

人行衡水市中心支行：让我们共同保护金融消费者的权益

本报讯(王耀宗)近日,在今年的“3.15国际消费者权益日”到来之际,人行衡水市中心支行作出统一部署,要求全市金融机构持续提升金融服务水平,快速热情处理群众咨询与投诉,深入学校、农村、企业、社区开展金融知识宣传,公开服务承诺、投诉电话,进一步优化便民、利民措施,构建金融消费者权益保护的长效机制。

今年“3.15国际消费者权益日”活动的宣传口号是:权利、责任、风险。权利是指金融消费者拥有财产安全权、知情权、自主选择权、信息安全权、受尊重权、受教育权、公平交易权、依法求偿权。责任是指金融消费者自己要承担风险责任,金融市场具有风险,无论投资还是理财都是有风险的,金融消费者要为自己的行为负责。风险意

味着损失,金融消费者要理性投资,在自享收益的同时,要自担风险。今年全市金融机构的宣传活动就是要向广大消费者宣传金融风险与责任知识,提升金融消费者的风险管理能力和责任承担意识。金融消费者要对个人和家庭的负债、储蓄、投资等方面有一个整体规划,提升管理能力,在安全的情况下或可承受损失的限度内,进行投资理财。

中国人民银行2020年9月15日制定发布《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》,该办法于2020年11月1日起施行。该办法的出台,目的是防范金融风险,发挥好金融消费者权益保护工作金融领域“减震器”和“舒压阀”的基础性作用;打击侵犯金融消费者合法权益的违法违规行

为。

《实施办法》要求,金融机构应当建立健全金融消费者权益保护的各项内控制度和全流程管控机制,尊重金融消费者的人格尊严和民族风俗习惯,应当尊重金融消费者的真实意愿,不得擅自代理金融消费者办理业务,不得擅自修改金融消费者的业务指令,不得强制搭售其他产品或服务,不得通过附加限制性条件的方式要求金融消费者购买、使用协议中未作明确要求的 product 或者服务。金融机构应规范营销宣传行为,保护消费者金融信息;要及时有效处理金融消费者的投诉,在收到人民银行转交的投诉时,应在15日内(特殊情况最长不得超过60日)答复投诉人。

工行衡水新华支行：加强声誉风险管理高效应对舆情风险

本报讯(李鹏飞)为切实做好声誉风险管理工作,提升负面舆情处置能力,今年以来,工行衡水新华支行及时传达上级行最新相关管理要求,以“权责一致、属地管理、协同配合、分级应对”的原则为中心,及时有效地预防舆情风险,确保舆情总体平稳。

专人负责,明确职责。针对客户投诉和网络舆情,该行多次召开专题会议,针对各部门实际情况细化分工与明确职责,强化客户首次投诉负责制,第一时间采取有效措施处理好客户存在问题。在出现突发事件时有专人周密调度,及时安抚客户,力求将声誉风险降至最低。

做优服务,加强学习。积极提升规范化服务水平,加强技能培训学习,提升网点服务效率。从严树立“客户至上”的服务理念,以客户为中心,着力提升客户体验感,让客户高兴而来、满意而归。与此同时,该行重点治理和整改客户反映较为集中的问题,有效整改和解决当前服务中的薄弱环节,提升服务客户能力。

加强监测,有效预防。切实加强加强对网络负面舆情的监测力度,加强事前防范,采取合理有效的措施获取客户谅解,做到“大风险早发现早防范,小风险早处理早消除”,真正将舆情隐患消灭在萌芽状态。



今年以来,建行衡水分行把支持春耕备耕作为优化乡村振兴金融服务的重要工作之一,通过“裕农通”平台、进乡村上门服务、提供惠农贷款等措施,为农户和涉农企业春耕、备耕吃下“定心丸”。 赵文果 摄

交通银行衡水分行举办“与美丽相伴、携幸福同行”女神节插花活动

本报讯(单木铤)律回春晖新,万象始更新。在这万物复苏、生机盎然的美好季节,我们迎来了第112个“三八”国际劳动妇女节。为了感谢客户长期以来的支持与信赖,交通银行衡水分行于3月7-8日邀请女性客户在该行举办了“与美丽相伴、携幸福同行”女神节插花活动。

活动前期,该行认真筛选目标客户,确定邀约客户,并成立工作小组落实具体工作分工,同时为客户准备了水果等贴心物品,全面做好客户的服务工作,保证活动顺利开展。此次活动共邀约客户40人,为做好疫情防控及活动保障工作,该行安排专人进行统一扫码登记。

活动中,分行营业部负责人致辞,向长期以来支持交行发展的客户送上节日祝福。财富管理顾问介绍了该行相关增值服务。花艺师为大家详细讲解了插花技巧和要领,以及每种花的名称、寓意、生长期插花的操作方法,现场进行插花指导。每名客户认真修剪,伴随着轻柔的音乐,活动在轻松愉快的氛围中进行。

