

辛苦并快乐着的家政培训扶贫之路 ——德隆职业培训学校武强分校校长 葛娜



葛娜在2015年2月进入了家政行业，先后在德隆职业培训学校学习了育婴、母婴护理、催乳、小儿推拿等课程，经过严格的考核，2016年4月，她正式成为德隆学校的一名育婴培训师。2016年她的角色仍在转变。武强县人社局经过多方考察，最终确定聘请德隆学校师资在全县开展技能培训，助力本县的脱贫攻坚行动，县人社局和德隆学校经过商议、考核、面谈，最后确定由葛娜负责武强县的家政技能培训及管理工作。2016年12月5日，葛娜只身一人来到武强县，一个人做宣传推广、授课培训，很孤独很辛苦，她曾经无数次想要放弃，但是想到武强县人社局和德隆学校的信任，想到培训班渴望学新知识新技能的姐妹们，她用最短的时间调整好了工作状态。

为了方便更多的姐妹学到技能，葛娜在德隆学校的支持下把培训班办到了老百姓家门口，先后在6个村举办了家政培训班。村里好多姐妹课下经常和她沟通，说自己不想这辈子就窝在村里，但是又很迷茫，不知道做什么好，说葛娜的团队真是及时雨，带来了这么好的就业项目。有一个姐妹在学成后，学校帮她找了一份去北京入户的工作，刚干了两天，就打电话说不适应，做不了，在葛娜一次次地耐心劝导下，她终于通过自己的努力与坚持，得到了客户的满意和认可，并稳定地坚持了下去。

转眼4年过去了，在武强工作的4年里，在武强县人社局和县妇联的支持和帮助下，葛娜克服了一个又一个困难，成功办班20余期，培训人数1000余人，顺利就业800余人，技能较好的，工资已突破万元。

在2018年4月，葛娜参加了妇联、人社、工会等部门组织的河北省家政技能大赛，获得了育婴组全省第四名的好成绩。

月嫂——无悔的选择 ——枣强县晟鑫家政综合服务中心月嫂 户丽霞



户丽霞的母亲因为生产落下了月子病，看着母亲被病痛折磨，户丽霞作为女儿心里特别难受，她想，如果孩子出生既能让母亲幸福，又不会出现病痛，那该多好啊。2015年一个偶然的机会，她通过晟鑫家政接触了月嫂这个行业，发现月嫂可以让每个母亲享受新生命带来的幸福，却不用再承受月子病的折磨。她了解家政行业的情况后，一开始是犹豫的，感觉月嫂工作十分琐碎细致，通过培训后，了解到家政行业的前景广阔，知道了现在坐月子和照顾宝宝比以前千差万别，是科学管护，在老师的用心教导下，她很快掌握了基本知识。

结业后，公司积极给她介绍工作，她走进了第一位客户家中，用所学知识和技能，细心照顾产妇和宝宝。实践和培训有所不同，她真正体会到了新生宝宝的柔软娇嫩，有一点忐忑，促使她加倍呵护宝宝，用心为产妇做月子餐。在她悉心照顾下，宝妈完全沉浸在初为人母的喜悦与幸福中，远离了各种月子病的隐患，享受了一个科学、健康、舒心的月子。产妇及家人的信任和满意，让她心怀感激与兴奋，她终于实现了让宝妈们远离月子病的愿望。通过接连不断地入户，她的护理经验越来越丰富，能够为宝妈和宝宝提供更加专业贴心的照顾。

户丽霞注重知识更新，不但掌握了催乳、小儿推拿、健康管理、月子餐等技能，还学会了接人待物、处理人际关系等技巧，提升了个人修养，适应不同情况、不同脾气的客户，也提高了收入。户丽霞说，认定目标就要走下去，今后她还要不断学习充实自己，给客户带去更好的服务。同时把自己无悔的选择分享给更多的姐妹，带领更多的姐妹加入家政行业，为自己找一份工作，为家庭增加一份收入，为社会贡献一份力量！

感恩 我是一名养老人 ——深州市如家养老院副院长 李艳层

李艳层，原是一名室内设计师，现在是一名从事护理工作5年的80后养老院副院长。在2015年公司组织去养老院做公益使她第一次对养老产生了兴趣，最终在2016年她如愿成为了一名养老护理员。

