衡水口報 · 晨刊

2022年1月19日 星期三 JINRONGZHUANKAN

衡水农商银行"四抓四促"打造高质量"开门红"

本报讯(陈卓)2022年首季"开门红"营销活动开展以 来,衡水农商银行在抓好疫情常态化防控工作的前提下, 多措齐抓、同向发力,深入推进首季"开门红"活动高质量 开展。截至1月12日,该行各项存款较年初增长1.62亿 元,其中低成本存款增长0.53亿元,贷款增长1.38亿元,累 计发放1000万元以下小额贷款9353.98万元,实现了数量 与质量的同步提升。

抓党建引领促目标融合,当好领航"指挥塔"。该行多次 召开党委会会议对"开门红"活动进行研究部署,要求各党支 部发挥战斗堡垒作用,把"开门红"营销同"双基"共建相结 合,同"我为群众办实事"活动相结合,将金融知识宣讲、助力 乡村振兴、信贷支农支小统筹开展,把开门红活动成果作为 检验党史学习教育成效的试金石,实现党建与业务的深度融 合,打造经营效益和社会效益双丰收的"开门红"

抓线上导流促线下拓展,装好营销"助推器"。该行针

对疫情新形势,以群众喜闻乐见的直播和小视频作为线上 营销的突破口,为线下业务营销注入了新动能。近日,该 行组织"优化金融服务 助力乡村振兴""开门红"启动大 会,以视频直播形式在桃城新媒体进行现场直播,其间穿 插支行风采展示、文艺节目、抽奖互动等活动,累计受众 3.64万人次。该行改编表演的《齐心协力创佳绩》、《青苹 果乐园舞蹈》、《清晨》等节目小视频在抖音、朋友圈、微信 号等得到广泛传播,既鼓舞了全行员工斗志又赢得了广大 客户的支持,开启了线上营销新模式,打造双线合力的"开

抓驱力升级促结构优化,打好提质"组合拳"。一是升 级目标驱动力,变粗放目标为细化目标。将"开门红"目标 由过去单一、粗放的存款增量目标考核升级为存款增量、 贷款增量、双基客户增量、电子银行业务增量和不良贷款 下降的综合性目标考核。二是升级绩效驱动力,变数量考

核为质量考核。调整"开门红"绩效考核分值占比,将激励 重点向低成本存款、小额贷款营销倾斜,改变"开门红"重 数量不重质量的问题,推动存贷款结构持续优化。三是升 级服务驱动力,变利率竞争为服务竞争。对内实行网点环 境和硬件设备升级改造,聚焦老年客户群体的"急难愁盼" 问题,为行动不便的客户提供上门服务;对外实行"走出 去"战略,深入对接企业机关和特色产业,以金融综合服务 体为支点,推进整村营销、商圈营销,强化存款、贷款、卡类 业务的"一体化"营销,实现"双基"共建与业务营销、乡村 振兴紧密结合,打造提质增效的"开门红"。

特约顾问 王耀宗

抓廉政教育促合规开展,把好前进"方向盘"。该行以 警示教育为抓手,在业务营销拓展中,紧盯年节风险节点, 党委班子成员分组包行,不定期下网点检查督导,防范和纠 治以年节名义、营销名义发生的违规违纪行为,强化廉洁自 律意识,筑牢党风廉政防线,打造风清气正的"开门红"。

建行衡水分行乡村振兴金融中心 被授予"我为群众办实事"最美集体称号

本报讯(门池、刘思宇)1月17日,由中共衡水市委党史学习教 育领导小组办公室、中共衡水市委宣传部主办的"我为群众办实 事"最美人物(集体)发布活动在衡水广播电视台演播厅举行。

本次活动旨在讲好"我为群众办实事"最美人物(集体)故事,以 榜样的力量凝聚正能量,弘扬信念坚定、对党忠诚、勇于担当、无私 奉献的高贵品格。结合衡水市工作实际,中共衡水市委党史学习 教育领导小组办公室、中共衡水市委宣传部决定授予建行衡水分 行乡村振兴金融中心等10个集体"我为群众办实事"最美集体称

