基础员工对公司客户、小企业客户的服务能力。充分利用班前、班后时间进行业务、产品培训,并采取部门联动、多网点轮训的形式提升客户经理、客服经理处理业务能力和工作效率。做好人员调配工作,明确岗位分工,各司其职,在客户到店后可以提供相应的便捷渠道,切实落实尽职调查的履职核查工作。

优选目标、联动营销。深化全链通和资讯平台、小微金融等拓户平台的应用推广,对筛选出的优质客户制定专属营销方案,营业室、网点、市场营销部机动配合,在营销对公开户的基础上连带营销代发工资、e抵快贷、税务贷等业务,在增强客户粘性的同时,力促支行各项业务均衡发展,提升企业客户贡献度。



利安人寿衡水中心支公司联合冀州区林业局开展公益植树活动

本报讯(赵继伟)春风拂面杨柳风,人面桃花相映红。3月11日,利安人寿衡水中心支公司联合冀州区林业局在冀州区东野庄头村一同开展“春季植树、利国利民”公益植树活动,致力于营造城市绿色建设,以实际行动为春日衡水增添新绿。

活动现场,40位志愿者手持铁锹、锄头、铲子等植树工具,有的挖树坑,有的培土,有的扶苗,井然有序,忙得不亦乐乎,为我市的绿色生态环境发展添砖加瓦。一棵棵树苗,播种下了新的希望,在初春时节,志愿者的辛勤付出,让脚下的这片土地更加温暖和富饶。

众人植树树成林。利安人寿衡水中心支公司总经理室负责人李建斌表示,“这次植树节公益活动,增强了大家保护生态环境的意识,我们将坚守初心勇担使命,共同建设美好、绿色、幸福的家园,为衡水的碧水蓝天贡献一份力量。”

农业银行前2个月新增普惠贷款超3000亿元

今年前2个月,农业银行普惠型小微企业贷款新增3281亿元,利率进一步下降至4.03%。截至2022年2月末,农业银行普惠型小微企业贷款余额超过1.4万亿元,比去年同期增加3300亿元,同比增长32%。

近年来,农业银行大力推进数字化转型战略,发挥点多面广优势,统筹线上线下服务,向普惠客户提供全渠道、全流程、全覆盖的金融服务。进一步深化数字化转型,农业银行在信用类、增信类、产业链类三大数字化产品线建设上持续发力,全力打造“农银e贷”产品体系,不断丰富融资场景,满足小微企业、农户、个体工商户等市场主体融资需求,为200万家小微企业及其背后千百万从业人士提供了便捷、安全、低价、可获得的优质普惠信贷服务。

(左希)

“以客户为中心”新华保险持续提升综合服务客户水平

新华保险坚持“以客户为中心”,不断升级服务客户水平,通过构建线上线下一体化服务新模式,为客户提供高效、便捷的服务体验。

因为周到,所以放心。新华保险在全国拥有1600余家客户服务中心、热情守候客户的到来。2021年,为帮助老年人享受智能生活的便利,新华保险35家分公司依托柜面服务网点,开设340余家“银发服务驿站”。95567拥有行业首个服务云平台,为大客户和业务员提供7*24小时、线上线下互联互通的专业咨询服务。“掌上新华”APP近期全

新改版上线,首批优化上线95个功能,让线上保险业务办理更加便捷高效。

因为专业,所以信任。2021年,新华保险共为286万人次提供理赔服务,累计赔付140亿元,累计豁免保费7.89亿元,件均理赔时效从申请至结案仅需0.55天。“重疾慰问先赔”服务累计赔付4282件,赔付金额约3.3亿元。每年一度的客服节惠及客户过亿人次,40余万少年儿童踊跃参加2021年“新华保险杯”全国少儿书画大赛。高端客户专属积分服务提供健康体检、康养体验、生活好礼等服务,方便快捷。

