

我市8家银行单位荣获“我为群众办实事”金融先进单位荣誉称号

本报讯(记者郭攀攀、徐学聪)为更好地表彰先进,树立典型,引导全市金融机构以先进为榜样,抢抓机遇,奋发进取,今年9月份,人行衡水市中心支行、衡水市保险行业协会、衡水日报社联合开展了2021年衡水市第九届金融博览会暨“我为群众办实事”金融先进单位评选活动。近日,经过百姓投票打分、活动组委会综合审核评定,2021年衡水市“我为群众办实事”金融先进单位评选活动最终揭晓,8家银行单位从参与评选的35家银行单位中脱颖而出,荣获“我为群众办实事”金融先进单位荣誉称号。

为更好展示各金融机构在党史学习教育、“我为群众办实事”、服务衡水人民、服务乡村振兴、助力经济社会发展中的成绩、贡献,9月份,人行衡水市中心支行、衡水市保险行业协会、衡水日报社共同开展了2021年衡水市第九届金融博览会暨“我为群众办实事”衡水金融业风采展示活动。2021年“我为群众办实事”金融先进单位评选是此次金博会的重要内容之一,为能真正倾听百姓声音,此次评选活动采用“百姓口碑调查+组委会审核评定”的形式进行,10月12日—11月16日期间,衡水日报社通过《衡水日报》《衡水晚报》、衡水日报新闻APP刊登、发布调查

问卷,邀请百姓做裁判为全市35家银行单位打分。调查问卷内容包括:服务市民百姓、产品服务创新、履行社会责任、服务乡村振兴、服务小微企业、助力经济发展六个方面。

经过30余天的问卷征集,活动组委会收到百姓填写的报纸版、电子版等调查问卷共计18653份,经统计,总分超过5万分的银行单位共计8家,最终活动组委会根据“口碑榜”得分情况,对此8家银行单位整体经营业绩表现、综合运营能力、社会责任感与影响力、对经济社会贡献等方面进行审核评定,最终授予工行衡水分行、农行衡水分行、建行衡水分行、邮储银行衡水市分行、交通银行衡水分行、浦发银行衡水分行、衡水银行、衡水农商银行8家银行单位2021年“我为群众办实事”“金融先进单位”荣誉称号。此8家“金融先进单位”今年以来以“我为群众办实事”实践活动为契机,积极为群众办实事、解难事,充分彰显了金融企业的责任与担当,为衡水经济社会高质量发展作出了积极贡献,赢得了广大衡水百姓的好评和社会各界的广泛赞誉。

此次“金融博览会”活动组委会主要负责人表示,“金

融博览会”是宣传展示一年来我市金融业发展成果的“年度盛典”,从2013年开始举办,今年已经是连续举办的第九届,举办“金博会”旨在通过评选、展示活动宣传普及金融知识、推广金融创新成果、展示特色产品服务、礼赞金融先进人物、表彰金融先进单位、传播金融好声音、树立金融好形象,全面展现了衡水市金融机构及金融从业人员成绩、贡献、风采。希望我市银行业金融机构能够以此8家银行单位为榜样,积极为群众办实事、解难事,服务衡水百姓、助力经济发展,全力为新时代全面建设经济强市、美丽衡水作出积极贡献。

衡水银行业“我为群众办实事”金融先进单位名单

- 中国工商银行衡水分行
- 中国农业银行衡水分行
- 中国建设银行衡水分行
- 邮储银行衡水市分行
- 交通银行衡水分行
- 浦发银行衡水分行
- 衡水银行
- 衡水农商银行



日前,建行衡水分行积极贯彻市银保监分局部署,组织开展2021年四季度金融知识宣传周活动,持续推动金融知识普及工作,不断提高群众金融知识水平,增强金融风险防范意识,提升人民群众幸福感、获得感、安全感。图为该行员工走上街头,开展金融风险防范知识宣传。门池 摄

工行衡水朝阳支行 开展“反诈拒赌,安全支付”宣传活动

本报讯(刘志佳)最近,根据中国人民银行、公安部、银保监会的要求,工行衡水朝阳支行集中开展了以“反诈拒赌,安全支付”为主题的系列宣传活动,为到店客户宣传反诈拒赌知识,促进反诈意识提升,切实提高社会公众的防范意识和识别能力,获得了客户好评。高度重视、精心安排。该行通过晨夕会组织网点员工认真学习上级下发的简报和案例,增强员工自身反诈业务宣传能力。在网点显著位置摆放公安局印发的《关于依法严厉打击贩卖、出租、出借银行账户、手机卡和公民个人信息等黑灰产业的通告》,向社会公众普及出租出借银行账户的严重后果和惩戒措施,并向客户讲解电信网络诈骗、赌博的惯用伎俩,提高群众警觉性,远离犯罪。