在过去的一年里,建行衡水分行全面贯彻党中央、国务院关于 实施乡村振兴战略的重大决策部署,下沉服务重心,深入践行新金 融理念,在全市建设了4600多个裕农通金融服务点,通过"裕农通 (河北)"乡村振兴综合服务平台帮助老百姓完成45万笔交易,累计 投放纯农贷款8.42亿元,让建行的金融"活水"精准滴灌了衡水的 万亩良田。2022年,该行将珍惜荣誉,继续扎根乡村,有效降低"三 农"获取金融服务门槛,为助力乡村振兴贡献建行力量。

民生银行发布"民生小微"APP

1月12日,正值中国民生银行成立26周年,民生银行召开"民 生小微"APP上线暨小微贷款规模突破6000亿元发布会。

发布会上,民生银行表示,随着近年来大数据、云计算等新兴 技术的日益成熟,民生银行加快小微业务数字化转型升级步伐。 此次"民生小微"APP的上线,不仅是民生银行小微业务数字化转 型升级的关键一环,也是该行充分融合供应链产业链发展,迭代优 化小微业务发展模式走出的重要一步。

据介绍,"民生小微"APP是民生银行专门面向小微企业、个体 工商户等打造的综合化移动金融服务平台。通过科技赋能,平台 首创"五位一体"移动式便捷服务,包括"小微企业+个体工商户" 一站登录、"融资+结算+财富"一站服务、"线上+线下"一站对接、 "企业权益+家庭礼遇"一站升级、"场景切换+客户旅程"一站融 合,将为小微客户带来更加高效便捷的服务体验。

民生银行相关负责人表示,下一阶段,该行将积极落地小微业 务数字化转型新模式,通过打造技术、数据和业务高效联动系统, 建立大中小微一体化协同服务机制,为小微企业发展注入新动力。 (左希)



工行衡水友谊支行深耕代发工资户促业务协同发展

本报讯(赵烨)为更好践行"客户为尊,服务如意;员工为本,诚信如一"的服务理念,近日,工行衡水 友谊支行组织员工前往衡水消防救援支队开展代发工资单位深耕活动,用实际行动践行对客户的服务 承诺。

外拓过程中,工作人员针对工行特有的安全卫士功能,采用沙龙形式向客户展示安全锁功能,介绍了 "工银信使"的便利性、及时性等服务优势,详细讲解了长城系列专属理财产品,突出产品的安全性高、起点 低、收益佳、购买便捷等特点。工作人员帮助客户高效完成理财账户的开立服务,并充分揭示风险,提示客 户购买前到银行网点做双录评估后方可购买产品,满足了客户足不出户即可办理理财业务的需求。

此次外拓活动不仅拓展了业务服务范围,改变了传统办理柜面业务的形式,还达到了吸引客户、发 展客户、稳定客户的效果,改善了客户的体验感,提高了客户对工行服务的满意度。

农行景县支行及时拦截一起跨国电信诈骗

本报讯(吴雪萌)近日,景县吕先生接 到国外某平台客服人员电话,称其在快手 平台购买的价值300元的化妆品成分检 测不达标,要为其办理退款。正当吕先生 到银行修改预留手机号准备操作退款时, 农行景县支行运营主管发现了"猫腻",成 功帮吕先生避免了3200元经济损失。

1月12日上午9时30分许,一对中年 夫妻急匆匆走进农行景县支行梁集分理 处营业大厅,客户向大堂经理称着急办理 变更预留手机号业务,正当为其办理业务 时突然发现客户身份证消磁,无法在超级 柜台办理业务,遂报告业务运营主管申请 在前台人工办理。

运营主管曹立立及时将两位客户带

到客户等候区详细询问情况。曹主管在 得知客户是为转账才修改预留手机号的, 遂引导客户在超级柜台办理转账业务,可 吕先生却着急地说超柜转不了这个账,称 其要往微众银行转账。曹主管听后,立刻 觉得这个"账"不是普通的转账,随即提高 警惕,询问客户是否认识对方,谨防电信