“莲”心有爱 绽放湖城 ——“湖城莲姐”事迹专版

编者按：

衡水是我省唯一入选全国家政服务业提质扩容“领跑者”行动首批重点推进城市，近年来，市妇联通过抓培训、转观念，积极推进家政服务业提质扩容，以打造“湖城莲姐”品牌为抓手，力促家政服务创品牌、提质量、扩规模、上档次，在构建新发展格局、实现高质量发展中实现新作为，贡献新力量。为庆祝第112个“三八”国际妇女节，进一步带动广大家政从业人员提升技能、爱岗敬业，在全社会营造尊重家政服务行业的良好氛围，本报特推出“湖城莲姐”事迹专版，旨在全面提升家政服务人员道德素养、业务素质、技能水平，广泛宣传家政服务人员爱岗敬业、贡献突出的感人事迹，发挥优秀家政服务人员的榜样示范引领作用。

养老护理员的护理工作从简单的收拾卫生开始，慢慢接触老人，了解每一位老人的生活习惯、身体状况以及精神和心理需求等。李艳层在半年时间内通过专业学习和实践锻炼，拿到了养老护理方面的初、中、高级职业资格证书和康复治疗师、评估师证书等，从养老护理小白成为了一名专业养老护理员。在工作过程中，李艳层受到院领导的重视，派她奔赴北京、上海、日本等地学习。在日本参观学习的10多天里，从理念、服务、技术、运营等多方面，李艳层对养老业发展有了全新的认知。

2019年她接收了一位特殊病患，年仅48岁的郭先生患上了脑血栓，生活完全不能自理，妻子和他离婚带着女儿离开，留下年幼的儿子、年迈的父母没有能力照顾他。入院后，因为感觉被家人抛弃，郭先生脾气暴躁，不爱说话，经常动手打人。他年迈的父母连连道歉，李艳层擦干眼泪，调整沟通方法，了解到儿子是他最关心的人，于是时常和他说起孩子的近况，还通过微信让他和家人视频并开导他，慢慢郭先生的心理创伤渐渐抚平，仅一个月的时间就接受了护理，积极配合康复治疗。

在为老人们服务的过程中，李艳层渐渐成长为一名技能娴熟、热情自信、创新敢为的高层管理者。她大胆尝试着成立膳食委员会，按照老人喜好制定个性化食谱。号召员工尊敬老人们曾经的职位，让他们重获尊重、倍感温暖。

2020年参与技能比赛的成绩优异。10月，在衡水市两次技能大赛中，她分别荣获优秀奖和二等奖。11月，在深州市妇联、民政等部门联合举办的护理员技能大赛中，她荣获一等奖。



月嫂生涯让我人生更精彩 ——阜城县德隆家政公司月嫂 刘俊荣

刘俊荣曾是一名下岗职工，下岗后从事过很多职业。5年前，丈夫因生意失败欠下巨额债务，孩子又上大学，经济和精神的双重压力，让她一度陷入困境。后来她走进了德隆培训学校，了解到家政行业很有发展前景。通过培训后，刘俊荣开始了月嫂职业生涯。

第一次上门服务时就遇到了溶血性黄疸的新生儿，了解到产妇为O型血，又观察到宝宝从出生两三个小时就显现黄疸的一步症状时，她建议立刻检测宝宝血型 and 黄疸值。经检查，宝宝确诊为溶血性黄疸、贫血、大脑缺氧，需立即转入儿科治疗。医生庆幸发现及时，否则极易导致新生儿大脑受损，产生严重后果。经过这件事，宝宝的家人对她表示很大的认可。

三百六十行，行行出状元。工作中，刘俊荣越来越认识到月嫂责任重大，月嫂要进入不同的家庭，和形形色色的人打交道，呵护的又是祖国的未来、家庭的希望、最脆弱的新生命。这就要求月嫂必须不断学习，提升综合素质，为此，刘俊荣踏上了边工作、边学习的成长之路，线上线下的培训学习从未间断过，去年又到北京协和医院学习了更先进、更专业的妇产知识，让自己进一步提升。她先后取得了高级母婴护理师、催乳师、育婴师、营养师、产康师等一系列专业证书，工资也从每月四五千元到现在的每月万元以上。虽然很辛苦，但是每次看到宝宝健康成长，看到客户舒心的微笑，心中就充满无限的满足和自豪。拼搏总会有收获。2018年9月，她在“阜城嫂”家政大赛中，取得了第一名，被授予“阜城县金牌工人”称号，享受县劳模待遇；10月，参加省家政大赛，取得三等奖，荣获“河北省技术能手”称号；2019年3月，被省妇联评为“巾帼家政河北十大福嫂”，授予省“巾帼建功标兵”称号；2020年11月，获得省家协第一批育婴员考评员资格。



