

2021年12月份政务服务便民热线工作情况通报

12月份县市区承办政务服务便民热线工作考核情况

序号	单位	承办量 (件)	按期 回复率	满意率	不合规 回退 (件)	重办量 (件)	综合 得分
1	武强县政府	671	99.68%	85.89%	0	5	88.67
2	滨湖新区管委会	562	99.45%	82.34%	0	4	88.54
3	武邑县政府	1277	100%	92.20%	0	28	87.66
4	深州市政府	2276	99.78%	91.77%	0	81	87.46
5	饶阳县政府	1063	100%	90.08%	0	10	87.03
6	枣强县政府	2341	99.91%	88.81%	0	111	86.62
7	衡水高新区管委会	1136	100%	87.77%	0	44	86.33
8	阜城县政府	1227	99.83%	87.41%	0	46	86.17
9	故城县政府	2131	99.95%	87.12%	0	105	86.12
10	桃城区政府	3396	99.97%	86.34%	0	66	85.89
11	安平县政府	1340	97.18%	87.68%	0	92	85.46
12	冀州区政府	1280	99.92%	83.54%	0	70	85.04
13	景县政府	2337	95.21%	86.57%	0	142	84.53

12月份市直部门承办政务服务便民热线工作考核情况

序号	单位	承办量 (件)	按期 回复率	满意率	不合规 回退 (件)	重办量 (件)	综合 得分
1	市交通运输局	114	100%	97.06%	1	0	96.12
2	市公安局	785	100%	90.04%	0	1	96.01
3	市市场监督管理局	359	100%	91.67%	0	2	95.5
4	市应急管理局	2	100%	100%	0	0	95
5	市住房公积金管理中心	14	100%	100%	0	0	95
6	市供电公司	22	100%	100%	0	0	95
7	市消防救援支队	23	100%	100%	0	0	95
8	市人防办	3	100%	100%	0	0	95
9	市民政局	3	100%	100%	0	0	95
10	市农业农村局	2	100%	100%	0	0	95

序号	单位	承办量 (件)	按期 回复率	满意率	不合规 回退 (件)	重办量 (件)	综合 得分
11	市工业和信息化局	2	100%	100%	0	0	95
12	市水利局	2	100%	100%	0	0	95
13	市财政局	4	100%	100%	0	0	95
14	市体育局	5	100%	100%	0	0	95
15	市文化广电和旅游局	6	100%	100%	0	0	95
16	市城管综合行政执法局	1314	100%	92.77%	0	3	94.83
17	电信公司	20	100%	100%	0	1	94
18	市卫生健康委	50	100%	96.55%	0	0	93.97
19	市行政审批局	67	97.01%	98.25%	0	0	93.58
20	市邮政管理局	56	100%	97.67%	0	1	93.3
21	市医疗保障局	55	94.55%	98.04%	0	0	92.78
22	市生态环境局	33	100%	90%	0	0	92
23	市人力资源社会保障局	167	98.80%	94.52%	0	4	91.99
24	市商务局	26	100%	88.89%	0	0	91.67
25	市教育局	124	100%	88.68%	0	3	91.6
26	桃城区教育局	309	99.67%	87.50%	1	4	91.15
27	联通公司	36	91.67%	95.24%	0	0	91.07
28	建投集团	28	100%	89.29%	0	1	90.79
29	市税务局	322	100%	83.64%	0	6	89.09
30	衡运集团	73	100%	86.27%	0	2	88.88
31	市发展改革委	27	96.15%	80.00%	0	0	87.85
32	衡水水务公司	151	100%	85.44%	0	6	87.63
33	哈 院	44	97.73%	80.56%	0	1	87.48
34	市自然资源和规划局	153	100%	77.97%	0	4	87.38
35	市机关事务管理局	4	75%	100%	0	1	86.5
36	市退役军人事务局	9	100%	75%	0	2	85.5
37	市住房和城乡建设局	651	99.68%	85.26%	1	32	84.48
38	移动公司	102	99.01%	88.10%	1	12	83.13
39	市住房和城乡建设局 房屋征收服务中心	114	92.17%	71.74%	0	6	81.17