立足厅堂,加强宣传。为等候办业务的客户举办厅堂微沙龙,发放宣传折页,为客户详细介绍电信诈骗的常见形式,并为客户解读利用账户赌博的危害,推荐客户下载国家反诈中心App,为自己加一道锁,锁住自己的钱袋子。

严格把控账户开户和转账业务,做好开户回访工作。柜面员工严格落实转账业务提醒,主动询问汇款用途、收款人情况及关系等。严格按照最新的账户管理措施,把控开户个人账户、对公账户的风险环节,做好客户意愿核实工作,认真询问客户开户用途,并签署开户风险提示书,并做好账户回访工作。

交通银行衡水分行首笔“烟户贷”成功落地

本报讯(单木霖)在上级行的大力支持和指导下,交通银行衡水分行第一时间宣讲产品政策,走访排摸优质烟草商户,申报业务“白名单”,指导客户自助在线申请交通银行新产品。12月3日,该行首笔“烟户贷”成功落地,授信额度21万元。

“烟户贷”是针对烟草零售商户的专属定制信用产品,基于烟草商户的烟草评级及日均采购量等数据进行核额,采用“线上申请+线下标准化核实”方式,授信申请、借款合同签订、贷款发放流程线上完成,额度审批及贷前调查环节线下办理,授信期限内额度循环使用,随借随还,为烟草零售商户日常经营提供流动资金支持。

烟户贷对普惠业务客群拓展,密切与烟草系统战略合作,带动订烟支付结算业务等具有积极作用。下一步,交通银行衡水分行将持续加强公私联动,以普惠服务为切入点,为客户提供一揽子金融服务,切实助力实体经济发展。

浦发银行衡水分行营业部获“2021年银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位”称号

本报讯(徐治邦)近日,中国银行业协会组织开展的2021年银行业营业网点文明规范服务示范单位创建工作结果揭晓,浦发银行衡水分行营业部获“2021年银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位”称号。

浦发银行衡水分行营业部充分利用科技力量,以工匠精神,在服务方式上勇于创新,秉承“笃守诚信、创造卓越”的经营理念,“新思维、心服务”的品牌主张,以完善先进的硬件环境,细致周到、始终如一的服务品质,将浦发文化底蕴与金融服务相融

合,成功入围2021年“千佳”网点名单。

融入特色文化,打造一流服务环境。结合总分行厅堂建设和6S管理要求,衡水分行营业部遵循“功能分区、业务分流、服务分层”的原则积极优化网点配置,为客户营造宽敞整洁、温馨舒适的服务环境,打造现金服务区、公众教育区、便民服务区等九大功能。为特殊群体客户提供爱心座椅,无障碍通道等便民设施,提升客户服务体验。

细化服务流程,锻造一流服务团队。该行营业部对照评价体系找差距,指派专人负责服务录像巡查,每日检查,每日通

报,加强内外联动,做到服务工作互相补位。同时借助“神秘人”检查制度,内外协力,有奖有惩,对照标准编写接待客户全流程服务演练脚本,每天晨会情景模拟,反复对标。营业时间实行负责人厅堂值班制度,进行全覆盖服务监督。夕会时间,全员汇报服务工作情况,现场整改问题,服务质量稳步提升,打造一流服务团队。

传播“靠谱”文化,提升品牌形象。坚持“五心”服务理念,传播浦发文化,开展理财沙龙,解决客户理财需求;开展差异化服务,解决客户燃眉之急;疫情期间,分行员

工担任志愿者为客户送蔬菜上门;连续三年每月参与志愿服务,争创省级文明单位,积极践行社会责任,同陪伴,共成长,用实际行动传递温暖,努力做一家有温度的银行,收到了社会各界的“点赞”。

不忘初心,砥砺前行,浦发银行衡水分行营业部将始终从细微处着手,推进服务流程的梳理、优化和再造,继续坚持以“千佳”网点的要求,努力把客户服务做深、做细、做实,在开展文明规范服务的道路上笃定前行,为客户提供优质高效的金融服务,推动衡水市银行业高质量发展。

邮储银行衡水市分行 提升中小微企业服务能力 助力实体经济发展

本报讯(马冬昌)近年来,邮储银行衡水市分行坚守“普惠城乡,让金融服务没有距离”的使命,坚持服务“三农”、城乡居民和中小企业,坚持不懈的提升中小微企业的服务能力,让助力实体经济发展更有“温度”。

强化线上支撑 提升客户体验 隆鑫橡胶具有先进的橡胶软管及软管接头制造技术,生产的高压橡胶软管及接头有着广泛的国内外市场,建立了严格的产品质量保证体系,并获ISO9001认证,享有良好的信誉。2021年初,因客户生产订单增多以及原材料每天价格上涨,客户急切需要资金购买原材料。在了解到客户情况后,邮储银行衡水市分行加班加点为客户办理业务最终授信700万元,从了解情况到放款仅7天时间。