扛起生命之重托 ——衡水市友力托老康复中心副院长 秦树俊

我国逐步向老龄化社会转变，养老问题已非常突出。8年前，秦树俊毅然辞去企业稳定的工作，选择了去养老护理这个行业探索，踏入了友力托老康复中心的大门。

在这里她见证了一种精神，一种养老人特有的勇于担当、甘于奉献、拼搏进取、大爱无私的精神。过硬的护理技



能让他们成功的把无数个噎食、心脏病突发、脑中风等发生意外的老人从死亡边缘抢救过来，刮痧拔罐、针灸按摩，让无数个老人摆脱了病痛，身体得到康复。干养老，绝不是一个漂亮响亮的口号，需要脚踏实地、不分昼夜地守护，需要精益求精、千锤百炼的过硬技能。在这种精神的鼓舞下，秦树俊取得省级技能大赛第二名，全国优秀护理员，河北省最美家政人等荣誉，考取了助理社会工作师和健康管理员资质。

老年人的世界需要老年人的用心呵护。不仅仅是唱歌、画画、跳舞、健身、做手工，还会把坐轮椅的老人推到衡水湖看水光一色的风景，带着年过八旬的老人们春日里去踏青，秋日里去采摘果实，去高铁站看看日新月异的新衡水。陪伴，微笑服务，心与心的交融永远贯穿服务的每一个细节。

养老人奋斗的脚步从未停止。秦树俊曾走出国门，到日本、瑞典等养老业发达的国家进行实地考察学习，再将最先进的技术和理念传递给每一个老人。秦树俊和学校老师的足迹几乎踏遍了衡水各个县区，为2000多名养老护理员进行了岗前和技能提升培训。在市妇联开展的“巾帼家政乡村行”活动中，为近1000名农村妇女提供技能培训，帮助她们创造了就业机会，脱贫致富。

经过十几年的打拼，友力从一无所有，到现在拥有托老康复中心和家政培训学校各一所，先后被命名为市妇联首家“湖城莲姐”家政培训中心，省巾帼家政示范基地，年培训家政服务员2000余人，年接待护理老人160人左右，为衡水养老事业贡献力量，帮助更多的家庭扛起生命之重托。

一路暖阳，让责任与爱同行 ——饶阳县爱玛国际月子会所总经理 王斌玄



大学毕业后的年底，王斌玄的第一个宝宝出生了，迎接新生命的惊喜与一地鸡毛的生活来了一个完美的碰撞，太多新手妈妈要面对的问题接踵而至。在全职带宝宝期间，她无数次想，自己走过的路也很多准备爸爸妈妈即将要走的，作为新时代的大学生，如何选择创业就业之路呢？最终王斌玄决定不走寻常就业路，加入家政行业创业发展！

当时，月嫂人家庭的坐月子形态正成为人们的首选，但是随着月子会所的诞生，月子会所形态将呈上升态势。2019年8月，经过多方考察，王斌玄最终与北京爱玛国际月子会所签订了加盟协议。在家人的支持下，2020年6月饶阳县爱玛国际月子会所正式成立。

王斌玄的月子会所有母婴护理师、产康师、营养师、医护人员等20多名，各司其职，每个岗位都安排了专业人员服务，更有妇产医生和护士为宝妈提供医学护理和建议。会所还会为每个新生儿制订科学系统的个性化成长方案，促进宝宝的健康发育。在枯燥的“月子”中，除了看娃，会所还给妈妈们开设了瑜伽、美容、产后康复、手工等多个功能项目，宝宝满月后还会为宝妈准备满月Party，录制音频资料，让亲朋好友与宝妈一起见证宝宝的成长。

生孩子这段时间，实际上是女人一生中是最脆弱最无助的时刻。据统计，我国女性产后抑郁症的发病率逐年增加，导致产后抑郁症的直接原因就是新手妈妈不能很快适应角色的转换和家庭成员的不理解。为此，王斌玄的月子会所把每位妈妈的感受放在第一位，让每位妈妈都可以在身体最虚弱的时候得到全方位、最精心的呵护。

