

服务经济社会 彰显保险担当

2021年衡水保险业全力为经济社会发展保驾护航

本报讯(记者王亚雷 通讯员王青 实习生王紫闻)随着经济社会发展,保险保障逐步成为当今社会越来越重要的安全网和稳定器。2021年,我市保险业主动作为,迎难而上,创新产品服务,助力疫情防控、服务乡村振兴、助力经济发展,全力为衡水人民提供特色、优质、高效保险保障与服务。在保险企业的共同努力下,去年我市保险业实现健康稳定发展,承保范围和保障责任逐步扩大,保障能力稳步提升,全年实现保费收入94.27亿元,为全市经济社会发展提供财产风险保障62414.02亿元,累计支付各项赔付款26.59亿元,累计上缴各项税金3.47亿元,充分发挥出保险“社会稳定器、经济助推器”作用,为衡水经济社会发展保驾护航。

据河北省保险行业协会业务数据系统数据显示,截至2021年末,我市拥有市级保险机构46家,其中财险机构20家,寿险机构26家,继续保持多种市场主体竞相发展的良好局面。全年累计实现保费收入94.27亿元,同比增长1.78%,其中,财险保费收入29.33亿元,其中农险保费收入4.97亿元,同比增长7.09%;寿险保费收入64.95亿元,同比增长4%。共为全市提供62414.02亿元财产险保险保障,其中农业险保险保障106.89亿元。累计支付各种赔付款26.59亿元,其中,产险支付赔款16.61亿元,简单赔付率55.41%,产险赔付支出、风险保额同比分别增长11.55%、111.05%。寿险赔款支出1.71亿元,满期给付3.80亿元,年金给付2.10亿元,死伤给付2.37亿元。为我市缴纳各

项税金总额3.47亿元,其中代收代缴车船税2.47亿元。

助力疫情防控,彰显保险担当。2021年,我市保险机构严格落实疫情防控工作,将疫情防控工作常态化,努力为客户提供安全、安心的服务环境,构筑生命安全防护线。同时,众多保险机构积极通过捐款捐物、走访慰问、驻村防疫、志愿服务、开通绿色通道等形式,投身疫情防控行动中,彰显了保险企业同心抗议、勇担责任的使命和担当。

以客户为中心,科技赋能服务。为给衡水人民带来更好的保险服务体验,我市保险企业始终坚持以客户为中心服务理念,以科技创新为驱动,不断探索创新服务新模式,持续提升理赔服务质效,全力做到应赔尽赔、应赔快赔。2021年,新华保险全新推出柜面窗口老年人智能服务专项关爱活动,积极为没有智能手机或在智能服务方面需要帮助的重点老年人群体,满足老年人的生活服务需求。富德生命人寿上线了集健康、VIP、客服活动等各项服务于一体的“富德心服务”小程序。中华财险车险服务项目再升级,持续为客户奉上便捷、优质车险服务。

发挥保障作用,服务乡村振兴。从扶贫攻坚到乡村振兴,我市涉农保险企业,充分发挥保险保障作用,创新产品服务,进一步推动农村保险高质量发展,为全面推进乡村振兴保驾护航。2021年,中国人寿衡水分公司积极开展驻村精准扶贫、大病保险扶贫,积极承保城镇居民大病、城镇职工大额等保险;为脱贫户重新制订帮扶计划,

巩固脱贫成果,衔接推进乡村振兴政策。中华财险衡水中支签订生猪价格“保险+期货”首张保单,积极开展玉米价格指数保险、花生保险、油菜保险、设施农业保险、桃保险、梨保险等地方特色险种,有效降低农民灾害损失,为农户提供保险保障,全力助力乡村振兴。