活动结束后,每名客户捧着自己心爱的作品合影留念,脸上洋溢着幸福的微笑,此次活动加强了与客户的紧密度,增进了与客户的情感交流,得到了到场客户的一致好评。

农行衡水分行开展“讲案防、说风控、议合规”警示教育活动

本报讯(吴雪萌)为全面落实党中央和上级行关于从严治党的工作要求,不断加大金融乱象治理力度,持续增强全行员工合规意识、风险意识,近日,农行衡水分行在全市组织开展了“讲案防、说风控、议合规”警示教育活动。

专题开展学习教育,浓厚合规氛围。为浓厚警示教育氛围,该行党委安排部署召开全市“讲案防 说风控 议合规”警示教育启动会,由市分行主管行长张建华宣读活动方案,明确活动目的及监督考评机制等内容,同步开展“新年第一课”案防合规文化宣讲。该行党委负责人梁国辉以“知敬畏 守底线 促合规”为题,结合系统内近年来的典型案例进行剖析,向全行员工进行授课,强化从上至下的违规行为管控意识。

以案施教,明确警示教育动作。近期,农行衡水分行已向全行下发警示教育活动方案,方案中将风控职责、业务操作等多项内容进一步细化,同时明确“讲说议”各项动作,以讲案防为规定动作,说风控为日常动作,议合规为基本动作”。各支行及部室根据内外部检查发现的业务、员工行为管理问题以及上级行下发的《金融案鉴》、《十二条禁令学习教育活动专刊》等典型案例开展警示教育,以案施教,选取身边的案例,通过讨论加深合规制度了解,从而真正触动员工灵魂,提升全行合规氛围。

落实“讲说议”频次要求,积极开展合规走基层活动。该行内控与法律合规部结合“合规宣讲走基层”活动深入支行开展合规文化宣讲,力求全年覆盖面达到

100%。市县分支行党委迅速落实方案中“讲说议”频次要求,各支行党委书记将合规文化宣讲与“新年第一课”有机结合,在日常会议中融入警示教育,每周一定期组织中层干部学习与业务实操相关的典型案例,逐一分析潜在风险点,提升管理层风控把控能力。

以“三有三真”为形式保障,强化合规深入人心。本次警示教育活动首次明确形式要求,活动开展同时做好“三有三真”,即有课件、有讨论、有记录、真宣讲、真震慑、真实效,倡导全行员工撰写学习心得,组织开展合规演讲、辩论赛,制作合规漫画、违规案例小视频等多种新形式,保证活动形式丰富且内涵充实,真正在活动中受警醒、明法纪,实现员工合规理念真正入心、入脑、入髓。

金融快讯

工行衡水阜城支行开展消防安全演练

本报讯(郭冰聪)为保障支行及客户的人身财产安全,确保在紧急情况下准确处理事故,及时疏散顺利逃生,近日,工行衡水阜城支行通过火灾安全应急演练,寓教于演,让员工学习掌握消防安全管理知识,增强了全体员工的消防安全意识,进一步提高了员工自救自护抵御灾害事故的能力。

演练分为消防安全知识培训与演练动员两个部分。该行组织员工认真学习《中华人民共和国消防法》,通过模拟演练消防应急预案,熟悉在消防突发事件中各自的职责和任务,熟练掌握每一种消防器材的性能和用途,掌握火灾中基本的自救和逃生方法,保障自身和国家财产的安全。演练过程中,各部门分工明确,各环节衔接紧密。

此次演练,提高了全体员工尤其是新入行员工的消防安全应急能力,进一步夯实了员工的消防安全责任基础,体现了该行以人为本、安全第一,把保障客户和员工的生命安全作为首要任务的理念。

衡水农商银行召开2022年纪检监察工作会议

本报讯(陈卓)为贯彻落实习近平总书记重要讲话和十九届中央纪委六次全会部署要求、省纪委十届二次全会精神以及省联社2022年纪检监察工作会议精神,日前,衡水农商银行召开2022年纪检监察工作会议,总结了2021年全行纪检监察工作成果,部署了2022年纪检监察工作安排。该行班子成员、各部室经理、各支行行长参加会议。

会议在对2021年的纪检工作全面回顾的基础上,对2022年纪检监察工作提出了四个方面的重点工作,一是强化政治监督,做到“两个维护”;二是严厉整治作风,坚决落实中央八项规定精神;三是履行监督职责,做实做细日常监督;四是建设高素质纪检监察队伍。

会议要求,2022年要坚持三个毫不动摇:一是要毫不动摇地加强全行党建工作;二是要毫不动摇推进全行党风廉政建设和反腐败斗争;三是要毫不动摇推进全行从严治党向纵深发展。