同时,还为客户开通了“E支用”,通过线上方式进行贷款支用,一方面方便了客户,省去了客户往返银行的时间,真正做到随用随支。另一方面降低了客户的融资成本,客户有钱就可以随时自主进行还款,省

去了中间环节所产生的“成本”。客户通过网上银行就可以支用贷款,成功放款后企业主表示邮储银行放款方便、高效快捷。

近年来,在运用科技手段赋能中小微企业金融服务方面,邮储银行以线上“小微易贷”和“E极速贷”产品为抓手,积极开展主动授信,提高小微企业客户主动授信覆盖率,结合小微企业行业特征,资金需求,结算周期等特点,合理测算贷款金额,设置贷款期限,优化额度类贷款支用方式,进一步推广线上支用方式,提高客户“随借随还”融资服务体验,持续为中小微企业提供综合金融服务。

发挥自身优势 服务民企发展 对于景能电力的负责人来说,企业初创期,暂时无抵押物,融资成本高,融资渠道少是制约发展的一大瓶颈,更为紧迫的是,由于钢材价格上涨,企业主急需资金购买原材料降低企业成本用于后期的生产,望着手中的订单有些着急。邮储银行衡水市分行了解这一情况后,及时向企业推荐了“小微易贷”产品,最终该企业获得

200万元的贷款,解决了企业融资难的问题,也降低了企业的成本。

邮储银行积极承担国有大行责任,充分发挥自身优势,加大对民营和中小微企业支持力度,多措并举解决民营和中小微企业融资难、融资贵问题,切实服务民营企业高质量发展。针对民营和中小微企业“融资难”问题,该行积极推广全流程线上化的“小微易贷”,缓解了小微企业因无抵押、无担保带来的融资困境。截至2021年10月,线上化的“小微易贷”得到全面推广,累计投放2.23亿元,户均114万元。

苦练自身内功 践行普惠金融 “我们是一家践行普惠金融的银行,我们会扎根冀州这块沃土,一以贯之地高度重视,一如既往地大力支持,一视同仁地真诚对待民营和中小微企业,更会结合实际,降低中小微企业的融资成本,持续为民营和中小微企业发展注入新动能。”邮储银行冀州区支行相关负责人在参加与区检察院、码头李镇政府共同组织检政银企对接会时表示。而此类对接会,在邮储银行衡水市分

行辖内支行几乎每天都在推进中。

在完善中小微企业融资服务配套机制方面,积极对接中小企业服务平台、金融服务平台、数据服务平台等线上服务平台,主动走访各类平台机构、核心企业等,加强与政府部门、协会、园区管委会等对接,加快构建常态化、便捷化、网络化银企对接机制。

针对民营小微企业“融资贵”问题,邮储银行衡水市分行积极对小微企业贷款客户全面让利,尤其是在新冠疫情期,积极推出了无还本续贷业务,严禁向民营小微企业客户收取与贷款直接挂钩的服务费用,进一步降低民营小微企业贷款成本。仅今年以来,企业类贷款的投放规模就较年初增加14.04亿元,但贷款利率却较2019年、2020年分别降低了135个BP、40个BP。

金融快讯

上市10年 新华保险发布服务国家战略指导意见

12月,新华保险即将迎来上市十周年的里程碑时刻,为更好地承担国有控股企业的政治责任和社会责任,将公司发展融入经济社会发展的大局,新华保险党委印发《关于服务国家战略的指导意见》(以下简称《指导意见》)。这是公司落实新发展理念,服务“双循环”新发展格局,推进服务国家战略的指导性文件,为公司做好“十四五”规划奠定总基调。

长期以来,新华保险强化“保险姓保”的经营理念,认真贯彻“六稳”“六保”政策,坚持服务实体经济,助力解决健康养老、精准扶贫、特定群体帮扶等民生问题,在服务国家战略、保障人民美好生活方面做了大量扎实工作,取得一定成效。公司党委书记、首席执行官、总裁李全多次在会议中明确提出,要自觉主动地融入国家战略,以更高政治站位、更强使命担当,以新局面与祖国同行,与时代共进,与民生相融。

《指导意见》指出,落实服务国家战略是贯彻落实党中央决策部署的必然要求,是满足人民美好生活向往的必然要求,是推动公司实现高质量党建引领高质量发展的必然要求。公司党委高度重视,将服务国家战略纳入党委重要议事日程,从组织领导、工作机制、战略规划、经营计划、考核评价、监督问责等方面进行总体设计,决定成立公司落实服务国家战略领导小组,由李全担任组长,负责落实服务国家战略工作的组织领导,制定相关重大政策,决策重大事项。