践行企业责任,服务经济社会。2021年,我市保险企业积极开展志愿服务、捐资助学、扶危济困等公益活动,积极践行保险企业社会责任,服务经济社会发展。人保财险衡水市分公司承保我市首个普惠保险项目“衡惠保”,为衡水人民提供高额保险保障;连续七年护航衡水湖马拉松赛,为参赛选手、裁判、到场领导与嘉宾、志愿者及相关工作人员独家提供保险保障。新华保险衡水中支第二年为桃城区1500余名环卫工人捐赠总保额超1.5亿元保险保障。中华财险衡水中支向衡水市新苑小学40名贫困生捐赠助学金4万元。中国人寿衡水分公司多次组织志愿者开展敬老、爱老活动,向敬老院捐赠物品奉献爱心。高考期间,中国人寿、人保财险、中华财险等机构积极开展不同形式地“护航高考活动”,通过理赔查勘车免费送考,设立“爱心服务站”,开辟理赔绿色通道等一系列举措,为广大考生“保驾护航”、“助威加油”。

2022年,我市保险企业将继续秉承诚信服务、合规经营等原则,进一步创新产品服务提升服务,延伸保险保障领域,扩大保险保障覆盖面,奋力开创我市保险业高质量发展新局面,为建设现代化经济强市、美丽衡水做出更大贡献。

中国银行·中国冰雪大篷车百场巡回在南京启动

为助力“三亿人上冰雪”的目标达成,积极推动“南客北滑”项目,全面融入当地体育冰雪场景建设,2月15日,中国银行·中国冰雪大篷车百场巡回江苏南京站启动仪式在南京建邺万达广场举办。

据悉,中国冰雪大篷车百场巡回由国家体育总局冬季运动管理中心、中国滑雪协会、中国滑冰协会、中国花样滑冰协会主办,中国银行作为官方合作伙伴参与。深受大众喜爱的“大篷车”首次来到南京,为市民带来越野滑雪训练机、冬季两项模拟射击、冰球射门和旱地冰球等冰雪运动体验。正值北京冬奥会举办期间,中行江苏省分行联动江苏省体育局和南京市体育局精心组织,不仅策划了各类冰雪体验活动,更有“秦淮灯彩、金陵剪纸、金陵刻经、南京格画”等国家级非物质文化遗产传承人带领市民一起创作冰雪文化作品,为奥运健儿加油。

作为此次活动的官方合作伙伴,中行江苏省分行在现场推出了冬奥信用卡、冰雪借记卡、通滑卡、冬奥专属纪念钞、冬奥专属金条等冬奥金融产品。在万达广场南广场天幕下设立了《欢乐冰雪缤纷冬日》中国银行主题户外冰场,面向市民朋友开放至本月底。

江苏省作为推动冰雪运动“南展”和“东进”的枢纽,起到承上启下的重要作用。中行江苏省分行紧跟总行步伐,在江苏省体育局的指导下,通过“冰雪体育消费券”“南客北滑”“冰雪嘉年华”等活动,为江苏冰雪运动普及和大众健身发展提供支持,让冰雪运动打破时空界限,再掀“江苏全民冰雪热”的高潮。



中国银行作为北京冬奥会和冬残奥会官方合作伙伴,全力以赴服务冬奥会,展现金融力量。据悉,本届冬奥会张家口赛区由中国银行设置了赛区指挥中心1个,金融服务区3个,支行2个,并配备了远程支持人员,确保了冬奥会期间金融服务正常运行。图为中国银行金融服务区的工作人员正在进行营业前外币现金准备工作。(刘志良)

工行衡水河西支行开展廉政教育引导党员增强规矩意识

本报讯(郑晓凤)今年以来,工行衡水河西支行不断强化党员廉政教育,聚焦经营发展目标,进一步转变工作作风,增强责任意识,敢于责任担当,突出风险控制不断提升工作的前瞻性,把党风廉政建设贯穿于业务发展中。

筑牢合规意识,明晰底线规矩。该行

纪检委员定期组织集中学习纪委典型案例,通过理论灌输、案例呈现的方式,以利害得失为切入点,持续开展警示教育,通过反面警示、案例分析等形式,把风险意识、廉洁要求和思想引导结合起来。该行一直以来重视青年员工的廉政教育工作,组织青年员工学习党规党纪行规行纪,促

使青年员工加深理解,进一步筑牢合规意识,做到明底线、知敬畏、守规矩。

以党风带动行风,发挥战斗堡垒作用。该行党支部以党史学习教育为契机,加强对党员干部的廉政教育,以融入各项业务培训之中,以党员队伍建设带动职工队伍,以党员的先锋模范作用带动全体员工爱岗敬业