会议强调,在今后的工作中要将党风廉政建设同业务工作深度融合,落实党委主体责任和纪委检查监督职责,强化问责机制,全体员工要认真落实廉政风险的防范措施,将风险防范于未然,营造风清气正的廉洁氛围,推进业务经营高质量合规发展。



新华保险衡水中支开展环境清理志愿服务活动

三月里,和风送暖,阳光明媚,在全国第59个“3·5学雷锋”纪念日到来之际,新华保险衡水中支志愿者积极开展“向雷锋同志学习、弘扬雷锋精神”滏阳河环境清理志愿服务活动,用实际行动弘扬和践行雷锋精神,用志愿服务点亮城市文明。

当天上午8时,志愿者们来到滏阳河畔,沿着河堤一路捡拾垃圾、清理狗的粪便、清理河道沿岸的杂草杂物等废弃物,经过大家的努力,河堤沿线更加整洁干净。同时,志愿者们沿途向市民宣传爱护环境、保护环境理念,倡导大家不要乱扔垃圾,共同建设文明城市。

通过本次活动,加深了新华保险衡水中支志愿者对环境保护工作的认识,大家纷纷表示要自觉树立生态环境保护理念,加强社会责任感,争当绿色发展理念的宣传者、践行者和推动者,以实际行动弘扬雷锋精神。(新华)



中国人寿全方位多层次参与社会保障体系建设

3月2日下午,国务院新闻办公室就“促进经济金融良性循环和高质量发展”有关情况举行新闻发布会。中国人寿集团党委书记白涛作为保险业代表,在发布会上介绍了保险保障在社会保障体系等国计民生中发挥的重要作用。

白涛在答记者问时指出,社会保障关系千家万户,关系每一个老百姓的利益,关系民生福祉,也关系到国家的长治久安。保险业有一个重要的功能和作用,就是经济“减震器”和社会“稳定器”功能。长期以来,中国人寿深入贯彻党中央、国务院关于保险姓保、回归保障本源的基本要求,全方位多层次参与社会保障体系建设,比如在服务社会保障体系健全方面,织密织牢社会保障网,服务人民美好生活。

他表示,中国人寿通过织密织牢社会保障网,持续守护人民美好生活。集团旗下寿险公司的服务涵盖健康、养老、医疗、教育、意外等多个领域,为广大客户提供全链条的人身险服务,财险公司的风险保障服务涵盖从生产到生活、从城市到农村,从财产安全到意外防护,从企业到个人等各领域。截至2021年底,中国人寿为广大客户和企业事业单位提供风险保障额度近540万亿元,累计服务客户超过8亿人。中国人寿发挥专业优势、系统优势、网点优势、队伍优势,赋能提高社会保障体系运行效率,让基本医保服务更加便利、更加高效。大病保险方面,中国人寿做了210多个项目,为3亿5千万个城乡居民提供服务,与3万多家医院进行“一站式”对接,逐步解决异地看病结算难的问题。另外,在补充医疗保险方面,到目前为止,为9100万个客户提供服务。

在介绍三支柱养老保障服务体系时,白涛表示,第一支柱建设方面,中国人寿发挥国内最大的养老保险公司作用,为社保基金提供服务,现在有接近300亿元的规模。在第二支柱方面,中国人寿充分发挥专业养老保险公司的功能作用,为32个统筹区提供职业年金管理服务,服务企业年金客户近3万家,目前管理的企业年金和职业年金总规模约12000亿元,为广大客户养老资金保值增值。第三支柱方面,积极开展长期护理保险,保障人群超过2300万人。此外,他指出,寿险公司承保具有养老属性的保险业务超过5200万件,积累的准备金约17000亿元,为广大客户养老提供资金储备。

在服务健康支撑体系健全方面,中国人寿充分发挥保险资金周期比较长的特点,设立了大养老基金,在华南、华北、华东和西南等地,投资了一批养老机构,现在陆续开始运营,提供机构养老、社区养老和居家养老等多层次养老服务。另外,围绕健康管理需求,成立了大健康基金,已经投资了40多家企业,对医疗、医药,包括医院的服务进行资源整合,为客户提供健康管理方面的服务。

总之,中国人寿将继续贯彻落实好党中央、国务院决策部署,全面加强能力建设,进一步发挥好保险的经济“减震器”和社会“稳定器”功能,全力服务兜底性、普惠型、多样化的社会保障体系建设,让党中央放心,让人民群众满意。(国寿)

欢迎订阅

衡水日报 衡水晚报

衡水日报 530元/年 衡水晚报 180元/年

河西站电话: 2034450 开发区站电话: 13323185505 河东站电话: 18803288788