

我市保险行业协会开展车险查勘理赔测评“回头看”

系今年开展的第二次测评活动 15家公司测评成绩满分

本报讯(郭攀攀、徐学璐)今年5月24日,衡水市保险行业协会开展了车险查勘理赔现场测评,从测评结果看20家财险公司表现参差不齐,个别公司问题较多。半年多时间过去了,成绩“不理想”公司查勘理赔服务是否有所提升?12月16日,记者再次跟随衡水市保险行业协会测评人员对全市20家财险公司进行车险查勘理赔现场测评。

16日下午2时30分,记者跟随衡水市保险行业协会测评人员来到测评地点——桃城区中华大街南头。此次测评是衡水市保险行业协会今年开展的第二次测评活动,为客观真实反映我市车险理赔队伍服务水平,实现岗位大练兵目的,与上次测评一样,测评时间、地点随机选定,记者和协会有关人员一起担当“报案者”和“测评官”,对各公司车险查勘理赔服务各个环节的服务表现进行现场打分,整个测评过程全程拍照、录像,确保公开、公平、公正。

“你好,我要报案,我的汽车和一辆电动自行车撞了,双方车辆均有损坏,电动自行车人员轻伤。”下午2时40分,测评人员在经过简单的交流、分工后,模拟人伤交通事故,现场拨打各公司报案电话,测评活动正式开始。拨打报案电话10分钟后,查勘车辆陆续达到现场。“今天保险协会对全市财险公司车险理赔进行查勘测评,对我拨打报案电话到现在时间20分钟,到达时间达标,着装规范、急救包救援设备也有,就是查勘车有点脏,给



图为测评现场。

你扣5分,如无异议你就签字确认吧。”本次测评内容主要还是从查勘员到达事故现场时间,查勘车有无查勘车标识,是否洁净,查勘员着装是否规范,有无穿工装戴工牌,有无配备医疗急救包、救援设备等几个方面进行考核。并严格按照《衡水保险行业协会车险理赔服务标准》有关规定对查勘员各项服务表现进行现场打分,并最终由查勘员签字确认。

1个多小时后,20家财险公司理赔车辆全部到达现场并完成测评,从测评结果看,此次测评比上次要好很多,20家公司查勘人员均在拨打报案电话后30分钟内到达现场,人保财险、中华财险、太保产险、国寿财险、燕赵财险等15家公司到达时间早,查勘车洁净,查勘员着装规范,后备箱整洁,急救、救援等增值设备齐全,综合测评成绩满分;4家公司在服务细节方面有所欠缺,太平财险、永诚财险车身有破损,平安产险、永安财险车身不洁;华泰财险问题最大,不仅委托公估公司代查勘,且查勘车无标识,查勘员未戴工牌,测评成绩最差。

衡水市保险行业协会秘书长高宏表示,车险查勘理赔测评是衡水市保险行业协会践行“我为群众办实事”实践活动,督促引导全市财险公司提升理赔服务质量,积极为群众办实事、解难事的具体举措。从此次测评结果看,比上次测评要好很多,上次测评满分的公司只有7家,此次达到15家,说明面对同质化车险产品,越来越多的公司开始认识到并把精力放在理赔服务提升上。查勘车、查勘员是公司的“脸面”,代表着公司的形象,只有多从理赔服务细节上下功夫,做文章,努力打造服务品牌,才能赢得更多消费者认可和信赖。在未来,车险测评活动将实现常态化,协会将不断发挥监督、指导职能,督促、引导全市财险公司不断提升理赔服务质效,更好服务衡水人民,更好促进我市保险业健康稳定高质量发展。

交通银行衡水分行

开展金融知识社区行活动

本报讯(李玲)为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,践行“我为群众办实事”实践活动,近日,交通银行衡水分行积极响应衡水银保监分局号召,强化金融知识普及工作,走进泰华丽景名都小区开展金融知识宣传。

