



共产党员服务队集体照

电暖人心解民忧

——记国家电网河北电力（衡水）共产党员服务队



百万客户大走访

主动服务赢赞扬

2021年4月19日，国家电网河北电力（衡水）共产党员服务队队员苏晓东收到一面写有“高效规范办实事 热情服务为公交”的锦旗。之前，服务队队员苏晓东主动走访客户、对接政府了解到，衡水市正在争创河北省“公共交通示范城市”，大力发展电动交通建设，衡水公共交通服务中心承担着5个大型电动公交场站的建设任务。时间紧，任务重，服务队了解情况后，积极联系协调，为其开辟了“交通场站用电项目绿色通道”，保障该项目按期投运。此外，服务队队员还协助公共交通服务中心通过调整充电时段，两个月内为其节省充电电费十万余元。

而这只是服务队主动服务客户的一个缩影。近年来，国家电网河北电力（衡水）共产党员服务队深入开展百万客户大走访活动，细致梳理走访名录，一对一制订走访计划、走访人员和走访重点，了解客户用电需求，推行跟踪式服务，指导企业解决用电问题，帮助企业制订用电方案，做到了把营业厅搬到客户家门口，以优质服务赢得了广泛赞誉，创造了更为良好的电力营商环境。

微信群里传民生

供电服务不打烊



“水秀旗红”供电服务微信群

2021年4月25日，开元大厦物业经理通过“水秀旗红”供电服务微信群发出了一条复电求助信息。当天，一只小动物跑进大厦配电间，造成总控开关跳闸，大厦停电。让物业经理没想到的是，国家电网河北电力（衡水）共产党员服务队在微信群看到消息后，第一时间赶来处理，不到20分钟大厦就恢复了供电。

为实现供电企业与客户一键直连，及时处置客户各类用电诉求，国家电网河北电力（衡水）共产党员服务队牵头组建“水秀旗红”供电服务微信群，服务队队员及时向服务群内推送停电信息、抢修进度，解答用电咨询，面对面、贴心、实打实地解民忧、增民利。

截至目前，入群人员突破500人，新开通的二群已入群70余人，通过群内460余个物业经理转发各类电力服务信息，可迅速覆盖城区20万以上电力客户，进一步拉近了企业与电力客户的距离。如今，“水秀旗红”供电微服务已成为社会肯定的企业名片，电力人真正成了百姓的“贴心人”。

一方有难八方援

风“豫”同舟显担当

“今天在配电室走了15047步，运动量达

标了。”2021年7月24日23时，郑州市路劲河畔明珠小区地下8米、整体面积不到70平方米、可活动面积只有20余平方米的配电室内，国家电网河北电力（衡水）共产党员服务队队员吕健完成损坏配电变压器拆除工作后笑着说。

河南遭遇强降雨后，郑州灾后重建工作任务繁重。为保障郑州市民的正常生产生活、快速恢复供电，在国网河北电力的统一部署下，国家电网河北电力（衡水）共产党



支援河南

员服务队迅速响应，队员们凌晨集结，第一时间驰援河南。经过9个昼夜的连续奋战，队员们完成8个居民小区复电任务、2个居民小区临时供电任务、3个重要用户抢修复电和保供电任务，累计修复开关柜76面、低压柜9面，更换变压器2台、电缆270米，新建临时箱变1座，为7000余户居民、2000余个商业用户恢复了供电。

“一码当先”扫一扫

春灌服务到“心田”



扫码浇地

“家里孩子们都出去打工了。我也不太会用手机，前两天听说别人家都开始用手机扫码浇地了，我还着急呢，没想到今天我也用上了。”在冀州区魏家屯镇韩家庄村的田间地头，国家电网河北电力（衡水）共产党员服务队队员正给村民李树森讲解如何通过手机操作实现扫码浇地。

客户用“网上国网”APP内置功能扫描农田附近电表箱上的二维码，即可进入微信小程序交电费、查询用电时长等信息。灌溉结束后，客户多交的预付费能自动退回支付账户，实现春耕用电交费、报修等服务智能化。目前，已安装农排扫码灌溉计量装置206套，覆盖农田5万亩。

国家电网河北电力（衡水）共产党员服务队深入田间地头，积极宣传推广“网上国网”APP等线上“扫码灌溉”刷卡流程，协助农户开展扫码浇地办电流程操作，全力以赴确保全县农户春耕春灌用电顺畅无忧。他们还在各乡镇供电所营业厅开设春灌用电服务“绿色通道”，优先为春耕春灌客户办理购电卡。此外，共产党员服务队对辖区村落开展“拉网式”排查，积极排查用电设备安全隐患，宣传安全用电知识。

换表服务“零感知”

技术创新效果实

“咱们小区安装‘不停电换表’表箱，以后换表，把旧表一拔、新表一插，半分钟就搞定，不用拆线、接线，也不影响您家里用电。”2021年9月27日，紫金广场小区物业经理赵国恩向首批交房业主介绍说。