截至2020年底,新华保险个人客户总量已达到了3320.5万人。

因为智能,所以便捷。2021年通过线上服务有效保单4016万件,线上提供保险保障11万亿元,保单贷款85亿元,赔付理赔83亿元。新华保险“智慧客服”系列不断拓展,2021年“智多新”等服务客户近1600万人次,同比增长5.5倍;智慧柜员机年服务量190万人次。新华保险建立覆盖保单全生命周期的通知服务体系,拥有各类电子化通知服务400余项。“随信通”智能短信年服务客户418万人次。2021年,

新华保险通过AI智能理赔案件约44.7万件,赔付金额9.7亿元。新时代APP全面建成一站式销售服务平台,实现投保、保全、展业和客户服务线上化。双录重点环节,录制时长缩短20%;保全线上受理率同比提升55%。

“为客户提供幸福生活的保障”是新华保险不变的使命,新华保险将继续以客户为中心持续提升综合服务能力,不断满足客户对于高质量金融保险服务的需求。

(新华)

邮储银行为“专精特新”企业提供定制化服务

“专精特新”企业再获政策支持。2022年政府工作报告提出,今年将深入实施创新驱动发展战略,巩固壮大实体经济根基。其中,着力培育“专精特新”企业,在资金、人才、孵化平台搭建等方面给予大力支持。“接下来,中国邮政储蓄银行将加大金融支持力度,重点从找得准、服务好、解难题三方面入手,为我国制造业增强核心竞争力贡献力量。”邮储银行相关负责人表示。

“专精特新”企业,是指那些“专业化、精细化、特色化、创新能力突出”的中小企业,其中的佼佼者又被称为“小巨人”企业。工业和信息化部统计数据显示,截至目前,全国“专精特新”企业已有4万多家,“小巨人”企业达4762家,制造业单项冠军企业达848家,成为产业链供应链的有力支撑。

如何找准、触达以上企业?这是金融服务首先要解决的问题。“邮储银行的思路

是搭建合作平台,进而提高服务的精准性。”上述负责人说,一方面,主动与各级工信、科技、财政、知识产权等政府部门沟通,做好政策对接;另一方面,加大对“专精特新”企业的走访力度,主动宣讲相关金融服务政策,促进政策落地生效。

在安徽,邮储银行安徽省分行已与省经信厅、科技厅、担保集团、农业农村厅、股权托管交易中心等十余家机构签订了“战略合作协议”,搭建政银合作平台,依托大数据建立“小企业白名单数据库”。截至2021年末,邮储银行安徽省分行已建立各类省级政银合作平台小企业白名单数据库1.8万户,并重点与省经信厅提供的3217户“专精特新”企业进行对接。

找准企业是第一步,如何做好这些企业才显真功夫。“我们为‘专精特新’企业提供定制化服务方案,涵盖了开户、结算、理财、信贷、信用卡等服务,希望能够满足企业在不同成长阶段的各类需求。”上述负

责人说。

精准的定制化服务离不开银行对企业的深入了解。在河南省新乡市,有这样一个国家级专精特新“小巨人”企业——新科防护科技有限公司,专注于功能性防护面料的研发、设计、生产工作,现年产能料500万米,生产服装150万件,产品销往40多个国家。邮储银行河南省新乡市分行早在2013年就为该公司发放了首笔贷款360万元,目前对该公司的贷款支持已达1000万元。

谈及服务经验,邮储银行河南省分行相关负责人表示,正因为银行与企业的多年合作,才得以深入了解。“由于长期陪伴企业,我们对它的产业链、经营周期、融资需求十分熟悉,基于此,才能够为企业提供定制化的金融服务方案。”该负责人表示,除了资金支持,邮储银行河南省分行还为企业提供了承兑汇票、结算等服务,有力支持企业做大做强、走向国际市场。

需注意,金融服务“专精特新”企业并非易事,诸多难点仍待解决。究其原因,这与中小企业普遍缺乏标准化抵押物有关,尤其是“专精特新”企业,它们普遍具有“前期亏损、后续高成长”“轻资产、高技术”等特征,常常难以达到传统信贷服务的门槛。

如何解决?借助产品创新来破题。这是邮储银行正在进行的积极探索。目前,该行大力发展科技信用贷、上市贷等信用贷款;同时,丰富担保方式,提供知识产权质押、股权质押、应收账款质押、动产质押等质押贷款,打好产品组合拳。

