

# 2022年“金融3·15”特别报道

## 衡水金融机构 立承诺 展风采

(一)

本期承诺嘉宾:

- 人保财险衡水市分公司总经理 赵红宇
- 财达证券衡水分公司总经理 林哲
- 浦发银行衡水分行行长 王立峰

在2022年“3·15”国际消费者权益日到来之际,为更好保障金融消费者权益,展示衡水金融业良好形象、风采,人行衡水市中心支行、衡水银保监分局、衡水日报社联合推出“金融3·15”特别报道:“衡水金融机构立承诺、展风采”。在报道中,我市各金融单位将通过衡水日报社全媒体平台刊登、报道各金融单位特色、亮点服务,并向社会公开做出服务承诺,公开监督电话,接受社会各界监督。借助“立承诺、展风采”,打造、树立衡水金融机构合规经营、诚信服务金融品牌。

### 人保财险衡水市分公司

## 倾情社会民生 共建温暖衡水

人保财险衡水市分公司总经理 赵红宇



扎根衡水七十余载,衡水人保财险始终把“人民保险,服务人民”放在经营管理的突出位置,牢记国有企业的使命和担当,积极融入湖城“十四五”战略,体现人民保险温度!公司始终坚持人民至上,忠实践行“人民保险,服务人民”使命,为化解民生痛点,切实解决消费者遇到的难题,公司聚焦家庭重大风险,创新落地普惠型补充医疗保险“衡惠保”,积极推进城乡居民大病保险、城镇职工大额医疗保险等重点民生项目“一站式结算”,让人民群众“看病不愁”;推进食品安全责任保险,着力打造“放心菜篮子”,让人民群众“生活不愁”;推出贷款保证保险,解决小微企业主及个体工商户的资金需求,解除了银行放款的后顾之忧,让人民群众“借钱不愁”;深入实施“乡村振兴”战略,大力支持“一县一品”“一县多品”特色产业建设,积极开办期货、价格、产值、产量等特色创新性险种,助力我市经济建设,大力推广“保险+服务”模式,依托科技赋能做好风险防控服务,让人民群众“发展不愁”。

中国人保财险前身是1949年10月1日成立的中国人民保险公司,是“世界500强”中国人民保险集团股份有限公司(PICC)的核心成员和标志性主业。2003年,中国人保财险在香港联交所主板挂牌上市(股票代码2328)。凭借领先技术和综合实力,中国人保财险相继成为2008年北京奥运会、2010年上海世博会、2010年广州亚运会、北京2022年冬奥会保险合作伙伴,为几大盛会保驾护航。同时,中国人保财险在服务经济社会发展全局和广大客户的实践中,不断取得新突破,承保领域不断拓宽,涉及社会生产和人民生活的各个领域,在国内财险市场上形成了独特的、具有鲜明特色的公司竞争优势。

中国人保财险衡水市分公司是中国人保财险在衡水市的分支机构,是全市历史悠久、网络健全、产品丰富、实力雄厚的国有保险公司。2021年市场份额稳居衡水财险行业第一,累计承担社会风险总价值达2.11万亿元,是我市2021年GDP总量的13倍;累计上缴税金1.15亿元,其中代收代缴车船税8830万元;累计支付赔款7亿元,占全市保险业总赔款的42.3%,为全市经济和社会发展提供了强有力的保险保障。公司先后荣获“河北省诚信企业”、“河北省用户满意企业”、“民主行风评议良好单位”、“我为群众办实事”衡水金融先进单位、“市直文明单位”、“衡水消费者满意金融服务单位”、“提质增效 文明服务”竞赛“优胜单位”等众多荣誉称号。

衡水人保财险历来高度重视消费者权益保护工作,公司始终秉承“人民保险,服务人民”的光荣使命,以“3·15”活动为契机,不断完善消费者权益保护各项工作内容,建立健全配套的监督检查机制,用专业品质让消费者放心。

值此2022年“3·15”国际消费者权益日到来之际,我谨代表人保财险衡水市分公司全体员工向社会各界郑重承诺:

2022年,人保财险衡水市分公司将始终践行“人民保险,服务人民”的初心和使命,充分发挥国企使命,深入推进“以客户为中心”的战略转型,不断创新服务模式,优化服务体系,延伸服务领域,持续改善服务质量与效率,全方位服务经济建设、社会治理、民生保障、乡村振兴。全国客户服务热线95518,24小时全天候为客户提供全方位理赔咨询、出险报案和道路救援等服务。做有温度的人民保险,做湖城人民信赖的卓越品牌,为建设现代化经济强市、美丽衡水彰显人保温度、贡献人保力量。

监督电话:0318-2895518



### 财达证券衡水分公司

## 诚信赢得客户 专业创造价值

财达证券衡水分公司总经理 林哲



财达证券股份有限公司是唯一一家河北省内注册的法人证券公司,于2021年5月7日在上海证券交易所主板上市,股票简称“财达证券”,股票代码“600906”。通过公司的不断发展,目前已在全国18个省、市设立分公司及营业部113家,为全国投资者提供优质证券服务。

财达证券衡水分公司成立于2018年10月25日,位于衡水市人民路139号,下设四家营业部:衡水人民东路营业部、衡水育才大街营业部、衡水红旗大街营业部、衡水冀州兴华大街营业部。自成立以来,坚持以客户为中心,秉承“服务实体经济、服务投资者”的发展理念,全力打造功能完善、业务齐全、产品丰富、服务全面的财富管理机构,为投资者财富增长保驾护航。

助力地方实体经济。分公司深耕衡水市场,积极为地方各级政府及部门提供专项投融资咨询服务,配合监管部门开展地方债券发行工作,专业的服务,良好的口碑,取得有关部门的广泛好评。同时帮助企业发行债券及挂牌,构建政府投融资和企业上市挂牌服务平台,组建有地方政府专项债顾问、客户投资咨询、财富管理等专业队伍,向社会提供优质的证券服务,利用自身优势助力地方经济,维护证券市场健康发展。

积极践行社会责任。分公司成立以来,以投资者需求为中心,利用线上、线下、视频等多种形式的投资者教育活动,建立理性投资氛围,引导投资者通过投教

活动分享资本市场红利,提升投资者的获得感。投资者教育及保护工作多次获得上级肯定,荣获河北省证券期货业协会“2021年度投资者教育工作先进会员单位”称号。

投资顾问服务体系。分公司坚持以客户为中心,依托总部研发中心的专业研究能力,“以研发为支撑,以投顾为传导”的投顾服务体系,加大研究咨询投入,业务服务由单一的通道交易平台向包含资产配置、投资咨询、交易安排等服务的综合性财富管理平台转变。为投资者提供全面的高品质的投资咨询,满足投资者多层次理财需求。

便捷高效的线上服务。财达证券打造了手机交易、行情、业务办理于一体的“财日昇”APP,支持开户、掌厅、行情、交易、资讯、服务及金融商城等业务功能,应用场景不断拓展,并新增智能投顾、智能助理等智能化应用;专注科技手段,赋能客户业务,实现北交所、可转债、科创板、新三板、沪港通等业务的线上办理,省时、省力、高效便捷。

值此2022年“3·15”国际消费者权益日到来之际,我谨代表财达证券衡水分公司全体员工向社会各界郑重承诺:

一、坚持“诚实守信、规范发展”的发展理念,合法合规经营,落实保护投资者合法权益的社会责任,营造健康有序的金融市场环境与消费氛围。

二、完善内部管理,继续做好投资者的“引路人”“同行者”,用更专业的能力和更优质的服务为消费者提供差异化的投资者教育和保护服务。

三、保护投资者隐私,依法保障金融消费者信息安全;完善投诉处理机制,妥善处置金融消费者投诉。

财达证券衡水分公司将继续坚守行业自律,普及金融知识,不断提升投资者的自我保护意识和风险责任意识,保护投资者合法权益,营造健康有序的金融市场环境。

监督电话:0318-2150033



### 浦发银行衡水分行

## 创特色 树品牌 打造“靠浦”名片

浦发银行衡水分行行长 王立峰

### 建设具有国际竞争力的一流股份制商业银行



值此2022年“3·15”国际消费者权益日到来之际,我谨代表浦发银行衡水分行全体员工向社会各界郑重承诺:

诚信经营、文明服务,维护消费者合法权益,做消费者信得过的有温度的一流股份制商业银行。

监督电话:0318-2882301

天道酬勤,日新月异。浦发银行衡水分行自开业以来,始终坚守“做精主业 行稳致远”的发展观,紧紧围绕“诚实守信 创造卓越”的核心价值观,打造“新思维 心服务”的一流数字生态银行,在着眼“创特色 树品牌”的发展目标基础上,深耕细作,在较短时间内取得骄人的业绩,树立了良好的企业形象。

在2021年度全市举办的“提质增效 文明服务”创建竞赛活动中,浦发银行衡水分行被授予文明服务类优胜单位,得到市委、市政府及社会各界的高度肯定,树立了“靠浦”新形象。除此之外,先后获得“2021年银行业营业网点文明规范服务十佳示范单位”、2021年度“金融3·15衡水消费者满意金融服务单

位”、“我为群众办实事”金融先进单位等荣誉,加强党建与企业文化相融合,极大提升了浦发银行衡水分行的社会形象和公信力。

### 精管理 拓客户 着眼配置整体效能

志之所趋,无远弗届。志之所向,无坚不入。2021年,浦发银行衡水分行在五大工程、五种精神的指引下,精管理、拓客户、强党建、稳增长、重合规,全行上下勠力同心,踔厉奋发,做好全面统筹协调,着眼推进整体效能,各项工作稳步发展。一是持续推进“政银一站通”业务、供应链拓客渠道。利用

### 强责任 重关怀 积极践行社会责任

使命重在担当,实干铸就未来。浦发银行衡水分行始终以高效的金融理念积极践行社会责任,作为2021年创建文明城市的社会窗口单位,秉承着文明规范服务的原则,深入贯彻多样化、温度化、个性化服务,进一步解放思想、锐意进取,充分发挥窗口单位示范作用,培树金融行业文明新风,着力打造客户满意银行的服务品牌形象,营造优良的营商环境。同时,建立浦发银行衡水分行志愿服务站,组织公交站点人群疏导、市区街道小区清扫、文明服务宣传等志愿服务。青春“靠

浦”的金字招牌穿梭在大街小巷,志愿服务的身影成为一道靓丽的风景。在2021年度“提质增效 文明服务”竞赛活动中,浦发银行衡水分行脱颖而出,荣获文明服务类“优胜单位”称号,极大程度夯实了行业新风的形象,为建设六个新衡水作出贡献。

### 抓服务 创价值 打造全面一流银行

初心不改,服务至上。润物无声,成风化人。以客户为中心,始终是金融服务工作的宗旨。疫情防控期间,浦发银行衡水分行组织爱心分队为客户送去蔬菜;遇到年老不便的客户,立即响应,上门为客户办理业务;关注特殊群体的金融体验,实行分岗全流程服务,确保业务流程无遗漏。让客户微笑而来、满意而归,是每位员工的情怀与坚守。在消费者权益保护方面,浦发银行衡水分行制订了《上海浦东发展银行衡水分行消费者权益保护工作实施细则》,成立了上海浦东发展银行衡水分行消费者权益保护工作领导小组,规范投诉流程,实行专人专岗负责制,保证消费者合法权益。重拳出击,所向披靡。在2021年金融服务工作中浦发银行衡水分行获得“金融3·15衡水消费者满意金融服务单位”、“我为群众办实事”金融先进单位荣誉称号,彰显了全面一流股份制银行的时代风貌。

征程万里风正劲,重任千钧再奋蹄。高质量发展是主线,服务是根本,市场是导向,浦发银行衡水分行正以豪情满怀的姿态,实施客户体验、数字提升的双轮驱动,不断增强核心竞争力、行业引领力、地方影响力,坚持

党的全面领导,落实市委、市政府的决策部署,服务地方经济,守住风险底线,创特色、树品牌,打造“靠浦”靓丽名片!



# 衡水市妇幼保健院

※国家公立三级  
妇幼保健院  
※河北省产前诊  
断分中心  
※衡水市危重新  
产救治中心  
※衡水市危重新  
生儿救治中心

唯一地址:南环西路1835号  
24小时咨询电话:2183033  
衡医广[2021]第12-28-47号

声明  
安平港发金属丝网贸易有限公司,法人:刘会宗,“财务专用章”不慎丢失,声明作废。

有限的付出·期待无限·雄厚的实力·价值永恒

衡水晚报微信息 订版热线:2065300