吕先生这才把事情经过娓娓道来。 原来其在1月11日接到0038596002067 (克罗地亚)电话,称其为某客服工作人 员,告知吕先生在快手平台购买的价值 300元的化妆品成分检测不达标,平台将 为客户退款。吕先生一听欣喜至极,按照 其指示下载"上课宝"软件,输入身份证号

及人脸识别后,其农业银行的卡上随即被 转入3500元。随后0032463005131(比利 时)电话再次致电客户,称为其多转入 3200元,现在需要按照他们的指示在"上 课宝"软件退回,客户按照其操作打算退回 款项,但是因为银行预留手机号不一致导致 转账失败。对方称让客户持身份证到银行 修改预留手机号后,1月12日10时会再次 安排客服致电。

运营主管告知客户这是典型的电信作 骗,立即协助客户利用"空中柜台"解锁借 记卡密码后打印入账明细,明细显示其卡 内3500元由"微粒贷"转入,经了解该平台 是微信借款平台,随后协助客户将款项归 还贷款平台,悉心嘱咐吕先生不要再接听

诈骗分子来电,不要给陌生人转账,并安排 其去公安机关反诈中心部门报警处理。客 户随即致电农行95599客服电话感谢工作 人员及时阻止,避免其遭受损失,并对支行 工作人员的专业能力及服务态度给予高度

临近年关,各地电信诈骗呈现多发态 势,案件形势复杂且诈骗手段越发高明, 客户一旦给其打款,不但损失了金钱,还 要背负债务,其至身陷不明贷款催款、信 用不良的危机。农行衡水分行将继续落 实监管机构相关工作要求,履行社会责 任,切实保护客户资金安全,着力构建健 康金融生态环境,保护人民群众财产安 全,守护客户"钱袋子"。

中国保险行业协会发布人身险产品示范条款

近日,中国保险行业协会(以下简称 "保险业协会")对定期寿险、终身寿险、 一年期意外伤害保险示范条款在业内征 求意见,拟定减少共性保险条款不必要的 差异化表述,降低保险条款的复杂度。在 直击保险术语晦涩难懂的同时,无形中也 对保险营销员加强专业性、通俗解读保险 条款"提了个醒"。"这是保险业协会近五 年来首次发布人身险产品的示范条款。 业内人士表示,三个示范条款在减少共性 保险条款不必要的差异化表述,降低保险 条款的复杂度上下足了"功夫"

保险产品通俗化

"此次相关条款进行顺序一致,消费 者看起来就会觉得比较简单,同时,对于 业内人士看条款也是比较有利的。"保险 业内人士对条款进行解读时表示,"对于 保险条款来说,整体来看,重中之重是 '两个责任''一个释义'

以《一年期意外伤害保险示范条款 (公开征求意见稿)》举例,该示范条款第 八条保险责任显示:"在本合同保险期间 内,我们承担以下保险责任:一是意外伤 残保险金,二是意外身故保险金。

在意外伤残保险金方面,该示范条 款的两点进行了说明:"当同一保险事故 造成两处或两处以上伤残时,应首先对 各处伤残程度分别进行评定,如果几处 伤残等级不同,以最重的伤残等级作为 最终的评定结论;如果两处或两处以上 伤残等级相同,伤残等级在原评定基础 上晋升一级,最高晋升至第1级。对于 同一部位和性质的伤残,不适用以上晋 级规则。"

保险产品的通俗化,包括标准化和 简单化,对于消费者理解保险条款特别 重要,从实践来看,举例子或许是让保险 消费者了解保险条款比较好的方式。

统一规范名词释义

据了解,这次的示范条款在对名词 释义方面进行了统一和规范。比如,对 于医疗机构等名词的解释,现有的部分

人身险产品条款中并没有特别解释,部分 保险公司对这些名词的解释也各不相 同。业内人士表示,通过示范条款对这些 名词的统一和规范,可以避免消费者和保 险公司在一些名词释义上产生分歧。

降低销售误导风险

在此之前,一年期意外伤害险的示 范条款中着重添加了"不保证续保"说 明,即明确将不保证续保写进合同,若保 险期间届满,需重新申请后等待保险公 司审核,如果产品已停售,不再接受投保