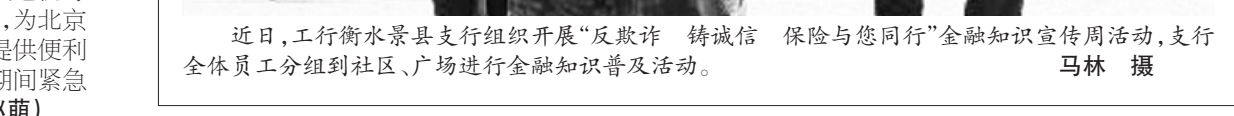
该行和平支行组建专业宣传队伍,在社区内设立签到区、科普区、活动区,发放风车、气球等小礼品吸引小区居民参与活动,邀请客户通过填写有奖调查问卷、发放宣传折页等方式宣传防范电信诈骗、个人征信、反洗钱等相关知识,全方位做好金融知识普及。

百年交行,责任立业。在建党100周年之际,交通银行衡水分行将继续抓实抓细金融消费权益保护各项工作,立足做好本职工作,想群众之所想,急群众之所急,解群众之所困,落实金融知识宣传教育常态化机制,践行初心、勇担使命,持续推出多形式、多内容的金融知识宣传教育活动,切实履行消费者权益保护主体责任,提高公众的金融知识水平和消费者权益保护意识,全面保障广大金融消费者的合法权益。

中行开辟外汇“绿色通道”保障冬奥用汇便捷

为做好北京2022年冬奥会、冬残奥会(以下简称“北京冬奥会”)期间外汇服务,日前,国家外汇管理局批复同意北京冬奥会官方合作伙伴中国银行开辟外汇“绿色通道”,为相关外汇账户开立、资金汇兑、境外个人移动支付等外汇业务办理提供便利。

据悉,该“绿色通道”主要包括:简化业务流程和材料,便利北京冬奥会相关区域内境外个人办理外汇业务;便利北京冬奥会相关境内和境外机构开立外汇结算账户,办理外汇补贴、奖金发放及退税等北京冬奥会相关外汇业务;支持更多银行在风险可控前提下,为北京冬奥会期间来华外国游客使用移动支付工具进行小额消费提供便利化外汇服务;建立特殊外汇业务办理机制,满足北京冬奥会期间紧急或特殊外汇业务需求。



近日,工行衡水景县支行组织开展“反欺诈 铸诚信 保险与您同行”金融知识宣传周活动,支行全体员工分组到社区、广场进行金融知识普及活动。

民生银行上线跨境汇款全额到账功能

“金额实时到账,没有任何费用,给‘民生环球速汇’点赞!”10月18日10点,北京某公司通过民生银行汇款5075美元给美国客户,用于支付专利申请代理服务费。款项到达境外收款人账户时间为同日10点02分,在途时间仅2分钟,实现全额到账。

无独有偶,北京某教育科技公司近日通过民生银行跨境汇款135207.52美元,用途为服务贸易项下考试版权使用费。该笔汇款从汇出到入账同样用时2分钟,实现全额到账。

这是跨境汇款领域的一项重大突破。日前,民生银行通过与SWIFT组织和境外代理行的密切合作,上线跨境汇款系列产

品“民生环球速汇”对公跨境外汇汇款全额到账新功能,成为亚太地区首家实现汇款全额到账功能的银行。

全额到账对于境内汇款来说似乎理所当然,但对于跨境汇款而言却一直是个难题。据业内人士介绍,一笔跨境汇款往往涉及多家中间银行,每家中间行通常都要收取金额不等的费用,收款人的账户行入账时大多还要收取一笔入账费,因此,收款人最终收到的款项与汇款人汇出的款项之间通常产生一定的差额。特别是对于小额汇款而言,银行扣费相对于汇款本金的比例会更大,收款人对于全额到账的需求更为迫切。另外,根据美国当地银行的操作习惯,如使用传统的汇款方式,汇往美国本