业,充分发挥党支部的战斗堡垒作用。

强化制度建设,改善工作作风。党支部书记带头讲授专题党课,带领全体党员干部、新发展党员代表重温入党誓词,教育引导各级党员干部时常进行思想政治“体检”,始终做到初心如磐、大力弘扬求真务实之风,引导广大员工踏踏实实干事,兢兢业业工作。

三“勤”绘就“春耕图”

衡水农商银行大力推广聚合支付业务助力商户经营

本报讯(陈卓)当前数字经济快速发展,电子支付已经融入百姓的日常生活。根据人民银行通知要求,3月1日起个人微信、支付宝收款码不得用于经营性收款,政策的调整给很多商户特别是个体经营户带来了收款难题。衡水农商银行结合“我为群众办实事”活动,组织多支营销服务小分队,入户扫街宣传金融政策,推广“农信e购”聚合支付业务,帮助商户解决实际问题,进一步提升了聚合支付业务的使用频率,实现了银商合作共赢。

勤动脑,绘制“作战图”。为深入做好此次“农信e购”聚合支付推广活动,各支行提前部署,周密安排,制定了详细计划与分工。该行河西支行按照片区划分组建四支外拓客户服务小分队,并实施“PK”赛制,激发员工服务激情;该行北沼支行利用位置特点开展针对性服务,结合网点门前就是公交换乘站,出租车停靠数量多的特点,为广大出租车司机办理“农信e购”聚合支付业务。

勤开口,绘制“散点图”。该行除工作

时间开门迎客,主动上门外,鼓励员工利用业余时间开展业务。通过勤开口了解客户需求,更让客户了解产品、使用产品。该行河东支行员工,在上下班途中购买商品时,在其居住小区周边推荐“农信e购”聚合支付业务;麻森支行员工利用交接班后的时间主动携带移动展业设备为赶集的商户办理业务,帮助解决商户使用中遇到的问题。

勤跑腿,绘制“突击图”。针对广大商户生意繁忙走不开的实际情况和不愿费时

间去银行办业务的心态,该行实行走访介绍、预约时间、上门办理的一条龙服务。该行河西支行按片区组建客户微信群,指派专人在群内答疑解惑,在不同群约定时间集中人力资源突击办理业务,真正做到了为客户省时省力提效;城中支行组织了一支7人的办“码”小分队,事先安排好人员分工,按照约定时间上门为食品零售商圈商户集中办理业务,不到1天的时间,就为13家商户、49名客户办理了“农信e购”聚合支付业务。

农业银行荣登全球“零售银行品牌价值榜”榜首

日前,英国《银行家》杂志发布了2022年“全球品牌价值500强”榜单,中国农业银行荣登全球“零售银行品牌价值榜”榜首,这也标志着农业银行深入实施“强零售”工程以来,零售金融业务不断取得新突破。

2021年,农业银行零售业务坚持“以客户为中心”,统筹实施“一体两翼”发展战略,持续加强客户服务能力建设,强化“大财富管理”和数字化转型支撑,服务乡村振兴,助力共同富裕,各项业务实现稳健发展,主体指标居于同业前列。2021年农业银行个人存款余额、个人客户总量、借记卡发卡总量三大主体零售指标稳居全行业第一,个人贷款增量、增速连续两年领跑同业,私行客户、信用卡客户增量均位居市场前列。

“人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标”,2021年,农业银行坚守“人民金融”底蕴,用心、用力、用情做好客户服务。围绕客户差异化金融需求,农业银行推出7个星级的精细分层服务策略,为客户针对性适配产品、服务和权益。围绕专业服务能力建设,农业银行大力推进客户经理能力提升工程,开展客户经理分级评价和培训赋能,以更加专业的金融服务助力人民群众乐享生活。

2021年,农业银行加快推进“大财富管理”业务发展,着力打造多元化、全渠道、开放式的资产配置服务体系,陪伴客户财富稳健增值。农业银行始终关注客户人身、财产保障需求,不断提升代理保险业务服务能力,巩固市场领先地位;代销基金业