11月11日,李全主持召开公司党委会第四十五次会议,他指出,无论是从自身体量来看,还是从横向对比来看,公司的承保和融资业务都深深镶嵌在国家经济社会发展的版图,是落实国家战略的“金矿”,有着自身的丰富资源和独特优势。

新华保险以保险资金投资和产品发行创设两种业务模式,从维护市场稳定、鼓励民生改善、支持科技创新、践行绿色投资、支持实体经济、服务国内国际双循环多方面支持实体经济发展。截至2020年末,新华保险通过债券、非标准化金融产品、股权投资、纾困基金等方式,对实体经济投资约1718亿元。

同时,为贯彻落实党中央、国务院关于规范发展第三支柱养老保险的重要部署,新华保险近期推出卓越优选专属商业养老保险,助力加快构建多层次、多支柱养老保险体系。在健康养老领域,新华保险已形成全生命周期的产业布局。目前在北京莲花池、延庆和海南博鳌布局养老社区,打造尊享、乐享、颐享三大养老产品线,创设新华卓越康复医院;建立新华卓越健康管理中心,未来5年计划实现全国地市级网点覆盖。

为进一步提升服务国家战略的水平,《指导意见》成为编制公司十四五战略规划的重要原则和首要方向,纳入年度业务和投资计划。《指导意见》建立了四个层面的工作体系,分别是统筹协调、目标传导、任务落实、管理支持。总部23个部门结合自身工作职责,制订贯彻落实服务国家战略工作的政策及具体措施,建立清单指引,加强对标对表,完善基础统计,日常监测分析,开展监督检查。

《指导意见》强调,服务国家战略是重大政治任务,也是重要经营任务,公司将以严格的责任制促落实、保成效,力求通过2022年完整年度的运行,逐步形成相对完善的长效机制,形成以服务国家战略为指引的经营导向,推动公司高质量党建引领高质量发展。(新华)

工行衡水枣强支行 开展消防安全知识培训

本报讯(安志忠)为落实消防安全活动要求,加强员工消防安全意识,进一步提高应急处置能力,强化防火灭火技能,有效预防和减少火灾事故发生,近日,工行衡水枣强支行邀请专业消防教官为全体员工及临时性用工、第三方押运公司等开展“消防安全培训知识讲座”。

培训中,消防教官利用PPT图文、相关视频进行协作讲解,让全体员工认识到了发生火灾的严重危害及产生的可怕后果。在涉及到不同救火用具的讲解过程中,主讲老师拿出携带的灭火器、灭火毯、救生锤等器具,让员工们学习如何正确使用这些器具,以及日常的维护、摆放和更换。员工们通过实操,对于这些防护用具更加了解,并通过微信、朋友圈积极转发消防安全培训相关知识,让身边的家人朋友进行学习。

通过此次消防安全培训,使全员受益匪浅,触动颇深,让全体员工认识到了各种灾难的残酷,让大家在心中对消防安全时刻保持警醒,绷紧消防安全这根弦,提升了员工消防安全技能,为进一步推动支行消防安全工作的落实、有效防范和遏制重大火灾事故奠定了坚实的基础。

衡水农商行麻森支行 上门为老人办理密码重置

本报讯(钱泽明)“家里快90岁的老人的银行卡密码忘了,没有行动能力,无法来网点办理业务,这可咋办呢?”近日,衡水农商行麻森支行来了一位神色慌张的客户,一进门就拉住大堂经理的手请求帮助。

网点负责人了解情况后表示,依照规定密码重置业务需本人到场,但由于老人行动不便,可以开通绿色通道,提供上门服务,这才稳定了这位客户的情绪。该行主管会计随即安排工作人员携带相关业务所需要的设备和资料,在预约时间赶到老人家中提供上门服务。由于老人年长行动多有不便,感官反应并不是太灵敏,在业务交流上有一定困难,对此,该行员工耐心解释和沟通,按业务流程一步步操作,通过使用移动展业客户端等设备成功上传老人此次业务授权影像,设置新密码。同时,引导老人的家属以代理人身份为老人办理其他可代办的业务。

业务办理成功后,工作人员细心提醒老人记好密码,注意账户资金安全,获得老人及家属的连连称赞:“没想到你们农商行的办事效率这么高,这可真解决了我们家的大难题了,为你们的服务态度点赞!”

扎根基层,深化服务,衡水农商银行持续打造优质银行,以优质的服务提升客户满意度,着力为客户办好每笔业务,解决每个难题,在坚持合规、严守风险的同时,提供更方便、高效、贴心的服务,在寒冬里做群众身边的暖阳。

欢迎订阅

衡水晚报

《衡水日报》530元/年 《衡水晚报》180元/年 河西站电话: 2034450 开发区站电话: 13323185505 河东站电话: 18803288788