土的汇款一般无法满足客户全额到账的汇款要求。

为解决长期困扰客户的跨境汇款难题,降低客户跨境汇款的支出成本,民生银行在SWIFT规定的等值1万美元以下汇款全额到账的基础上,通过自主研发,全面拓宽了对汇款金额的限制,实现了所有对公汇款金额的全额到账。自此,企事业单位使用该产品进行包括线上、线下全渠道跨境汇出汇款,无论金额大小,均可实现“端到端”全额到账。根据SWIFT官网近期发布的信息,全球已有超过100家银行就该产品与SWIFT签约,目前,民生银行、德意志银行、摩根大通银行率先上线。

近年来,民生银行坚持“以客户为中

心”的服务理念,不断推进跨境汇款领域的支付结算产品创新。2017年,该行正式推出“民生环球速汇”跨境汇款产品;2019年,上线跨境汇款实时止付召回功能,帮助客户有效防范汇款诈骗风险;此次全额到账服务的推出,进一步丰富了该行跨境汇款的产品功能,有效解决了汇款客户特别是中小企业的长期痛点问题。

“经过多次升级,‘民生环球速汇’产品实现了汇款速度快、扣费透明、全程可追踪、可实时止付召回、全额到账等五大功能,大幅提升了客户的汇款体验,在降低中小企业汇款成本和提供汇款便利化方面迈出了重要一步。”民生银行交易银行部总经理任海龙表示。

邮储银行提供全方位金融支持助力交通强国建设

作为国有大型商业银行,近年来,中国邮政储蓄银行积极为多层次交通网络的深度融合提供金融服务,助力基础设施互联互通和区域一体化发展。

自成立以来,邮储银行大力支持我国基础设施领域重大民生工程建设,围绕铁路、公路、水运、航空、轨道交通等多领域交通项目提供项目前期贷款、项目融资、固定资产支持贷款等产品,为客户提供全生命周期综合金融服务,为推动我国绿色环保交通体系发展作出了积极贡献。

据统计,截至2021年9月末,邮储银行累计为交通运输行业投放信贷超过1.1万亿元,本年累计投放信贷超千亿元。

着眼民生工程 支持公路建设发展

要想富,先修路。提升公路运输服务水平,促进区域经济社会协调发展,离不开金融的支持。

大夏高速公路是云南省高速公路网的重要组成部分,是滇中城市经济圈县县通高速的重点建设项目,该高速公路的新平西至夏湾段于今年通车。新平西至夏湾段建成通车后,大开门至夏湾的行驶时间大

幅缩短,有效缓解交通通行压力,提升当地居民幸福指数,同时改写了新平县不通高速的历史,是一条民心路、致富路、幸福路。该项目的建成与邮储银行的支持密切相关。

邮储银行云南省分行牵头组建银团贷款支持大夏高速公路项目,满足项目公司75.84亿元的融资需求,为项目建成通车提供了有力保障。

一直以来,邮储银行积极为交通等现代化基础设施领域提供金融服务,将公路运输行业作为重点支持领域,致力于支持公路建设发展。今年以来,邮储银行已向高速公路行业企业发放贷款近700亿元。截至目前,邮储银行已与37家省级交通投资集团开展授信业务合作,涉及320多个公路项目。

支持都市圈发展 推动城市一体化

聚力发展壮大都市圈和城市群,是我国完善城镇化空间布局,建设绿色城市、智能城市的重要抓手。交通一体化则可谓都市圈协同发展的基础和先导。

邮储银行着眼于城市化进程中重要的交通基础设施建设,在打造轨道上的都市

圈中主动作为。为助力新型城镇化发展,做好干线铁路、城际铁路、市域郊铁路、城市轨道交通“四网融合”中的金融服务工作,邮储银行基于场景应用、全链条开发,着力打造TOD(以公共交通为导向的城市发展模式)、城际铁路专项服务方案,为客户搭建多样化、多层次的金融服务生态圈。