2021年，国家电网河北电力（衡水）共产党员服务队致力于创新探索提升换表效率和降低换表停电时长，通过研究不停电换表器具，对比不同的换表方式，研究出质优

价廉的新型不停电换表计量箱。新型换表模式下不需要重新进行电能表拆线、接线，“专用插件底板”适用于市面上90%以上的在运计量箱，杜绝了箱内接线杂乱或者错接线的问



“不停电换表”表箱已在紫金广场等市区内小区共计1800户居民规模化投运。国家电网河北电力（衡水）共产党员服务队始终秉承“不停电就是最好的服务”理念，不断拓展不停电换表表箱规模化应用的范围，持续提升客户获得感、满意度。

乡村振兴电助力

产业发展再升级

“以前种棚都是用煤取暖，现在用光伏发电的电取暖、卷帘、放风。剩余这个电量还可以并网卖给国家。这一年来一户也能多收入一千多块钱。”饶阳县南堂村大棚户种植户王建召说。以往王建召要忙着拉煤生火炉给他的大棚保温，今年他却不再慌不忙。这得益于当地电力部门积极探索的农业光伏建设模式。



乡村振兴

2021年，国家电网河北电力（衡水）共产党员服务队配合各级政府完成119个光伏电站发电异常排查，主动对接服务乡村振兴重点项目，积极服务农村能源革命，建成食用菌电气化大棚等12个乡村电气化项目、11个新能源汽车充电桩，受益人口8000余人。协助推进乡镇供电所运营模式转变，着力打造“服务好、管理强、素质高”的供电服务队伍，为广大农民群众提供安全可靠、便捷高效的供电服务，让电力发展成果惠及全体农民。

“一户一表”暖心改

老旧小区焕新颜

“真要感谢供电人员呀！这样改造以后，小区的电线电缆整齐多了，家里用电安全又稳定，‘网上国网’查询、交电费好方便！”1月19日，国家电网河北电力（衡水）共产党员服务队完成广播家属院158户用户“一户一表”改造后，赢得了小区居民的好评。

2021年以来，国家电网河北电力（衡水）共产党员服务队积极配合政府、社区，对老旧小区和“未抄表到户”小区存在的配电设施设备残旧、飞线等用电安全隐患问题，与住建、城管、社区居委会、移交主体等协同联动，成立老旧小区和“一户一表”问题整改攻坚柔性团队，集结各方力量对市区未实行“一户一表”改造小区的转供电情况进行实地勘察、数据分析、隐患初步梳理等工作，根据设备老化、部分线路相互交错、夏季用电高峰故障跳闸等问题，周密制订老旧小区和“一户一表”梯次改造计



一户一表改造

划，推进改造工作，既提高了供电可靠性、又缓解了物业管理部門压力。同时，针对居民关心的相关移交政策、改造实施方案、前期衔接和后期管理等热点问题，开展“进社区、解民忧”上门服务活动，宣传“网上国网”，为民释疑解惑，确保减价降费红利传递到终端，给用户带来实实在在的益处。

2021年，已完成衡水市区老旧小区改造54个、惠及居民4329户，完成一户一表小区改造11个，惠及居民929户，完成车库、储间电表改造1500户，给老百姓交出了一份满意的答卷。

多方合作惠民生

购车办电解民忧

“有了供电公司的支持，客户个人充电桩安装最多5个工作日内就能完成，安全、高效的办电服务是新能源汽车销售行业的一剂‘强心针’！”2021年11月26日，河北衡水比亚迪鑫和世家4S店经理李国策高兴地说。

国家电网河北电力（衡水）共产党员服务队将服务延伸至4S店，以“网上国网”APP为主渠道，打通供电公司、车企、4S店、建桩服务商、充电运营商、社区物业等机构协作网络，建立车服经理协作办电、台区经理主动服务等帮办机制，解决了居民区建桩难、施工贵、隐患大等一系列问题。目前，国网衡水供电公司多个汽车品牌下属11家4S店完成充电设施“车电互联互通”合作协议签订，为广大新能源车车主提供了高效、便捷的接电服务，切实做到了为民办实事、解难题。

“时刻响应党和国家号召，做助力经济社会发展的标兵，做保障民生的急先锋，做供电服务的贴心人！”

国家电网河北电力（衡水）共产党员服务队是这么说的，也是这么做的。他们，以民心为标尺，答好群众的“答卷”。



买车办电



衡水市妇幼保健院
衡水市儿童医院

※国家公立三级
妇幼保健院
※河北省产前诊
断分中心
※衡水市危重孕
产妇救治中心
※衡水市危重新
生儿救治中心

唯一地址：南环西路1835号

24小时咨询电话：2183033

衡医广[2021]第12-28-47号

声 明

王小龙的“道路运输经营许可证”正本丢失，证号：131181006229，声明作废。

声 明

张会艳(身份证号：131181199102033546)在衡水腾达房地产开发有限公司购买的衡水市桃城区永兴西路1568号腾达新城14#楼限价商品房1单元3层302室，手持商品房买卖合同一份(备案号：2019019388)不慎丢失，声明作废。

有限的付出·期待无限·雄厚的实力·价值永恒

衡水晚报微信信息 订版热线：2065300

张宇琦 王虎 杜林森
李 振 王勇 张露莹