令王斌玄印象最深刻的是位胖妈妈，她入会所最大的心愿就是减重。月子会所为她单独定制了营养丰富的瘦身餐，结合会所的产后恢复项目，在入住28天后，成功减重28斤，而她的宝宝在纯母乳喂养的前提下体重涨了2斤7两。

王斌玄一直认为，在月子中给妈妈们最好的礼物就是无微不至的照顾和最大限度的自由，而她也为此一直努力着。

一个大学生月嫂的成长之路 ——武邑县鑫雅家政公司月嫂 辛书华

辛书华大学专科毕业后做了8年的会计，后来结婚生子做起了全职妈妈。她感受到全职妈妈就是一个亲情版的家政人员，不仅24小时随时待命，而且全年无休，把自己的所有青春岁月都奉献给了孩子、家庭，失去了自我，没有了经济来源，得不到应有的尊重和理解。

2019年，在武邑县妇联举办的“巾帼家政乡村行”活动中，辛书华接触到家政行业，对新时代的月嫂工作有了新的认识，下决心从事这个行业。一开始家人极其反对，爱人说，一个大学生做月嫂不体面；妈妈说，孩子才一岁多需要照顾，放弃照顾自己的宝宝去给别人看孩子，不能理解。而对她来说，月嫂是一个全新的行业，她有大专的文化程度，有耐心细致的性格特点，如果学好技能，做好服务，一定会成为一名优秀的月嫂。婆婆的支持和鼓励让她更放心大胆地去学习，于是，辛书华参加了鑫雅家政的月嫂培训，白天上课，晚上孩子睡觉后再投入学习，有时学到凌晨两三点，顺利考取了高级母婴护理师、高级催乳师等资格。

她上户的第一单遇见的是一个高需求宝宝，她给宝宝做抚触操、排气操、听舒缓的音乐，增加了宝宝的安全感，帮助宝宝养成了规律的作息习惯，让宝宝能够在床上安稳的睡觉，宝宝全家都露出了舒心的微笑。第一单的顺利完成，客户的认可，让她更加坚定地在月嫂这条路上继续走下去。月嫂职业给辛书华带来了巨大的变化，不仅是经济上的富裕，也让她变得更加自信、阳光。她觉得月嫂职业也是大学生就业的理想选择，月嫂工作的经历让她对家人更加耐心温柔，对生活充满热情。

辛书华不仅给很多家庭带去了安心与快乐，更让自己的家庭收获了幸福、和睦，她立志在家政从业的路上越走越远，通过不断的成长，实现更大的人生价值，努力成为社会需要、家庭离不开的“金牌月嫂”。



铸舒心品牌 展巾帼风采 ——冀州区舒心家政职业培训学校校长 杨淑华

杨淑华，冀州区舒心家政的创办人。她曾经只是一名普通的私企职工，随着国家环保力度的加大，企业面临转型或停产的危机，厂内的女职工即将面临失业，杨淑华便萌生了要帮助她们再次就业、拥有一份稳定收入的想法。

为助力脱贫攻坚，杨淑华积极响应市、区妇联开展的“巾帼家政乡村行”活动，带领舒心团队深入全区八个乡镇逐乡开展家政技能培训，对家政服务业的发展前景及就业空间进行广泛宣传，面对面讲述，帮助农村姐妹们转变传统观念，克服自卑心理，学习专业技能，真正实现了在家门口就能免费学技术，找到了一条脱贫致富的渠道。

小冀乡的一对姑嫂韩志勇、孙圣敏是第一期家政培训班的学员。姊妹两人向杨淑华咨询家政行业适不适合她们，在杨淑华的讲解和鼓励下，两人通过努力成为了优秀的家政从业者。三年来，姑嫂二人一直在北京就业，月薪均达8000元。2020年，利用人社部新出台的培训政策，研发线上课程，开展线上培训，为疫情过后的学员的就业做好充分的思想和技能准备。到目前，培训妇女2700余人次，其中建档立卡贫困妇女40人，上岗就业1435人，人均年收入3万多元。

短短五年多的时间，舒心家政已成为远近闻名的优秀家政机构。学校先后被评为市、区级巾帼家政示范基地。学员连续两年在市政服务技能大赛中取得一、二、三等奖和优秀奖的好成绩。同时，承办了两届冀州区家政职业技能大赛，参赛选手提升了技能，展示了风采。