这一示范条款也是对银保监会近两 年规范短期健康险相关要求的持续落 实。根据此前规范短期健康险的要求, 未来保险公司无法再在保险产品条款中 以"自动续保""承诺续保""可续保至×× 周岁"等表述,间接突破短期健康险的保 证续保期限。而此次意外险示范条款在 这方面再次强调与明确,修正不保证续 保的不合规表述,将再一次起到降低销 售误导风险、保护消费者权益的作用。 转换年金权益得到明确

记者发现,这次下发的定期寿险和 终身寿险的示范条款中,都提到了"转换 年金权益"。根据示范条款对"转换年金 权益"的描述,"投保人或者受益人可以 通过以下方式申请转换年金:投保人可 一次性领取本合同的现金价值,或者将 现金价值的全部或部分转换成年金领 取;受益人在领取保险金时,可选择一次 性领取,或者将保险金全部或部分转换 成年金领取。若转换成年金领取,转换 年金领取金额根据转换年金当时保险公 司提供的年金领取标准确定。转换的保 险金不得低于保险公司当时规定的最低

"转换年金的规定让收益金的领取 有了更加广阔的应用场景,尤其是当受 益人是未成年人时,可以通过转换年金 的方式,让受益人的权益获得最大程度 的保护。"业内人士表示。 (李晓)

金融快讯

工行衡水分行

获评"2021年'企业党组织引领企业 文化建设'先进经验单位"

本报讯(陈雅丽)近日,经总省行层层推荐,在中国企业文化研 究会举办的2021年"企业党组织引领企业文化建设"典型(先进) 经验和创新方法评选中,工行衡水分行获"2021年'企业党组织引 领企业文化建设'先进经验单位"荣誉称号,这也是该行继第六届 全国文明单位、河北诚信企业单位之后,又一高含金量荣誉。

中国企业文化研究会是经民政部批准成立的第一家全国性 企业文化学术团体,致力于企业文化前沿学术领域的探索和研 究,为全国企业文化建设提供学术引领。

2021年以来,工行衡水分行党委宣传部紧紧围绕分行党委 中心工作,立足自身职能,积极发挥喉舌作用,以党史学习教育、 作风效能提升年、更新理念大讨论等重点为依托,引导全辖各级 机构广泛开展形式多样、内容丰富的精神文明创建、特色文化建 设等活动,为优秀分行建设提供了不竭的精神动力和智力支 持。同时,该行党委宣传部积极做好创建经验的总结和亮点推 送。以3.15宣传为背景推出《立足本源践行使命 深耕湖城赋 能实体》;以诚信建设为切入点推送了《金融服务来助力 诚信 经营共发展》;以安平支行塑红色文化名片为蓝本,推出《红色精 神薪火相传 党建引领稳促发展》;以分行特色创建为脉络整理 了《党建铸魂 业务筑基 唱响湖城文明歌》;配合组织部落实 了《以高质量党建引领国有金融企业高质量发展研究》;围绕金 融博会"我为群众办实事"推出了《党建之花向实开 金融活水 助发展》。

新华保险

获第12届"金理财"年度企业社会责任奖

日前,由《上海证券报》主办的2021年"金理财"保险行业评 选奖项揭晓,新华保险荣获"金理财"年度企业社会责任奖。

2021年是新华人寿保险公益基金会成立五周年。基金会以 "人民对美好生活的向往"为奋斗目标,继续在关爱环卫工人、乡 村振兴以及志愿服务等公益项目上深耕细作;面对突如其来的 河南汛情,基金会捐赠1000万元支持抗洪救灾及灾后重建工作; 面对尚未彻底驱除的新冠疫情,基金会鼓励新华保险志愿者在 各地持续开展防疫主题志愿服务活动。

"城市因你而美·新华伴你而行一新华保险关爱全国环卫工 人大型公益行动"累计为158个城市的90万余名环卫工人送去 专属意外风险保障。截至2021年11月30日,项目共计完成理赔 259例,累计赔付金额2361.5万元,惠及72个城市的259个环卫 家庭。