截至目前,邮储银行服务国家级专精特新“小巨人”企业已超1000家,覆盖高端装备制造、新材料、新一代信息技术、新能源及生物医药等行业领域。与此同时,邮储银行积极服务科创企业,已累计服务科技型中小企业客户近2万户、发放贷款超千亿元。

(马冬昌)

交通银行河北省分行大力发展绿色金融

一直以来,交通银行河北省分行大力发展绿色金融,积极运用人民银行碳减排和支煤专项贷政策工具,推动能源产业低碳转型发展,服务国家“碳达峰、碳中和”目标。政策工具执行后,该行支持相关能源企业等清洁能源项目,已投放专项贷5.99亿元,其中碳减排贷款5.03亿元。

前中后台合力推进业务发展。成立推动小组,分工推进,了解政策、规范流程、加强指导,统筹做好项目储备、审批投放等工作,加快落实碳减排和支煤专项贷款各项工作。

加强客户营销和项目储备。组织经营单位梳理全面摸查,一方面梳理清洁能源等方面的存量客户,积极对接客户需求;另一方面积极走访能源局、监管机构,对接当地新的能源项目、节能环保项目,提前介入营销。聚焦重点支持领域,提前布局,做好名单管理与储备,抢抓投放的政策窗口。

推动项目投放与人行绿色金融政策工具落地。通过设立绿色通道,加快落实贷款条件和项目投放;规范业务流程,收集碳减排项目可研和环评报告,对符合条件的贷款积极向人行申请优惠利率;做好贷后管理,确保信贷资金用于人民银行规定的碳减排领域。

(单木懿)

沧州银行衡水分行联合衡水学院积极开展防范金融网络诈骗宣传

本报讯(李雪瑶)疫情期间,诈骗花样层出不穷。为加强学生群体尤其是即将毕业的大学生的防骗识骗意识,近日,沧州银行衡水分行联合衡水学院制作了通俗易懂的反诈宣传漫画,积极开展“反诈进校园”线上宣传活动。

宣传前期,沧州银行衡水分行营业部员工积极梳理反诈知识与案例,制作了内容丰富的PPT及反诈小视频,通过银校联动模式,将专业的防范金融网络诈骗知识通过线上的形式传播给了在校师生,充分发挥了基层金融网点的社会职责。

为进一步提升反诈知识的趣味性和现实警示性,该行员工和衡水学院美术老师共同制作了一期《跨国工作,你不去?》的反诈漫画,通过线上进行了传播,阅读量达到5000余次,帮助学生擦亮双眼,树立了他们“找工作也要保安全”的防骗意识,使“全民反诈”的观念深入人心。

沧州银行衡水分行营业部在防范金融网络诈骗工作中始终把宣传教育工作放在首位,坚持“在网点阵地搞常态化宣传、与社区物业搞联合化宣传、向不同群体搞针对性宣传”的工作思路,持续提升群众打击金融网络诈骗的能力,更好地履行金融机构的社会职责。

工行衡水路北支行积极推动退役军人优待证工作

本报讯(王羽)自去年12月退役军人优待证项目启动以来,在上级行及相关部门的大力支持下,工行衡水路北支行经过三个月的努力,近日成功营销桃城区、衡水高新区、滨湖新区的退役军人优待证开户业务,预计发卡量2.9万张。

3月3日,市区退役军人优待证申领工作全面启动。为切实做好申领工作,保障退役军人利益,工行衡水路北支行组织员工代表到桃城区退役军人事务局学习申领优待证相关操作流程,全力保障申领工作的进行,稳步推进退役军人优待证办理工作。

退役军人优待证的开立不仅能带动存款、理财、网金等个人金融业务的全面发展,还将为全量客户拓展作出重要贡献,以此为契机,工行衡水路北支行个人金融业务将获得全面提升。该行将充分发挥网点优势,与退役军人事务部门通力合作,做好优待证申领工作,持续为退役军人及优抚对象提供优先、优质、优惠的综合金融服务,以工行温度促进军银融合发展,以实际行动彰显大行责任与担当,为强行建设做出应有的贡献。