务持续实施精品战略,价值创造力、市场竞争力显著提升;实物贵金属品类不断丰富,推出五年牛图、锦绣百年等热销产品;私人银行创新推出保险规划服务,代销私募类资管产品,家族信托业务规模均实现快速增长。

2021年,农业银行深入实施零售业务数字化转型,坚持科技引领、数据赋能,数字经营的发展策略,搭建起了以“两大平台”和“三大系统”为主线的智慧服务体系架构,营销服务的针对性更强、精准度更高,客户体验更好,金融服务边界更加延展,成为了农业银行实时高效、全面优质服务客户的“智慧引擎”。

2021年,农业银行围绕“服务乡村振兴的领军银行”和“服务实体经济的主力银行”两大战略定位,主动引流金融活水灌溉

民生服务的关键领域和薄弱环节。加强乡村振兴金融服务,加快县城乡村网点建设,指导近2万个包村团队,配备移动服务机具,深度服务乡镇农村。加大实体经济服务力度,坚持“房住不炒”定位,全力满足居民合理住房需求,住房贷款投放规模同比增长15%;全力支持个体工商户、小微企业等稳产创业,个人经营贷款利率持续下降;聚焦居民六大幸福产业和新消费领域,开展信用卡普惠式服务营销,2021年农业银行信用卡消费额逆势同比增长7%,同业领先。

据了解,全球银行品牌价值500强榜单是由英国《银行家》杂志联合Brand Finance机构共同推出,至今已连续发布16年,具有很高的专业性和权威性。

(农轩)

金融快讯

人民银行、银保监会联合召开银行业金融机构人民币现金服务工作座谈会

2月21日,人民银行、银保监会联合召开银行业金融机构人民币现金服务工作座谈会,通报2021年人民币现金运行总体情况,分析当前人民币现金服务面临的形势和问题,研究部署下一步工作任务。

会议认为,人民币现金是国家法定货币,现金服务是最基础、最根本的金融服务,现金投放收储是银行业金融机构最基本的业务,在满足人民群众生产生活需要、服务实体经济、维护货币金融体系稳定等方面发挥着重要作用。近年来,人民银行、银保监会坚决落实党中央、国务院决策部署,会同银行业金融机构持续做好现金供应和服务工作,全力保障社会公众现金需求,取得积极成效。截至2021年末,我国流通中现金(M0)为9.08万亿元,同比增长7.7%,继续保持稳定增长势头,全年现金净投放6510亿元,现金需求依然旺盛。各银行业金融机构着力提升现金服务水平,筑牢假币堵截防线,统筹考虑全额清分与现金消毒工作,确保公众用上“干净钱”、“放心钱”、“满意钱”,现金服务质量持续改善。

会议指出,当前人民币现金服务总体情况是好的,但也存在一些值得关注的问题。社会上拒收现金现象仍有发生,个别银行机构办理现金业务意愿有所下降甚至出现停办现金业务的情形,流通中人民币整洁度、小面额人民币服务等仍有较大提升空间。对这些新情况、新问题,新苗头要高度重视,严肃对待、妥善解决。

会议要求,银行业金融机构要切实提高政治站位,从思想上树牢人民意识、宗旨意识、服务意识,始终坚持以人民为中心的发展思想,紧贴人民群众在金融服务方面的需求,统筹经济利益和社会责任,充分认识做好人民币现金服务的重要性,不断提升现金服务能力和水平。扎实做好人民币现金存取业务,凡设有实体网点的商业银行、农信社等机构必须办理人民币现金存取业务。不断强化现金服务合规管理,持续提升流通中的现金整洁度,扎实推进小面额人民币兑换工作,共同建设整治拒收人民币现金长效机制,推动人民币现金服务再上新台阶。(仁行)

境外确诊重症 新华保险理赔依然快速简单

2018年3月S女士为爱女W在新华保险投保了《健康无忧青少年重大疾病保险(C1款)》,保额50万。2021年3月,在东京求学的W因身体不适前往医院就诊,在日本东京慈惠会医科大学附属医院确诊为卵巢癌。