基金会持续积极服务国家战略,为助力巩固拓展脱贫攻坚成 果同乡村振兴的有效衔接,开展了系列捐赠工作,在甘新两省(自 治区)分别完成了1个教育扶贫项目和1个基础设施捐建项目。

2021年,新华保险志愿者人数约4.6万人,全年共开展各类 志愿活动近3000次,服务总时长达7万多小时。

上海证券报"金理财奖项"以"坚守保险本源护航实体经济 高质量发展"为主题,凭借对公开、公平、公正原则的严格执行和 对金融行业发展规律的理解和尊重,"金理财"奖已成为国内资 产管理领域内兼具公信力和影响力的权威奖项之一。(新华)

数字人民币多项突破

交通银行助力解决民生关注痛点难点问题

交通银行作为指定的数字人民币运营机构,着力打造便捷、 安全、可靠的数字人民币服务体系,积极推进试点数字人民币场 景建设。

发放上海市首笔数字人民币就业补贴。在上海市浦东新区 就业促进中心及相关街道支持下,成功向帮扶群众发放了上海 市首笔数字人民币就业补贴,有效防范在拨付终端可能存在的 资金截留风险,通过全流程闭环管理,持续打造就业困难人员补 贴管理健康生态。

打造国内首个数字人民币智慧薪酬管理项目。联合全国性 人力资源服务集团落地国内首个数字人民币智慧薪酬管理项 目,包含员工在线开立数字人民币钱包、数字人民币自助发薪、 提现、查询社保及个税等功能,实现了数字人民币和企业数字化 云平台直连,切实提升职工薪资管理水平、降低企业经营成本。

业界首个为互联网电商商户提供数字人民币服务。为京东 上线数字人民币收款与清分业务,是首个为互联网电商平台提 供数字人民币结算清分业务的成功案例,将为京东30万商户提 供数字人民币服务。 (单木燚)

中国人寿寿险公司 荣获2021[ESG先锋60]年度社会责任优秀奖

近日,上海报业集团界面新闻在上海举办了2021【ESG先锋 60】颁奖典礼,并正式公布了本年度获奖名单。中国人寿保险股 份有限公司(以下简称"中国人寿寿险公司")凭借自身在ESG可 持续发展中的优异表现,荣膺年度社会责任优秀奖。

据了解,2021【ESG先锋60】评选旨在通过主流财经媒体影 响力平台,寻找经济效能与社会责任并重的绿色企业与业内先 锋人物。评选综合考量了企业ESG的基本概况、环境责任、社会 责任、公司治理责任以及效益五大维度的基础上,多渠道评选卓 越企业,力求对企业的年度价值和ESG表现作出客观、公正的评 价,展现企业在"碳中和"时代下的核心竞争力。

2021年是"十四五"规划的开局之年,"做好碳达峰、碳中和 工作"被列为重点任务之一。"ESG"作为识别企业高质量发展的 重要指标,与贯彻落实新发展理念的目标内涵高度一致,只有积 极承担社会责任的企业才有可能获得社会认可和各方支持,从 而提升企业的竞争力、影响力。

中国人寿寿险公司是国内寿险行业的龙头企业,作为《财 富》世界 500 强和世界品牌 500 强企业——中国人寿保险(集团) 公司的核心成员,公司以悠久的历史、雄厚的实力、专业领先的 竞争优势赢得了社会广泛客户的信赖,始终占据国内寿险市场 领导者的地位。

中国人寿寿险公司表示,公司将持续以自身行动践行ESG 准则,真诚回报社会、切实履行社会责任,积极服务国家重大发 展战略,把企业发展与国家繁荣、民族兴盛、人民幸福紧密结合 在一起,为推动高质量可持续地发展作出更大贡献。 (国寿)











《衡水日报》 530元/年 《衡水晚报》 180元/年

河西站电话:

2034450 开发区站电话: 13323185505 河东站电话:

18803288788













手中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

S 中国民生银行 CHINA MINSHENG BANK

o 交通銀行 BANK OF COMMUNICATION