邮储银行高度重视成渝地区双城经济圈在建成现代化综合交通运输体系方面的金融服务工作,积极履行国有大行责任担当。在四川,邮储银行四川省分行为都江堰至四姑娘山山地轨道交通扶贫项目发放27亿元公司贷款。该项目是全国首条山地轨道交通项目,对解决沿线群众出行难、实现“交通+旅游”有机结合、促进乡村振兴,具有重要意义。

应对突发事件 助力企业复工复产

邮储银行金融产品服务体系日渐丰富,2020年推出“应急贷”产品,在应对自然灾害、公共卫生事件等突发事件中,全力保障交通运输领域紧急用款需求,通过开通绿色审批通道、设置专项信贷额度、给予利率优惠等措施,为交通领域客户提供应

急贷款等金融服务。截至目前,邮储银行累计为交通运输行业发放应急贷款84.38亿元,全力驰援交通运输行业企业在突发事件中产生的应急性或临时性的资金需求。

在今年河南遭受特大暴雨时,邮储银行河南省分行第一时间向河南省交通运输企业发放6.5亿元应急贷款,用于受损公路的修复加固,为河南灾后重建贡献力量。2020年以来,邮储银行加强对民航业的金融支持力度,陆续向厦门、上海等地的民航企业提供应急贷款,助力航空领域客户稳定发展。同时,邮储银行致力于为航空客户提供一体化综合金融服务,在本外币结算、外币供应链融资、数字人民币支付等方面为航空领域企业提供全方位的金融支持。

交通是兴国之要,是富民之基。下一步,邮储银行将继续深入贯彻新发展理念,发挥基建领域的金融服务优势,积极创新金融产品,持续提升服务质效,全力服务交通强国等国家战略的落地实施。



金融快讯

工行衡水分行

开展“困难女员工结对子”慰问活动

本报讯(李娜)近日,工行衡水分行切实进行“结对帮扶”,开展“困难女员工结对子”慰问活动,传递对本行女员工的关心关爱。

今年以来,工行衡水分行继续把结对帮扶工作纳入工会工作的重要内容。分行工会女工干部、支行女工主任、先进女职工与困难女员工进行一对一结对子,及时了解她们的实际情况,帮助她们克服生活和工作中遇到的困难。本次慰问活动共慰问分行本部及支行困难女员工4名,为她们送去慰问金的同时,叮嘱她们疫情期间做好个人防护,鼓励她们在困难时要相信组织、依靠组织,要保持对美好生活的向往和爱岗敬业的热情。受助女员工感谢组织给予的关怀,并表示今后将以积极向上的精神状态、鼓足干劲,克服困难,为工行发展贡献自己一份力量。

通过开展此项活动,密切了党群关系,达到了加强沟通、增进感情的目的。工行衡水分行将继续落实好女工关爱工作,以人为本,深入群众,努力营造人文关怀的良好氛围,凝心聚力,为工行的发展壮大注入新的动力。

浦发银行与全国股转公司、北交所签署战略合作协议

双方将在企业培育、信贷支持、产品投资、信息共享、科技金融、创新研究等方面开展广泛合作

日前,浦发银行与全国中小企业股份转让系统有限责任公司(下称“全国股转公司”)、北京证券交易所(下称“北交所”)签署战略合作协议,双方将在企业培育、信贷支持、产品投资、信息共享、科技金融、创新研究等方面开展广泛合作,并建立常态化双边交流机制,切实将合作方案做深做实。

近年来,浦发银行持续关注并加强与国家级证券交易所的全面业务合作,着力做好金融要素市场客户经营及金融服务工作。作为北交所首批战略合作伙伴,浦发银行将以此为契机,充分发挥自身资源和专业优势,进一步加强对“专精特新”等创新型中小企业客群的金融支持力度,与全国股转公司、北交所合力构建创新型中小企业金融服务体系,共同探索支持中小企业、发展普惠金融的新路径、新方案。

