

2021年11月份政务服务便民热线工作情况通报

编者按：衡水市人民政府办公室认真贯彻落实省政府、市政府的决策部署，大力推动12345政务服务便民热线优化整合，加强平台建设，完善体制机制，优化工作流程，以实际成效塑造打得通、办得好、信得过的为民服务窗口形象。为切实加强政府与群众的联系沟通，更好地倾听群众的呼声、了解社情民意，促进政府各项工作不断改进完善，根据市政府常务会议要求，现将2021年11月份政务服务便民热线受理情况予以通报。各县市区政府、衡水高新区和滨湖新区管委会及市政府各部门要牢固树立以人民为中心的发展思想，切实提高政治站位，把群众满意不满意作为最高标准，积极回应群众诉求，真正把群众的急难愁盼问题解决好、落实好。

11月份市直部门承办政务服务便民热线工作考核情况

序号	单位	承办量 (件)	按期 回复率	满意率	不合规 回退 (件)	重办量 (件)	综合 得分
1	市城管综合行政执法局	2620	100%	95.84%	0	0	98.75
2	市公安局	688	100%	90.43%	0	0	97.13
3	市行政审批局	204	100%	99.47%	0	1	96.84
4	市市场监督管理局	243	100%	96.10%	0	0	96.83
5	桃城区教育局	331	99.69%	90.14%	0	1	95.95
6	市人力资源社会保障局	115	100%	91.75%	0	0	95.53
7	市发展改革委	11	100%	100%	0	0	95
8	市退役军人事务局	1	100%	100%	0	0	95
9	市应急管理局	2	100%	100%	0	0	95
10	市住房公积金管理中心	14	100%	100%	0	0	95
11	电信公司	26	100%	100%	0	0	95
12	市民政局	3	100%	100%	0	0	95
13	市农业农村局	2	100%	100%	0	0	95
14	市机关事务管理局	3	100%	100%	0	0	95
15	市水利局	3	100%	100%	0	0	95
16	市交通运输局	101	96.04%	96%	0	1	94.61
17	市生态环境局	42	100%	96.67%	0	0	94.27
18	市供电公司	37	100%	95%	0	0	93.5
19	市邮政管理局	52	100%	97.30%	0	1	93.19
20	市卫生健康委	62	100%	93.48%	0	0	93.04
21	市商务局	11	90.91%	100%	0	0	92.27
22	市财政局	10	90%	100%	0	0	92
23	市体育局	10	90%	100%	0	0	92
24	建投集团	10	90%	100%	0	0	92
25	衡运集团	83	100%	91.38%	0	1	91.41
26	市教育局	198	100%	91.26%	0	4	91.38
27	市自然资源和规划局	47	100%	90.91%	0	1	91.27
28	市税务局	207	98.91%	88.67%	0	3	91.27
29	市文化广电和旅游局	14	100%	87.50%	0	0	91.25

11月份市直部门承办政务服务便民热线工作考核情况

序号	单位	承办量 (件)	按期 回复率	满意率	不合规 回退 (件)	重办量 (件)	综合 得分
30	衡水水务公司	225	100%	90%	0	4	91
31	联通公司	57	96.43%	90.91%	0	1	90.2
32	市医疗保障局	44	100%	97.30%	0	4	90.19
33	市工业和信息化局	5	80%	100%	0	0	89
34	哈 院	61	98.36%	84.31%	0	1	88.8
35	市住房和城乡建设局	599	99.83%	87.61%	1	12	85.23
36	市人防办	12	100%	66.67%	0	0	85
37	市消防救援支队	18	100%	57.14%	0	0	82.14
38	市住房和城乡建设局 房屋征收服务中心	74	70.67%	86.67%	0	2	80.2

11月份县市区承办政务服务便民热线工作考核情况

序号	单位	承办量 (件)	按期 回复率	满意率	不合规 回退 (件)	重办量 (件)	综合 得分
1	饶阳县政府	1121	100%	93.93%	0	3	95.18
2	武强县政府	589	98.01%	94.23%	0	5	90.67
3	滨湖新区管委会	437	100%	88.67%	0	1	90.6
4	阜城县政府	1337	100%	92.85%	0	22	87.85
5	故城县政府	2525	100%	92.74%	0	73	87.82
6	武邑县政府	1396	100%	92.53%	0	26	87.76
7	深州市政府	2023	98.90%	92.62%	0	53	87.45
8	枣强县政府	2750	99.93%	91.41%	0	80	87.4
9	安平县政府	1523	99.93%	90.21%	0	65	87.04
10	桃城区政府	4025	100%	89.94%	0	21	86.98
11	衡水高新区管委会	1220	100%	89.62%	1	23	85.89
12	景县政府	2989	94.47%	91.27%	0	109	85.72
13	冀州区政府	2117	86.77%	92.01%	0	65	83.63

良好习惯的家风，
我 传承。



中宣部宣教局 中国文明网