时值日本疫情大范围爆发,W不便返回国内治疗。她的病情不仅牵动着父母的心,也让业务员L时刻挂念。业务员L第一时间咨询公司理赔人员,获悉境外就诊医院在我司境外救援合作网络医院范围内,在该医院确诊恶性肿瘤可以赔付。并将理赔需要哪些就诊材料、当地使领馆认证及对应正规中文翻译件等资料准备事宜详细地向S女士讲解。得到确切答复后,S女士与丈夫赶赴日本陪同女儿W接受治疗。待材料准备就绪后向新华保险提出了重大疾病理赔申请,很快50万重大疾病保险金到账,为后续境外治疗提供了有力支持。

新型冠状病毒依旧在世界各地肆虐,但仍有不少人因工作、求学等原因不得不留守境外。无论身处何处,都不要忘了为自己投保一份保险,增添一份保障。

新华保险一直秉承“快理赔、优服务”的服务理念,对于境外出险,承担对应的保险责任。一般专门门境外救援类保险,如《附加环球救援团体医疗意外险》《附加国际救援医疗保险》,包含境外医疗、转运、身故等责任;如果是在国内购买的长期保险,身故、重疾在备齐相关索赔材料的情况下可以正常理赔。(新华)

工行衡水景县支行: 强化信贷领域监督严防资金违规

本报讯(王学成)为响应国家对房地产宏观调控政策,坚持“房住不炒”的原则,近日,工行衡水景县支行召开信贷合规分析会,严防信贷资金流入房地产领域。

严把客户准入关。准入是防范风险的第一个重要环节,对于企业贷款,要开展双人实地调查,通过了解企业生产规模、生产设备以及客户日常产能及企业流水,确定客户是否真正有融资需求。即使客户有抵押房产也不能“闭着眼睛放款”,要了解其资金使用用途,严防流入房地产领域,维护市场经济稳定。

强化贷后跟踪,做好贷后监管工作。对于已放出去的贷款,由主管客户经理进行贷后跟踪。了解客户日常流水,对出现贷后预警客户及时打电话或实地行贷后调查,对于资金违规流入房地产领域的客户,要坚决进行贷款资金收回。

信贷客户经理要严守纪律,恪尽职守。在日常业务及工作流程中,按规矩办事,坚决禁止在业务办理中出现一些“关系户”,或者为完成贷款指标,放松对客户准入的要求,甚至对于违规客户“睁一只眼,闭一只眼”。

下阶段,工行衡水景县支行坚决打击信贷资金流入房地产领域的行为,持续不断做好贷款工作,切实加强实体经济的支持力度。

邮储银行安平支行: 做好“加减法”全力支持小微企业健康发展

本报讯(马冬昌)近年来,邮储银行安平支行坚守“普惠城乡,让金融服务没有距离”的使命,围绕以客户为中心的经营理念,结合安平县域经济发展形势,努力在满足中小微企业资金需求上下功夫,推动县域经济实现共同发展,多次荣获“支持地方经济发展先进单位”荣誉称号。

在环节上做减法,提升工作效能。作为邮储银行衡水辖内唯一一家小企业业务下沉机构,该行持续优化贷款流程,在审批时限和审批流程方面有优先特权,业务受理环节不超过2个工作日。同时倒贷速度迅速,最快可实现“今天还,明天放”,针对额度未支用客户,放宽审批权限,减少不必要的手续,真正为小微企业融资提供“绿色通道”。

在服务上做加法,提升支持力度。以“线上+线下”模式丰富产品结构,以“产品+项目”推动业务转型,以深化税务、信易贷等平台合作,重点推进小微易贷税务贷、工程信易贷等产品,有效缓解小微企业因无抵押、无担保带来的融资困境,降低企业融资成本。在风险可控的前提下,持续加大对首贷、续贷、信用贷款及中长期贷款的投放力度,切实扩大普惠小微企业服务覆盖面,推进各项优惠政策落到实处,真正让利于企业。今年已累计为小微企业授信6.84亿元额度,采用循环授信方式,真正做到上企业利益最大化。

截至目前,邮储银行安平支行小企业贷款本年净增5850万,系统内列全市第1位;结余5.3亿元,系统内连续多年列全省首位。

欢迎订阅

衡水晚报

《衡水日报》530元/年 《衡水晚报》180元/年

河西站电话：2034450

开发区站电话：13323185505

河东站电话：18803288788