自今年《关于支持“专精特新”中小企业高质量发展的通知》印发以来,浦发银行发挥科技金融的优势和经验,将培育优质的强科创属性的中小企业与做强战略产业相结合,积极对接全国各地产业重点发展方向,加速推动“专精特新”尤其是小巨人企业快速发展。

浦发银行表示,将继续加强在专精特新尤其是小巨人企业方面的支持力度,力争培育一批“专注创新、技术领先”的专精特新“小巨人”企业,助力实体经济和科技产业做实做强。

(李岚)

上市10年

新华保险公司治理迈上新台阶

2011年以来,新华保险以成功上市为契机,通过坚持和加强党的领导、优化公司治理结构和运作机制、规范和完善信息披露工作机制等手段,不断夯实治理基础,推动公司高质量发展。

党的领导融入公司治理

2009年11月,中央汇金成为新华保险最大股东,新华保险成为国有控股公司,公司治理结构得到完善,综合实力显著增强,管理水平全面提升。

上市之后,作为国有控股的金融保险企业,新华保险发挥国有企业的独特优势,坚持党的领导、加强党的建设,把党的领导全面融入公司治理各环节。特别是2019年新华保险党组织关系划归中投以来,党建写入公司章程,党委在公司法人治理结构中的法定地位进一步明确,党委会前置程序和党委议事机制逐步完善,重大事项全部纳入党委会集体研究,党委“把方向、管大局、促落实”的领导作用全面彰显。

均衡、高效的“三会一层”治理体系

上市以来,新华保险根据法律法规、监管规定及上市地证券交易所相关规定,建立并完善了由股东大会、董事会、监事会和执行委员会为主体的公司治理组织架构。“三会一层”各司其职,形成了权力机构、决策机构、监督机构和执行机构之间相互配合、相互协调、相互制衡的公司治理运行机制。

股东大会是公司的最高权力机构,决定公司的经营方针、发展战略和投资计划等;董事会是公司的决策机构,在股东大会授权范围内决定公司的经营计划和投资方案等重大事项;独立董事涵盖了法律、保险、财务、金融、管理等方面的专业人士,以其独立客观的立场参与公司重大事项的决策,决策过程中尤其关注中小股东的合法权益;监事会对股东大会负责,监督董事会和执行委员会的履职。

自2013年以来,公司设立了执行委员会制度及首席执行官职位,同时设立了执行委员会及其下属的职能委员会,并在《公司章程》及相关工作细则中对其职权有清晰界定,公司重大事项均履行完备的研究和决策程序,进一步理顺公司管理体制,提高公司运营效率。

不断完善信息披露管理制度

上市以来,新华保险一直高度重视对投资者的保护。一方面严格遵循上市地各项法律法规和监管规定,结合公司实际制定并不断完善信息披露管理制度,持续提升信息披露工作质量,保障投资者及时、准确、公平地获得公司信息。自2017年以来,公司已连续5年获得上海证券交易所信息披露最高等级的A级评价。

另一方面,新华保险持续完善投资者关系管理制度,优化投资者关系交流机制,搭建投资者与公司高质量交流的桥梁。投资者关系工作获得资本市场的充分肯定,先后荣获“最受投资者尊敬的上市公司”“主板价值百强”“年度最佳投资者关系奖”等多个奖项。

公司治理成效决定企业成长能力。上市十年来,新华保险总资产突破万亿,跻身世界500强,反映出公司治理水平的全面提升。未来,新华保险将在中投公司党委的领导下,持续提升公司治理水平,全面开启高质量发展新征程。

(刘杰、尹静)

欢迎订阅

衡水晚报

衡水日报

《衡水日报》530元/年

《衡水晚报》180元/年

河西站电话: 2034450

开发区站电话: 13323185505

河东站电话: 18803288788